

认真学习贯彻党的二十大精神

精准对标贯彻党的二十大精神

观点

党的二十大报告是统领党和国家各项事业发展的纲领性文献。各级工会要深入学习领会、精准对标贯彻,重点做到“八个对标”,凝聚起全面建设社会主义现代化国家的强大力量。

郭大为

党的二十大擘画了我国全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图。党的二十大报告强调,深化工会、共青团、妇联等群团组织和改革和建设,有效发挥桥梁纽带作用。这是党对群团工作提出的重要要求,为工会事业发展指明了前进方向,明确了目标任务。工会是党领导下的工人阶级群众组织,要保持和增强政治性、先进性、群众性,切实履行维权服务职责,把广大职工组织好、引导好、服务好,凝聚起全面建设社会主义现代化国家的强大力量。

党的二十大报告站位高远、思想深邃、内涵丰富,彰显马克思主义中国化时代化的真理和实践伟力,是统领党和国家各项事业发展的纲领性文献。陕西各级工会要深入学习领会、精准对标贯彻,重点做到“八个对标”。

一要对标“落实各级党委(党组)主体责任”要求,始终保持工会工作正确政治方向。党的首要功能政治功能。要从工会领导机关做起,充分发挥党把方向、管大局、保落

热点思考

构建“双生态模式”发挥工会在技能型社会建设中的作用

观点

通过构建“双生态模式”,能够不断强化人才培养与市场需求匹配、人才技能与岗位要求匹配、人才思想素质与时代发展匹配,为构建技能型社会发挥工会作用。

周琳

技能型社会的构建,能够为产业工人技能形成提供系统性制度保障。一方面,能确保我国顺利实现与产业转型升级相匹配的技能人才结构变迁,促进经济高质量发展;另一方面,有助于产业工人政治、经济和社会地位的提高,不断扩大中等收入群体,实现共同富裕。

党的十八大以来,党和国家高度重视工人阶级和工会工作。在《新时期产业工人队伍建设改革方案》等多项政策的支持下,各级工会在促进产业转型升级、加强职业教育和培训、职工思想引领等方面做出重要改革,在技能型社会建设中发挥着不可替代的重要作用。

建设技能型社会的重要基础

我国拥有高质量的实体经济基础和技能人才基础。一方面,国家产业发展综合实力稳步提升,为进一步坚定制造强国的未来发展方向,奠定了重要的经济根基。另一方面,技能型人才队伍逐渐扩大。截至2021

观点

把职工诉求服务作为企业治理、和谐劳动关系建设以及解决职工急难愁盼问题的重要内容,有利于提高企业治理体系和治理能力现代化水平,推动工会工作创新发展。

王海啸

党的二十大报告提出,要“全心全意依靠工人阶级”“维护职工合法权益”“采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题”,显示了对依靠职工、维护职工权益,提高人民生活品质的高度重视。

近年来,我国职工队伍发生明显变化,职工诉求的内容和形式也随之发生改变。倾听和解决职工诉求,是引导职工参与企业治理的一种手段,也是改进和提高企业治理水平的有力举措。把职工诉求服务作为企业治理、和谐劳动关系建设以及解决职工急难愁盼问题的重要内容,能够激发职工主人翁意识,有利于优化和提高企业治理体系和治理能力现代化水平,推动工会工作创新发展。

职工诉求服务的实践探索

国家电网有限公司高度重视企业民主管理,制定实施《企业民主管理纲要》,把职

实作用,把加强党的领导体现到行动上、落实到工作中。要加强政治建设,严守政治纪律和政治规矩,严格执行重大事项请示报告制度,把请示报告和履职尽责统一起来。要坚持“党建带工建、工建服务党建”,做到“四同步、四衔接”,即同步部署推进、同步配置力量、同步督导落实、同步考核加强,组织建设相衔接、队伍建设相衔接、阵地建设相衔接、治理体系相衔接,党建引领工建,工建紧紧融入党建。

二要对标“坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂”要求,持续加强工会干部思想建设。工会干部是党的干部,要以党的旗帜为旗帜、以党的方向为方向,以党的意志为意志,忠诚拥护“两个确立”,坚决做到“两个维护”。要坚持不懈做好干部思想工作,完善工会干部学习教育常态化长效化工作机制,把学习贯彻党的创新理论作为必修课,与学习党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中国工运史结合起来,与学习习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述结合起来,在学懂弄通做实上下功夫,自觉用马克思主义中国化时代化成果武装头脑、锤炼党性、指导实践、推动工作。

