

广东省总工会以数字化赋能工会“指尖”服务,粤工惠平台实名认证会员数3年突破900万——

# 日活量“10万+”的背后

本报记者 叶小钟 本报通讯员 王娅

“粤工惠平台实名认证会员人数突破900万人!”近日,广东省总工会在肇庆开展智慧工会平台——粤工惠平台上线3周年活动,公布了平台的实名认证会员人数。

2019年,广东省总工会上线粤工惠平台,以“链接资源,赋能基层,服务会员”为宗旨,数字化赋能工会“指尖”服务。目前,平台注册工会组织数量突破13万家,会员总人数达到1488万人,实名认证会员数突破900万人,每天活跃用户数量(日活量)突破10.43万人。

## 围绕职工需求推出爆款活动

数字时代如何吸引职工加入工会,提高工会组织与服务的覆盖面?2022年,广东省总工会发挥粤工惠平台优势,围绕职工需求推出一系列爆款活动。

1月,广东省总工会与各级工会联动开展“玩转虎卡 知贺新春”会员活动,撬动各地服

务资源总价值超过100万元,实现单个活动参与会员人数首次突破10万;2月,“粤福利 返岗有礼”活动共吸引超过10万名职工分享返岗路程数据,共绘“粤工返岗数据图”;8月,“清凉一夏 惠享福利”活动响应不同行业会员享受工会清凉福利的需求,共有超过15万人参与。

除了月度会员活动,广东省总工会还在创新粤工惠平台常规品牌活动方面下功夫。今年“智送清凉”活动延续前两年“精准送、便捷送、天天送”的特点,扩大普惠范围、延长活动时间,向快递、网约送餐、环卫等行业的会员派发清凉福利,覆盖会员超过50万人;今年10月,粤工惠平台积分系统全面升级,会员可通过使用平台、阅读资讯等方式获得积分,到“粤工惠购”兑换商品。

## 提升智慧工会服务水平

今年5月,粤工惠平台更新升级,聚焦职工网上入会、会员普惠活动、工会管理等核心功能,进一步提高平台便捷性,方便各级工会

进行分级运营,高效地开展工会业务。

粤工惠平台的“活动模块”功能为各级工会提供投票、问卷调查、报名、抽奖、答题等5种活动模式,各级工会可以根据实际需要自主设置活动内容,链接当地资源,把“我想做”的服务落地为“我能做”的活动。平台更新以来,共有244家工会使用粤工惠平台开展活动1518场,参与人数超过26万人,提升了全省智慧工会的服务水平。

此外,新版粤工惠平台还更新规范了第三方数据接口及会员数据接口,方便各级工会开展“二次开发”及链接第三方资源。例如珠海工会利用粤工惠平台打造“工会在身边”项目,探索“共创 共建 共享”建设思路,一些基层工会纷纷开展线上活动,实现“市区联动,同频共振”;佛山工会基于粤工惠平台打造“佛山粤工惠智慧工会平台”小程序,探索地方工会特色智慧工会运营路径;东莞市总工会上线“爱心早餐·暖胃行动”,丰富了工会福利补贴形式。

## 链接资源丰富网络生态

广东省总工会通过整合工会内部资源,在粤工惠平台上上线粤工惠券、学习强会、工E就业等15个服务项目,涵盖困难职工帮扶、技能培训等领域,其中粤工惠券项目致力于打造工会疗养服务,为会员送上疗休养房券、温泉票、景区门票等。

各级粤工惠平台也广泛链接第三方资源,为会员提供专属福利。例如,与深圳科思创新合作上线健康检测服务,为会员提供智能健康监测服务;与同程旅行合作打造“同程工会卡”,为会员提供用车券、酒店券、机票券等福利。

广东省总工会相关负责人介绍,接下来,粤工惠平台将继续秉持“小步快跑,快速迭代”的思维,持续升级迭代,完善积分系统、第三方服务对接、会员数据导出等功能,打造更多精准、普惠、便捷服务,不断提升平台的服务质量。



## 劳动能手参加趣味比赛

11月15日,浙江省杭州市余杭区瓶窑镇13个村的近200位“劳动能手”齐聚瓶窑镇西安寺村,参加农民丰收趣味运动会,包括扁担挑粮、割稻谷等特色比赛项目。图为村民参加“扁担挑粮”趣味比赛。

