

网上办假证、先上岗后办证、平台监管有漏洞……

外卖骑手“健康证”乱象亟待整治

专家建议，平台加大对外卖骑手健康证的监管力度，通过信息共享提升办证效率、监管效率

本报记者 陶越

“您的健康证即将于20天后到期，请尽快更新。”日前，正在送单的外卖骑手黄志强收到平台的弹窗信息，提示他今年的健康证即将到期，需要尽快办理新证。他告诉记者，外卖骑手的健康证有效期为1年，到期前1个月左右，系统会自动发出提醒。

按照食品安全法、《公共场所卫生管理条例》等规定，食品、化妆品、公共场所、供水和消毒产品生产相关企业从业人员需每年进行健康检查，健康检查合格后方可上岗。外卖骑手作为食品“中转站”，同样需要办理健康证，持证上岗。

然而，记者在采访中了解到，为了图便宜、图方便，一些外卖骑手选择网上办理假健康证。此外，有的外卖平台还“默许”骑手一段时间内先上岗后办证。

专家表示，平台应加大对外卖骑手健康证真伪、时效的监管力度，同时可以通过信息共享提升办证效率和监管效率。

一些骑手选择网上办假健康证

据了解，目前，湖北、河南、上海等地相继出台了针对网络餐饮服务食品安全监督管理办法，均明确规定从事网络订餐服务的经营者、第三方平台提供者和第三方物流服务提供者，应当要求送餐人员在上岗时依法取得健康证明。

北京大学公共卫生学院营养与食品卫生学系教授马冠生解释，对相关从业者进行健康体检，是为了排除受检者是否存在乙肝、痢疾、肺结核等不利于从事外送工作的疾病，以保护消费者的健康权益。

黄志强告诉记者，他刚入行时，就被人推

阅读提示

外卖骑手作为食品“中转站”，办理健康证是上岗的前提条件。然而，记者在采访中了解到，为了图便宜、图方便，一些外卖骑手选择网上办理假健康证，有的外卖平台还“默许”一段时间内骑手先上岗后办证，某些平台对于健康证时效的监管也有漏洞。

荐在网上办过假健康证，“只要花30元，把个人身份证号、照片发过去，不出半小时就能收到一张电子健康证，商家承诺包审核通过。”

个别骑手选择办假证是因为自身确实患有某种疾病，无法通过健康检查，但身体健康的骑手为什么也要选择办假证？

黄志强坦言：“当时是为了图便宜。”据他了解，在北京办理健康证少则80元，多则120元，有的甚至要180元，如果需要加急，还要多交钱，而假证最高也不会超过80元。

“也是想省时间，能尽快跑单赚钱。”黄志强告诉记者，体检的整个过程大概需要1小时，等3~5个工作日才能到医院取证。另外，受疫情影响，有的医疗机构停止了体检服务，如果没提前问清楚情况，很可能会白跑一趟。

众包骑手张延峰则表示，自己是出于侥幸心理，“只要没被平台查到，假健康证就能一直用”。他的健康证是找亲戚用修图软件制作的，一直用到了现在。

有新骑手先上岗送餐后办证

据了解，餐饮健康证一般在当地疾病预防控制中心，或正规体检机构办理。检查项目包含内外科（皮肤）一般检查、抽血、粪便检查以及X光胸部透视等项目，完成体检并且全部项目合格后，才能领取健康证。

北京昌平区一家外卖站点的站长朱哲华告诉记者，不管是众包骑手还是专送骑手，都需要办理、上传健康证。不同之处在

于，众包骑手健康证一般自行办理，而外卖站点一般有合作的医疗机构，有的站点还能代骑手报销办理健康证的费用。

记者在采访中了解到，有的外卖平台还存在“默许”新手期骑手一段时间内“免证”送外卖的情况。近期刚在一家众包外卖平台注册为骑手的何程告诉记者，外卖骑手在这一平台注册后，前20天可暂不上传健康证，只是接单量受到限制，一次只能接3单。

小何的说法得到朱哲华的佐证。他表示，新手期的外卖骑手在未办理健康证情况下可先上岗送外卖在一些平台是被“默许”的。

提升办证效率、监管效率

“相关部门应加强对不同平台、不同用工方式的外卖骑手的健康责任教育，加大对外卖平台的监督检查工作，对疏于监管的平台，给予行政处罚，并责令整改。”中国人民大学法学院教授刘俊海建议，加强市场监管，通过加大处罚力度，遏制商家办假证的不法行为。