三要对标“全面落实意识形态工作责任制”要求,坚持对职工的思想政治引领。做好工会意识形态工作,最重要的是要团结引导广大职工坚定不移听党话、跟党走。要加强工会宣传阵地建设和管理,牢牢掌握工会系统意识形态工作领导权和主动权。要往职工中去、往心里去、往实处落,把“大学习”的课堂设在车间、生产一线,讲好党的故事,讲好中国故事,讲好劳动故事。要突出“工”字特色,创新活动载体,打造“中国梦·劳动美”系列职工文化品牌,有乐有教,增强职工文化的吸引力和感染力。

奋力谱写陕西工会事业新篇章

四要对标“坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”要求,多措并举激发产业工人内生动力。产业工人是推动高质量发展的重要力量,要聚焦“思想引领、建功立业、素质提升、地位提高、队伍壮大”五个方面的重点任务,充分发挥党政主导作用、企业主体作用、工会牵头协调作用和试点示范作用,形成推进产改整体合力。要强化产改评价,让工人当裁判员。要加强工会与高校、职业院校的合作,为技能人才提供发展空间。要推动政企健全技能人才培养、使用、评价、激励制度。要围绕“大抓项目、抓大项目、促大发展”,加大对劳动和技能竞赛的投入支持力度,促进职工成才,为发展添力量。要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,让劳模工匠享礼遇,让“当一回劳模,作一生贡献”成为时代风尚。

五要对标“全心全意依靠工人阶级”要求,认真履行工会维权服务基本职责。工人阶级始终是党执政最坚实最可靠的阶级基础。要贯彻党的群众路线,坚持以职工为中心,始终站在职工中间,替职工说话,为职工办事,当好娘家人。要把全过程人民民主落实到工作中,推动企事业单位健全以职代会为基本形式的民主管理制度。要切实维护职工劳动就业、收入分配、社会保障、安全卫生等方面的权益。要坚持精准,加强动态管理,特别要关注因疫情造成生活困难的职工,及时掌握情况,把好事办好,更要办早。要强化工会服务阵地功能建设,不断满足职工对文化教育、健康疗养、心理疏导、托育托管、驿站休憩等需求,努力将工会服务阵地建成贴心的职工之家。

六要对标“及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态”要求,切实维护劳动领域政治安全。要认真贯彻总体国家安全观,树牢

底线思维,强化风险意识,发扬斗争精神,坚决同破坏职工队伍团结和社会稳定的行为作斗争。要完善劳动关系监测分析研判机制,促进健全劳动关系协调机制和劳动争议多元化解机制,加强工会劳动法律监督,推动构建和谐劳动关系。要坚持维权与维稳相统一,重点关注解决新就业形态劳动者、农民工等群体权益保障问题,最大限度把他们吸引过来、组织起来、稳固下来。

七要对标“有效发挥桥梁纽带作用”要求,持续加大工会改革的力度和深度。要牢固树立“落实到基层、落实靠基层”理念,以开展“县级工会加强年”专项工作为契机,把改革向基层延伸,重点选优配强各级工会领导班子,把工会财力向基层倾斜,使基层工会组织建起来、转起来、活起来、强起来。在上级工会选人用人方面,上级要为下级说话,积极发声,提出建议。要建立联系基层工会的工作机制,常态化开展工会干部下基层蹲点,加强对基层工会的指导服务,积极协调解决实际问题,上级工会要为下级工会作表率、办实事。要进一步加强社会化工会工作者队伍建设,健全完善培养教育、薪酬保障、考核管理等机制,使基层工会有人干事、务实工作基础。

八要对标“弘扬党的光荣传统和优良作风”要求,持之以恒加强工会作风建设。要大力弘扬伟大建党精神、延安精神,强化党性修养,砥砺初心使命。严格落实中央八项规定精神,坚决克服形式主义、官僚主义。践行“勤快严实精细廉”要求,转作风、解难题、促发展、保稳定,努力建设信念坚定、锐意进取、本领过硬、实干担当的工会干部队伍,让党放心、让职工满意,奋力谱写陕西工会事业新篇章。

(作者为陕西省人大常委会副主任、省总工会主席)

@农民工 就业创业政策礼包来了 为进一步促进农民工及脱贫人口就业创业,人社部等5部门印发《关于进一步支持农民工就业创业的实施意见》。支持稳定农民工就业岗位,引导农民工有序外出务工,促进农民工就近就业创业,强化农民工就业服务保障,实施防止返贫就业攻坚行动。

