

爬了半辈子、看着毫不起眼的台阶,却几乎困住了一些人的晚年生活

上海一些“悬空”居民如何实现“上下楼自由”?

本报记者 裴龙翔

在深度老龄化的上海,“悬空老人”一直是民生的痛点和难点。对于很多高龄老人来说,爬了半辈子、看着毫不起眼的台阶,却几乎困住了他们的晚年生活。加之残疾人等特殊群体,居民对便捷上下楼的需求逐渐走高。

家住上海斜土街道的曹老伯,6年前患上左侧脑梗后,活动范围几乎局限在了家中。为了防止感染,医院要求曹老伯至少1个月更换一次尿管,病情严重时更换频率更高。曹老伯已年逾九旬,子女都过了退休年龄,尽管家住3楼,可老人每次下楼都是个大工程。“上下楼都需要人帮忙抬,我们岁数也不小了,很多时候都感到力不从心。”曹老伯的长女曹女士说。

通过街道和居委会,曹女士了解到一项已在上海铺开的惠民服务——爬楼机服务……爬楼机上下楼如何做到稳稳当当?在加装电梯成为共识的情况下,爬楼机又有何作用?如何让更多人便捷实惠地享受这项服务?带着这些问题,记者尝试了解爬楼机及其运营的种种情况。

“悬空”群体有了“稳稳的幸福”

约定时间一到,爬楼机操作员吴师傅按响了曹老伯家的门铃。爬楼机看上去就像是一台瘦身版的轮椅,后面两个直径稍大的高密质橡胶主轮承载重量,前面两个小轮导向,在平地上可以轻便推行。

“爬楼机适用于需要上下楼梯的残疾人和老年人,帮助其在没有合适电梯的建筑物楼梯上无障碍通行。”吴师傅一边介绍,一边帮助曹老伯在爬楼机上坐定,绑好腰间的安

阅读提示

为满足行动受限的居民便捷上下楼的需求,爬楼机应运而生。精巧的设计让爬楼机帮助“悬空”群体在上下楼时享受“稳稳的幸福”。相比于电梯,爬楼机能帮助更多居民尽快实现“上下楼自由”。为进一步契合智慧养老应用场景需求,爬楼机需降低使用难度,增强安全性,并降低购买和租赁价格,以提升老年人等出行的便利度和获得感。

空老人”方便地上下楼,上海正努力为老旧多层住宅加装电梯。“十四五”期间,上海提出新增既有住宅加装电梯1万台以上。

既然有了电梯,爬楼机是否就将无用武之地了?记者了解发现,实际情况并非如此。电梯的加装并非易事,需考虑对建筑本体、相邻建筑的影响,经设计、施工、安装、验收、检验等环节,耗时较长。在不少事例中,低楼层的居民对加装电梯较为抵触,且电梯每年会产生较高的运行维护费用。受限于实际中的各类条件,并非所有住宅都能尽快加装电梯。

爬楼机的出现能帮助更多“等不起”的老人和家庭实现“上下楼自由”。由于不涉及施工改造,爬楼机对原建筑结构基本无影响,对首层住户基本无干扰,后期维护成本也较低。通过热线、微信公众号或小程序提前预约后,居民即可享受此项服务。

目前,得益于上海各级政府落实一系列惠老政策,支持社会力量参与,助老服务逐步延伸至街道、走进社区,让老百姓“触手可及”。政府对符合条件的特殊人群使用爬楼机给予一定减免补贴。在补贴力度较大的区域,符合条件的老人可以每次用2元的价格享受服务。

“上下楼自由”无需再等待

来自“上海大调研”的统计显示,上海各类老旧住房约占住宅总量近四分之一,无电梯多层住宅约有22万个门栋,其中住在3层楼以上的老年人占近半数。为了让更多“悬

作用不容小觑。但如要满足日常使用需要,费用和便捷度都是需要考虑的因素。目前,使用爬楼机的市场价大致在每次100元,设有补贴或者需求量较大的群体大多难以长期承受。

然而,企业在定价方面也颇为无奈。上海展大实业有限公司负责人黄国光算了一笔账,企业目前负责预约派单的客服团队和上门服务团队共计30多人,共有近160台爬楼机设备供循环调配使用。上门服务团队的人力成本比较高,目前已是每天早7时到晚7时倒班服务。如果距离较远,时间和交通成本还要增加。“人力成本加上机器不停运转的损耗,企业的收费其实仅停留在维持运转的限度上。”黄国光说道。

爬楼机的需求和痛点都十分明确,为此,上海市民政局在去年梳理形成的第二批8个智慧养老应用场景需求中,将爬楼机列入其中。智慧养老要求爬楼机降低使用难度,减小体积,增强安全性,并进一步降低购买或租赁价格,同时发展有效的推广、运营模式。

复旦大学人口研究所教授任远认为,爬楼机并非小众需求,随着老龄化的加深,相关需求会进一步扩大。因此,他建议充分利用市场机制,吸引更多企业参与生产和服务,增加供给,并通过市场竞争的方式降低市民的使用成本。