新华社记者 徐昱摄

## 弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

# 听劳模讲奋斗故事

本报记者 庞慧敏 本报通讯员 王娅茜 蒙翠云

“有梦想,就要努力去奋斗”“我理解的工匠精神就是要耐得住寂寞、静得下心,用心用情把事做好”……近日,在广西壮族自治区“劳模工匠进学校 思政教师进企业”活动(简称“双进”活动)音乐思政课堂上,来自劳模工匠的精彩分享引得现场观众爆发出阵阵掌声。

此次音乐思政课由自治区总工会、自治区教育厅共同主办,广西交通投资集团有限公司、广西广播电视台综合广播协办,2022年全区工会宣传培训干部培训班全体学员、广西交通投资集团有限公司职工代表参加活动。

与传统的思政课程讲授方式不同,此次授课通过现场宣讲、音乐衬托、视频展示、互动交流等形式,将思政课程内容、匠人励志故事引入课堂,让观众沉浸其中,加深对劳模精神、劳动精神、工匠精神的理解。

宣讲现场,自治区“双进”活动讲师团成员、广西经贸职业技术学院马克思主义学院副教授唐新海深入浅出地为大家讲解了马克思主义劳动观、“三个精神”的科学内涵、弘扬践行“三个精神”等内容。讲师团成员、自治区劳动模范、广西工匠、广西电网有限责任公司南宁供电局高级技师何位经,讲师团成员、全国五一劳动奖章获得者、广西工匠、广西汽车集团有限公司首席技能专家丘柳滨先后登台,分享他们匠心筑梦、奋斗圆梦、劳动创造幸福的励志故事。

随后,现场响起《向光而行》的歌声,一位又一位广西工匠的身影出现在大屏幕上,观众热烈鼓掌,向他们致敬,胸中激荡起干事创业的豪情。

# “母亲的荣誉津贴有着落了”

本报记者 杨明清 张婧 本报通讯员 王哲

“多亏工会及时出面,母亲的劳模荣誉津贴有着落了!”近日,山东省劳动模范李桂英的儿子于传杰激动地说。

李桂英1986年进入山东省医药保健品进出口公司,在职期间因工作努力、业绩突出获得山东省劳动模范等荣誉称号。

1997年退休以后,李桂英开始享受劳模荣誉津贴,2020年3月,所在企业停止发放荣誉津贴。“我母亲的劳模荣誉津贴停发了,企业也找不到人,真不知道该怎么办。”两年来,于传杰为母亲的劳模荣誉津贴停发问题所困扰,多次联系企业相关人员无果,于今年5月将情况反映到山东省外经贸工会。

接到情况反馈后,山东省外经贸工会第一时间联系李桂英原所在企业相关人员了解情况,得知这家企业已经停止一切经营,目前没有职工,李桂英的劳模荣誉津贴也因此被迫停止发放。

根据《山东省人民政府办公厅关于进一步改善劳动模范待遇的通知》,机关、企事业单位、人民团体的劳模荣誉津贴一般通过离退休前工资渠道解决并负责发放。但企业在已经成为空壳的情况下,劳模荣誉津贴怎么落实怎么办?

考虑到李桂英已经81岁高龄,患有心脏病等疾病,女儿残疾,家庭收入低等实际困难,山东省外经贸工会积极联系山东省总工会寻求政策和资源支持,同时与青岛市总工会沟通,提出将李桂英的劳模关系转到其本人户口所在地,由当地发放劳模荣誉津贴的建议。

经过各方的共同努力,李桂英的劳模关系顺利转入青岛市市南区总工会,劳模荣誉津贴由青岛市总工会发放。

近年来,山东省外经贸工会非常重视劳模的关心关爱和权益维护工作,通过在全系统组织开展劳模人物疗休养,邀请劳模参加座谈会、宣讲会等形式,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,提升了广大劳模的荣誉感、幸福感与获得感。

南通市海门区《职工幸福在线》广播栏目受热捧

# 电波传送工会服务

本报讯(记者王伟 通讯员刘涛 倪娟娟)“这个节目很好,第一期就播放了关心关爱新就业形态劳动者的10条措施,方便大家了解政策。”货车司机顾师傅说,由江苏省南通市海门区委组织部、区总工会、区融媒体中心共同打造的广播栏目《职工幸福在线》。近日,该栏目首播即受到职工热捧。