有疾控预防业内人士指出，进一步贯彻落实减免健康证办理费用政策，有助于改善假健康证问题。

2017年4月起，财政部、国家发展改革委要求取消或停征涉及个人等事项的行政事业性收费共6项，其中包含原卫生计生部门的预防性体检费，从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员属于可享受免费服务范围。

据记者梳理，从2017年起，一些省市开始实施免费健康检查政策，外卖骑手只要有从事食品或相关行业的证明，就可以免费体检办健康证。今年2月，北京市卫健委发布《关于进一步做好北京市从业人员健康检查及费用减免工作的通知（公开征求意见稿）》，各区都有定点机构提供免费健康检查服务。记者随机询问了一些外卖小哥，他们对这一“免费惠民”政策还不知情。

业内人士表示，相关部门要推动这项政策落实到位，让更多外卖骑手了解知晓。

中国劳动关系学院法学院院长沈建峰表示，为外卖骑手减免办理健康证费用，最主要的问题是谁来买单，在买单主体不明确的情况下，需要在用人单位和劳动者之间建立费用分担机制。

中国社科院法学研究所社会法室副主任王天玉建议，可以通过加大公共服务支持力度，充分利用就业促进基金，将外卖骑手办理健康证的成本纳入公共服务体系。

受访专家还不约而同地提到通过信息共享提升办证效率和监管效率。

在沈建峰看来，为方便外卖骑手办理健康证，可以充分利用数字信息技术，开通网络预约、网上办理手续等服务。此外，还要加强信息共享，实现外卖骑手的相关健康信息能自动更新至平台，从而优化办证流程。

“平台有审查从业人员健康证的义务，从业者也有提交健康证明的义务，证明自己具备从业资格，灵活就业不等于没有门槛的就业。”王天玉表示，为避免外卖骑手办理假健康证，可通过数据共享，实现外卖骑手平台健康证信息与当地疾控中心健康证信息的互通审核，从而提升验“证”效率。

据了解，一些省市的疾控中心网站已专门开通查询健康证真伪的渠道。

（文中部分采访对象为化名）



新农人“评职称”

不要论文、不问身份、不报材料……记者近日从湖南省人力和社会保障厅获悉，湖南探索乡村本土人才资源开发新模式，为扎根农村基层的人才“评职称”，已有82人被评定全省第一批乡村振兴农业专业职称。新华社发 朱慧卿 作

山东滨州滨城区市西街道为新就业形态劳动者打造“15分钟红蜂服务圈”——

“小哥”成为城市社会治理“合伙人”

本报讯（通讯员魏伟）上午10点，位于山东省滨州市滨城区大学城文化创意园64号的“红蜂驿站”热闹起来，外卖骑手们走进驿站，给充电宝充电、水灌满热水，准备接单。这里是滨州市第一家新业态群体党群服务站，这个驿站不仅让“小哥”们有了遮风挡雨的“家”，还让他们成为城市社会治理“合伙人”。

市西街道紧邻滨州学院和“美食一条街”，是外卖从业者集中且活跃的区域。然而，受商业街建筑规划制约，这一区域停车空间紧张，外卖骑手只能扎堆在商业街入口处等单，严重影响商业街管理秩序。

今年4月，滨城区市西街道党工委提出加速推进新业态群体党建工作，让新业态群体成为城市社会治理的“合伙人”的理念。为此，街道党工委举行了多场“听证会”，询问“小哥”们对于驿站的实际需求，并与平台企业负责人进行多次座谈会交流，全市第一家新业态群体党群服务站由此诞生。

驿站一楼提供休息、饮水、热餐、充电、如厕等服务，二楼打造“红蜂之家”组织生活馆，满足“小哥”的培训提升、心理疏导等需求。6个月来，驿站平均每日接待快递、外卖骑手200余人次。此后，市西街道进一步细化服务事项，在硬件设施条件较好的小区门卫、沿街门店设置10处“红蜂服务点”，整合利用城市社区党群服务中心建设22处党群服务阵地，打造“15分钟红蜂服务圈”。