智慧养老场景需爬楼机更便捷实惠

对于上下楼困难的群体来说,爬楼机的



保护闽江河口湿地

张潮巨(右一)和同事在闽江河口湿地核心区区域观测湿地植被的生长状况(11月19日摄)。

闽江河口湿地位于福州闽江入海口处,总面积2381.85公顷,是东亚-澳大利西亚候鸟迁徙通道上的重要驿站,也是福建省最大的原生态河口湿地。

2010年,从事林业技术研究的张潮巨来到闽江河口湿地公园工作。作为湿地科研监测科负责人,他每天和同事一起穿行在保护区里的核心区,观测记录鸟类、湿地植被的生长状况,组织开展湿地科研课题的调研。

多年来,闽江河口湿地通过退养还湿、恢复植被多样性等一系列生态修复工程,日渐退化、一度“垂危”的湿地,重新成为候鸟的“天堂”。

“湿地保护只有起点,没有终点。再过两年我就退休了,我想报名当一名环保志愿者,继续守护这片‘地球之肾’。”张潮巨说。

新华社记者 魏培全 摄

本报讯(记者邹明强)今年以来,湖北省供销社系统项目共谋、要素共投、成果共享,合力推进亿元以上项目77个,概算总投资254.36亿元。近日,湖北省供销社总社在武穴市举行“互联网+第四方物流”供销系统集配体系试点县(市)建设第二次调度会议,推广“互联网+第四方物流”供销集配模式,着力破解物流在农村流通服务中的堵点问题。

据悉,以电商平台为突破口,湖北基层供

湖北供销系统推广“互联网+第四方物流”供销集配模式

社通过6年的努力,逐渐恢复元气。目前,基层社已经从传统、单一的日用品、农资经营,向构建综合性、规模化、现代化、可持续的为农服务体系转变。土地托管、统防统治、收储加工、配方施肥、电子商务、农村合作金融已成为基层社为农服务的主攻方向。目前,湖北全省

已有190个“综合实力强、服务功能全、与农民联结紧密”的基层供销社,实现了“农民得实惠、基层社得发展”的新发展格局。

基层社是供销合作社在县以下直接面向农民的综合经营服务组织,是供销合作社服务“三农”的重要载体。因历史原因,在上

一轮供销社体制改革后,基层社一度陷入低迷困境。2014年,湖北全省基层社仅有696个,比最多的1984年1800个减少61%。

近年来,湖北省通过“空白抓重组、薄弱抓改造、较强抓提升”,分类改造薄弱基层社,取得了明显成效。

组织研讨金融领域黑产现状和应对策略,形成打击合力。截至11月11日,马上消费已推动警方办理89起虚假材料案,其中刑事立案25起,行政处罚案60起。

今年5月,分期乐发现用户提交的50余份因重病、贫困需停催的申请有很多疑点:证明材料模板一致,并非用户本人提交,来电手机号码归属地均集中为湖北同一地级市,而用户户籍实际分布在全国多地。于是,分期乐向湖北警方报送了相关线索,配合警方快速将这个非法代理维权团伙抓获。

当然,消费者也应主动远离违法违规代理维权。借钱时要在能力范围内量力而行,规划还款周期和额度。如实在无法按时还款,可向金融机构和助贷平台协商延期还款,切勿轻信违法违规代理维权的歪门邪道。

警惕互联网金融领域非法代理维权风险

经济观察

本报记者 杨召奎

上周,中国互联网金融协会发布关于防范互联网金融领域违法违规代理维权风险的提示,指出金融消费者要增强相关风险防范意识,警惕并自觉远离违法违规代理维权陷阱。

随着互联网金融的发展,多样化的金融产品满足人们需求的过程中,不可避免地也会引发一些纠纷。中原消费金融有关负责人指出,面对纠纷,大多数消费者都会选择通过正规渠道理性维权,但也有一些人想“走捷径”“钻空子”,这给非法代理维权提供了可乘之机。

非法代理维权,是借维权之名行牟利

之实。例如,一些不法分子以“维权不成功不收费”“成功处理众多案件”等宣传为噱头,重复使用或虚构多个情节高度雷同的代理维权成功案例,诱导消费者签署代理维权协议。

当消费者签署协议之后,有的代理维权方向消费者收取高比例的代理费用,甚至非法截留、侵占消费者的维权退还资金。有的代理维权方还违法违规收集消费者身份、金融账户、手机号码、家庭住址等个人敏感信息,并擅自使用消费者个人信息办理相关金融业务,甚至将这些信息转卖牟利。

此外,还有一些不法分子通过代理维权公司打着“反催收联盟”名义,向债务人传授减免息差、延期还款“技巧”,教唆、煽动其主动逃避债务甚至以违法手段拒绝偿还借款,并借此牟利。

360数科反诈专家指出,此类违法违规代理维权行为不仅让消费者存在信息泄露、财产

损失、征信受损、遭受诈骗等多重危害,还严重扰乱金融市场正常秩序和金融机构的正常经营。因此,金融机构应加强与监管部门之间的联动。金融机构及助贷平台要将收集的一些违法违规代理维权案例及时反馈给监管部门,让监管部门能够给予更多的支持,予以打击。