前沿观察

心理治疗项目纳入医保需探索合理路径

姜宇

世界卫生组织对健康的定义是“一种身体上、精神上和社会适应上的完好状态,而不是没有疾病和虚弱现象”。从该定义可以看出,健康应包括身体健康、心理健康和社会适应能力三个方面的内容。心理治疗是治疗心理疾病和促进心理健康的重要方法之一,随着心理健康越来越受到社会的重视,心理治疗也越来越被公众所接受。

近年来,我国各统筹地区都在积极探索将“心理治疗”项目费用纳入医保基金支付的范围,但是受限于经济发展水平和基金筹资水平,“心理治疗”费用大多是被纳入精神疾病患者住院报销范围,以心理咨询为主的门诊治疗难以实现医保基金“埋单”。自11月1日起实施的江苏省医疗保障局《关于将“心理治疗”项目纳入医保支付范围并明确医保支付标准的通知》突破这一范围,提出用医保基金支付以消除或缓解患者心理障碍为目的的治疗费用。该做法是否符合现行法律法规?未来又应当以何种结构性制度来保障实施?笔者认为,应当考量该做法的合法性依据并探索合理的实现路径。

党的二十大报告将“推进健康中国建设”作为增进民生福祉、提高人民生活品质的重要举措,并提出了“重视心理健康和精神卫生”的要求。国家卫生健康委2019年颁布的《健康中国行动(2019-2030年)》中,将心理健康促进行动确定为15项重大行动之一。但长期以来,社会公众不仅不认可心理治疗作为正规的治疗手段,许多患者和家属还有沉重的“病耻感”。医学实践证明,心理健康是健康的重要组成部分,以抑郁障碍为主的心境障碍和焦虑障碍在现代社会中越来越普遍,心理治疗无论是与药物治疗相结合,还是作为主要治疗方式,都在消除患者精神障碍、治疗疾病和康复中发挥着积极有效的作用。构建社会医疗保险法律制度的目的是通过预防和门诊疾病管理参保人的健康权,而患精神类疾病时,患者无法克服精神障碍以及可预期的精神紧张,因此,心理治疗项目应当纳入医保基金的支付范围内。

我国社会保险法第一条规定,制定该法的目的是维护公民参加社会保险和享受社会保险待遇的合法权益,使公民共享发展成果;第三条规定,社会保险水平应当与经济社会发展水平相适应。因此,当经济社会条件成熟时,医保基金积极扩大支付范围、提高支付水平是经得起社会保险法的法理考量的,具备合法性基础。

合法的制度还需要通过合理的设计来开展。按照心理治疗法说,心理治疗方法主要的临床路径是与求助者及其家庭建立起合作关系,分析致病干扰素质和康复维护素质成分的构成和比例,通过沟通、解释、劝导、鼓励他们去实践和保持新的生活模式。与一般医学疗法采用的生物、化学、物理临床方法不同,心理治疗采用的主要是语言交流,既不需要医学器械,也不需要药品耗材。我国目前的医保目录,即医保药品、诊疗项目和医疗服务设施范围三大目录中尚无心理治疗法的规定,因此,心理治疗法纳入医保支付范围是一项从无到有的创新举措,需要积极探索一套行之有效的实施路径。

首先,心理治疗应纳入门诊统筹,由医保个人账户基金支付费用。心理疾病多呈现出慢性的特征,需要长期接受治疗,因此,应当纳入门诊慢性病病种范围。参保患者持医保凭证、诊断书等就诊资料到定点心理诊所填写申报材料备案,之后可享受门诊慢性病的报销待遇。试点地区应当在考虑基金承受能力的前提下,为患者提供必要的服务。其次,心理治疗应采用门诊按人头付费的支付方式。医保经办机构可以与定点诊所签订协议,约定一年内为参保人所提供的服务总人数和平均每人补偿标准,将医保基金经过审核后拨付给诊所,控制支出的同时提高效率。最后,心理治疗应制定合理透明的价格和服务标准。心理治疗具有较强的主观性和高人力资本投入的特点,而医保基金支付的价格和服务标准应当在可承受的范围内,并易于为买方获悉。试点地区应当制定明确的收费标准和服务时长,防范医疗保险领域的道德风险。

(作者为中国政法大学民商经济法学院教授、社会法研究所所长)