此外，街道依托滨城区志愿者学院成立市西小哥志愿服务队，开展疫情防控、文明出行等志愿服务。“小哥”在各项志愿服务活动中均可获得相应积分。

新疆

严禁就业歧视新冠肺炎康复者

本报讯（记者吴锋思）“将经认定存在就业歧视、欺诈等问题的用人单位和人力资源服务机构纳入失信名单，定期向求职者发布警示提醒信息。”日前，新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅下发《关于进一步做好人力资源市场招聘和求职信息管理工作》，明确严禁在就业上歧视新冠肺炎康复者，对此类歧视现象发现一起严肃处理一起。

《通知》指出，用人单位要履行主体责任，保障新冠肺炎康复者平等就业权益。发布招聘信息不得含有性别（或性别优先）、新冠肺炎康复者等歧视性内容，对毕业院校、学习方式以及婚姻和生育状况等限制性条件均不得做出设置要求。

新疆各地人社部门将进一步加大对人力资源市场求职招聘活动的劳动保障监察执法力度，配备必要人员和技术保障，定期对人力资源服务机构发布的求职招聘信息进行就业歧视性内容关键词筛查。对违法违规情节轻微的，将约谈相关负责人，进行警示教育，责令限期整改；对拒不整改或情节严重的，依法给予罚款、吊销行政许可等行政处罚；对涉嫌犯罪的，移送司法机关依法追究刑事责任。

青海

发放一次性留工培训补助1.91亿元

本报讯（记者邢生祥）今年以来，青海充分发挥失业保险一次性留工培训补助援企稳岗、助企纾困作用，用真金白银帮助企业 and 职工渡过暂时性难关，从源头稳定就业岗位。截至9月底，全省累计发放一次性留工培训补助1.91亿元，惠及参保企业1.61万户，稳定职工38.2万人。

为减轻企业负担，最大程度方便企业享受政策红利，青海推行“免申即享”“数据比对+资金批量直发”经办模式，通过信息数据精准比对、智能筛选，符合条件的企业按照参加失业保险并足额缴费的人数，将补助资金直接发放到企业账户，全程实现“免申请、零跑腿”。同时，企业无需提供培训计划、培训合格证书、职工花名册以及生产经营证明的情况下，即可享受一次性留工培训补助，帮助企业稳定职工工作岗位。

此外，青海发挥省级统筹制度优势，由省级统一比对下发数据，统一测算发放资金，做到数据比对、信息审核、用款申请同步推进。严格落实四级审核制度，省本级和各州市社经办机构对上报的数据快速审核、精准审核、事不过夜。

吉林梅河口市

推进农民工就业创业

本报讯（记者柳姗姗）近日，记者从吉林省梅河口市人社局获悉，人社局通过采取挖掘就业岗位、持续做好有组织劳务输出、大力培育劳务经纪人、创建返乡创业基地等系列举措，为农民工群体提供暖心服务。

据介绍，梅河口市人社局充分发挥人力资源市场作用，深入所辖各类企业，挖掘适合农村劳动力转移就业的工作岗位，及时推荐就业岗位。主动与用工企业、劳务输出主要目的地对接，开展“出门上车，下车进厂”的“点对点”一站式劳务输送。鼓励劳务经纪人带动农村劳动力有组织性劳务输出，并积极组织开展就业援助月、春风行动、送岗位下乡、送技能下乡等就业招聘活动。从今年初至9月末，全市农村劳动力共实现转移就业6.81万人。

同时，积极实施农民工等人员返乡创业计划，制定出台《关于进一步规范农民工等人员返乡入乡创业基地管理的通知》，开展送策入企、送岗下乡活动，鼓励企业用好、用实国家优惠政策。



建设“宜呼吸”的工地

11月17日，在北京市通州区张家湾棚改项目建设工地上，工人们正在用洒水车冲洗地面，减少扬尘。

据项目承建方中建二局北京分公司相关负责人介绍，该项目10月底获评北京扬尘治理“绿牌”工地。除了日常的洒水、清扫之外，工地还配备了高压微雾降尘加湿器、颗粒物在线监测系统智能设备，不仅大大减少工地的污染排放，而且明显改善了建设者们的工作环境。

本报记者 吴凡 摄

今年夏天，修缮一新的五大连池工人疗养院重新开门迎客，用更高标准接待劳模职工——

火山脚下休养身心

正是这次考察，让他对“五大连池火山泉能治病”有了更加深刻的了解，也让他见证了“当时全国各地到五大连池休养的工人只能入住条件简陋的居民家”的历史。

“这么好的自然资源，要让它更好地为工人服务。”经过多年搜集、查询往年典型病案，实地调查五大连池矿泉的治疗效果后，老人撰写了论文《五大连池天然矿泉水的医用价值》，并参与到推动建设工人疗养院的工作中。