实际上,监管部门已频频出手。2021年2月,中国银保监会表示,坚决打击恶意逃废债行为,加强对“反催收联盟”等违法违规网络组织的治理。近日,中国银保监会下发了《关于深入整治“代理退保”黑产乱象的通知》,要求将整治“代理退保”黑产乱象作为当前和未来一段时间的重点工作。

一些机构也在配合有关部门打击非法代理维权行为。例如,今年3月,马上消费、招联金融等成立行业首个打击金融领域黑产联盟——AIF联盟,及时同步发布金融黑产的打法套路、“问题客户”的预警防范信息,不定期

中国心梗救治日:急救争分夺秒 牢记两个“120”



医学专家提示

出现急性胸痛要
及时拨打120急救电话
明确诊断心梗患者需争取
在黄金120分钟内得到救治

临床数据显示

我国心血管疾病患病率
处于持续上升阶段
每年发生急性心梗的患者
约100万人
45岁以下心梗发病率逐年上升

《健康中国行动(2019-2030年)》
已将心脑血管疾病防治
列为15个重大专项行动之一

新华社发(梁晨 制图)

前10月快递业务量同比增长3.6% 累计完成898.7亿件

本报北京11月20日电(记者甘督)记者今天从国家邮政局获悉,1月~10月,邮政行业寄递业务量累计完成1135.2亿件,同比增长4.5%。其中,快递业务量累计完成898.7亿件,同比增长3.6%;邮政寄递服务业务量累计完成236.5亿件,同比增长8.1%。

1月~10月,邮政行业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)累计完成11078.9亿元,同比增长6.9%。其中,快递业务收入累计完成8591.3亿元,同比增长3%;邮政寄递服务业务收入累计完成322.3亿元,同比增长1.9%。

10月份,邮政行业寄递业务量完成122.1亿件,同比下降0.7%。其中,快递业务量完成98.6亿件,同比下降0.9%;邮政寄递服务业务量完成23.5亿件,同比增长0.1%。

10月份,邮政行业业务收入(不包括邮政储蓄银行直接营业收入)完成1127.9亿元,同比增长3.8%。

7起生态环境执法典型案例公布

危险废物环境违法犯罪遭严打

本报讯(记者周峰)近日,生态环境部公布第八批7起生态环境执法典型案例(打击危险废物环境违法犯罪领域)。

其中包括河南省漯河市闫某某涉嫌非法倾倒、处置危险废物案。2022年1月24日,漯河市生态环境综合行政执法支队接到举报称,舞阳县刘庄村的一处院内疑似存放有化工废桶。执法人员初步判断后,联合公安机关等部门前往现场调查核实。现场检查发现院子内存有大量化工废桶,桶体上贴有危险废物标签,标注化学名称为“废矿物油”。结合第三方检测报告,初步认定院内贮存的物质为危险废物。经称量,现场查封废矿物油及其包装物57.1吨。

其余6起典型案例分别为:山东省枣庄市滕州市胡某某等人涉嫌非法处置危险废物案;重庆市陈某某等人非法转运、处置危险废物污染长江案;江苏省苏州市吴江区张某某等人涉嫌非法处置废铁桶案;四川省遂宁新景源环保公司非法倾倒、填埋污泥和危险废物污染环境案;浙江省金华市永康市王某某等人跨省非法倾倒、处置危险废物案;湖南省郴州市李某某涉嫌非法处置危险废物污染环境案。

增加“邮寄送达、返岛提取”等便利化提货方式

海南深化离岛免税政策促消费

本报讯(记者赖书闻)近日,记者从海南省商务厅获悉,海南不断深化离岛免税政策促消费。自2011年落地实施以来经过8次调整,尤其是2020年进行重大调整,离岛旅客免税购物额度提高到每年每人10万元,免税商品增加到45大类,购物对象覆盖了所有离岛方式的旅客,增加了“邮寄送达、返岛提取”等便利化提货方式,极大地便利了消费者购买免税商品。

今年,海南有2家离岛免税店按程序获得批准。其中,海口市1家,为海口国际免税城,由中免集团运营;万宁市1家,为王府井国际免税港,由王府井集团运营。其中在10月28日,海南11家离岛免税店总销售额超7亿元,创下海南离岛免税店单日销售额历史新高。当天,新开业的海口国际免税城进店人数超4.4万人次,销售额超6000万元。

在海口国际免税城,前来购物的游客李贞蓓对记者说:“随着海南免税店越来越多,购买也越来越方便。现在,不管线上还是线下有不少折扣,非常方便和实惠。”

如何保障离岛免税政策高质量发展?海口海关副关长赵俊伦说:“我们将做好新增经营主体首次在海南开设离岛免税店的前期指导工作,安排专人为企业讲解离岛免税政策规定以及开店所需的准备工作,提前做好监管机构和人力资源调配。”