年底,全国技能劳动者超过2亿人,其中高技能人才超过6000万人。同时,我国建成了世界上规模最大的职业教育体系,能够为技能型社会建设提供规模庞大的人才储备。

我国具备推动技能型社会形成的工会优势基础。一是在产业工人队伍建设改革中形成了系统性制度优势。近年来,我国围绕产业工人队伍建设改革的总体要求,进行了全面布局,形成了较为完备的技能型社会制度体系。二是在技能提升领域形成工会工作全方位综合机制优势。我国基本建立起中国特色职业技能竞赛体系,形成了“以赛促学、以赛促训”的氛围。通过“五小”创新、班组建设、合理化建议和创新工作室建设等,充分挖掘产业内部的技能革新潜力。同时,通过“求学圆梦”行动、新时代工匠学院建设等方式,实现了全面提升产业工人的学历水平和基础素质。三是在思想引领和创新实践方面形成先模引领优势。各级工会在进行多渠道文化宣传领域建设的同时,更加注重推进产业工人的政治地位、工资待遇和社会认可度的实际提升。

建设技能型社会的制约因素

其一,社会技能领域价值观依然存在偏见。重学历、轻技能的现象依然存在,社会领域技能学习的重视度较低,技能文化氛围不足。

其二,技能形成过程中的产业结合度低,技能人才供需结构矛盾依然较高。就业难与招工难并存,教育层面产教融合和校企合作的紧密度不足;欠缺高技能人才培育平台,同时对高技能人才的激励机制仍然不成熟,导致技能成长动力不足。

工作研究

以职工诉求为切入点打造服务新格局

职工诉求服务作为深化民主管理的重要抓手,构建了“敲钟问响、接诉即办”的职工诉求服务体系。

加强诉求服务制度建设。规范职工诉求服务的组织领导与职责分工、诉求管理流程等关键内容,实现诉求管理制度一贯到底。健全诉求管理组织机构,促进各方参与协调联动。

完善诉求服务工作机制。建立月度、季度和年度分析机制,精准掌握职工诉求的热点、难点、痛点问题。建立主动问需、实时监测预警机制,开展问需调研,收集职工诉求,梳理重点问题。设立职工兼职信息员,及时对职工诉求趋势开展分析工作。

拓宽诉求服务征集路径。推动问需阵地全覆盖,建立健全实体化职工诉求服务中心。推动服务时间全天候,实现接诉即办“全时段、不打烊”。推动互动过程自主化,将问题发现权归还给职工,更加主动靠前征集职工诉求,找准企业发展和职工意愿的“交汇点”。

优化诉求管理办理流程。规范形成“统一受理、集中议事、责任归口、跟踪督办、受理反馈、定期汇报”的工作流程,建立基于职工诉求的案例库,运用大数据分析职工诉求关

注点,为职工诉求服务提供改进思路。

推进诉求管理智慧升级。建设职工诉求信息服务平台,实现诉求多端受理,统一归口平台。平台通过规范统一的标准术语、流程和规则,实现诉求分析数据化。职工可以查询个人诉求办理进度,评价诉求办理结果满意度。

职工诉求服务取得了较好成效。一是增强了职工思想引领的实效。二是推动了和谐劳动关系建设。职工诉求服务已成为职工的心灵驿站,促进了企业上下关系、部门关系、干群关系的和谐。三是促进了公司治理水平的提升。职工诉求服务的开展,形成了不断发现问题、解决问题、改进提高的良性机制。

提升职工诉求服务效能的思考

随着经济社会的发展,职工诉求内容将不断变化。只有坚持与时俱进,不断改进、优化提升职工诉求服务方式,才能不断增强职工的获得感、幸福感和安全感。

进一步完善职工诉求管理的组织制度。把职工诉求纳入常态化管理,加强应急机制建设,完善职工诉求服务质量评估机制,在实践中优化组织结构、相关制度及流程。

进一步完善职工诉求管理的保障措施。从资源、人才、文化等维度,建立一套有力的保障体系,强化“全员、全过程、全方位”理念,营造“职工有所需、企业有所应”的诉求服务氛围,确保职工诉求管理体系高效运作。

进一步强化职工诉求管理的互动响应。重视信息网络、社交媒体等平台作用的发挥,深度分析诉求行为,及时预测诉求变化,强化诉求表达与响应的及时性、交互性,通过网络舆情走向、做好舆论引导,探索建立诉求事项答复场景化案例库,进一步提升诉求响应和办理能力。

进一步强化职工思想动态的调研分析。及时把握职工队伍诉求阶段性重点,建立职工诉求调研机制、满意度调查机制、关爱交流机制、诉求预测机制、诉求变化预防机制,真正做到靠前问需、动态掌握、服务前置、协商解决。

进一步深化关心关爱职工的服务体系。围绕职工关心、关注和热议的问题,如企业转型、职业发展、子女教育、婚姻住房、心理健康等问题,主动开展精准服务,探索解决途径,在服务中聚集职工力量。

(作者为国家电网有限公司工会主席)