终于，1979年秋，五大连池工人疗养院破土动工。从此，在有着千年历史的岩、泉旁，职工们有了自己的疗休养基地。疗养院建成后，劳模职工疗休养团队慕名而来，在这里感受新奇火山与世界名泉的魅力。

然而，随着时间推移，五大连池工人疗养院的硬件条件渐渐落后于时代发展，光彩渐渐暗淡。

2020年，黑龙江省委总工会加大投入力度，先后投入专项资金9000余万元，改善硬件条件，提升服务功能，打造全国模范疗休养基地，完善公益性服务性职能，五大连池工人疗养院走上社会化市场化运作和高品质多样化发展的新路。

有“温度”的服务暖人心

从空中俯瞰，一个大大的工会会徽印在庭院中心的草坪上，院内池连叠开，绿树成

荫、小桥流水……翻修后的五大连池工人疗养院自然风光绮丽，人工设施巧妙。在五大连池这个5A级景区区中的疗养院更加引人入胜。

“要让劳模职工在这里感到‘有一种温暖叫工会在您身边’。”针对五大连池工人疗养院的维修改造，黑龙江省总工会提出了这样的要求。

在12.7万平方米的庭院中，围绕职工需求，疗养院设立了健身房、球场、日光浴场等康乐设施。

在满足职工“休”的需求同时，疗养院还发挥当地火山资源优势，加大“疗”的力度。院内矿泉浴馆内设有矿泥浴池、火山灰磁疗池、盐浴池等设施，即使在寒冷的冬季，劳模职工也可以感受飘着雪花泡温泉的乐趣。

2020年，疗养院对超声影像医师、康复医师、临床医师等岗位进行了招聘纳新。现在，前来疗休养的职工能够享受到健康体检、医疗咨询、中医按摩等系列康复医疗、养生保健服务。

“以前来过几次，这次来感觉服务更有温度了。”来自伊春市的劳模贾志巍在体验过“新版”五大连池工人疗养院服务后对记者说。

参观交流中“充电”提升

“参观东北抗联纪念馆，让我们对东北

抗联精神有了更深刻的认识，回到工作岗位，我们会把这份精神力量传递给学生。”来自大庆市直属机关第三小学校的教师丁玉梅，今年夏天在五大连池工人疗养院参加了疗休养活动，疗养院安排的参观、交流活动让她印象深刻。

疗养院精心设计疗休养项目，将火山地质博物馆、东北抗联博物馆等设定为疗休养团体的“打卡”地，让劳模职工放松身心的同时，得到“充电”提升。

此外，疗休养期间，还会召开交流座谈会——让同一个单位的同事、不同行业的劳模工匠，畅谈工作体会，分享成长故事，共同为龙江经济社会发展凝聚共识，汇聚力量。

“无论是居住条件、餐饮保障，还是康养设施、日常安排，都给我们留下了深刻印象和美好体验……”每一期疗休养结束后，五大连池工人疗养院都会收到很多这样的感谢和点赞。

五大连池工人疗养院院长唐秀程表示：将不断提升管理能力和服务水平，把对劳模职工的关心关爱落到实处。



更多内容
请扫一扫

上新了 工人疗休养院

本报记者 张世光

国家5A级旅游风景区、黑龙江省五大连池因为独特的地貌特征和自然风景驰名中外。300多年前，火山喷发后熔岩阻塞河道，形成了这一地质奇观，也赋予了这里独特的自然景观——富含矿物质的饮用水和温泉水。

依托天然疗休养资源，五大连池工人疗养院为前来疗休养的劳模职工提供有“温度”的服务。今年夏天，修缮一新的疗养院重新开门迎客，用更高的标准、更好的服务迎接各行各业的劳模职工，让他们感受到别样温暖。

火山脚下有个工人疗休养基地

“看到工人疗养院‘旧貌换新颜’，感到很自豪。”今年87岁的许鹤鸿是位“老工会”，看着修缮一新的五大连池工人疗养院，老人心情非常激动。

许鹤鸿老人原是德都县（现五大连池市）总工会宣传干事。早在1975年，老人就承担了一项特殊任务：陪同国家地质科考队对火山群进行实地考察。