近年来,新就业形态劳动者群体日益壮大,且该群体中有不少人是海门交通音乐电台的听众。为给广大职工尤其是货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新就业形态劳动者提供交流平台,提升他们的城市归属感和职业荣誉感,海门区总工会联合相关部门单位精心筹划,开通《职工幸福在线》广播栏目。

据介绍,《职工幸福在线》下设“法官有话说”“红运讲堂”“劳动者说”“幸福在路上”等子栏目,固定在每月20日播出,计划全年播出40多期。栏目采取“顶层设计与分级部署+各级联动”模式,整合工会、人社、交通、法院、公安、卫生等部门优势资源,轮番上线,在播放交通路况的同时,为职工提供圆梦微心愿、爱心券领取、接单小技巧、医疗保健等服务内容。此外,采取以案说法的形式剖析职工维权热点、难点问题。

## 江西赣州经开区探索新业态领域“党建带工建”

# 引导新就业形态劳动者反哺社会

本报讯(记者王晓颖 通讯员范祥)记者日前获悉,江西省赣州市经济技术开发区以关心关爱新就业形态劳动者为出发点,以心聚“新”,推进新业态领域“党建带工建”,探索新就业形态劳动者融入基层治理新路径,引导他们感受党和政府以及工会组织关怀温暖的同时反哺社会,不断激发基层治理新动能。

“我一直想入党,但是苦于找不到党组织递交入党申请书。”网约送餐员张伟找不到入党途径,感到很苦恼,像张伟这样活跃在赣州经开区的网约送餐员有250余名。对此,今年以来,经开区建立了区经发局“两新”领域行业综合党委及区小微企业个体工商户专业市场综合党委和赣州经开区货运物流联合会,将快递、物流、外卖等行业党建工作纳入行业党建工作计划。针对新就业形态劳动者党员底数不清、报到无门的情况,该区通过开展组织找党员、党员找组织“双找”活动,以及“拉网式”排查等方式摸清新就业形态劳动者中党员队伍情况。

与此同时,经开区总工会聚焦新就业形态劳动者所需所盼,以“党建带工建”为抓手,开展“工会进万家·新就业形态劳动者温暖行动”,推出送思想文化服务、送身心健康服务等系列活动,让关心关爱实起来。

此外,经开区充分发挥快递员等群体熟悉地情人情的优势,引导他们参与城市基层治理,让服务力量变成社会治理力量。例如在赣深高铁通车当天,30余名网约车司机组成一支党员志愿服务车队,迎接第一批进出站旅客。

## 咸阳命名表彰首届“咸阳工匠”

本报讯(通讯员许珂琳 西滨 记者毛浓曦)近日,在陕西省咸阳市视频会议上,国家电网咸阳供电公司技师王莹、西北机电工程研究所高级技师卢冬影、中国石化长庆石化公司技师田君军等7名职工被授予首届“咸阳工匠”称号。2021年8月18日,咸阳市委、市政府印发出台《“咸阳工匠”评选实施细则》,并决定将每年4月27日赵梦桃小组命名日设立为“咸阳工匠日”。下一步,市总工会将与市域高校联合创办咸阳劳模学院、咸阳工匠学院,培养更多的“咸阳工匠”、三秦工匠、大国工匠。



## 上门体检

11月15日,江苏江阴靖江工业园区卫生院为大明靖江沿江制造基地1300余名员工体检。此次体检包含内外科、心电图、肺功能等项目。体检后,院方将根据体检结果给出相应的预防建议和措施,减少职业危害,为劳动者健康保驾护航。

视觉中国 供图

## 贵阳市总工会丰富职工福利出实招

# 职工买房可享团购优惠

本报讯(记者李丰)11月12日,由贵州省贵阳市总工会、市住建局、市住房公积金中心等相关单位联合举办的职工商品房团购活动在观山湖举行。当天,近万有名购房意愿的职工参加活动,大家纷纷表示:购房有优惠,质量和交房期还有保障,工会提供的普惠服务真是大周到了。

据介绍,贵阳市总工会出台了职工商品房团购活动方案,旨在支持刚性和改善型需求住房消费。根据方案,本次团购活动于11

月1日至12月31日进行,活动时效内,职工享受的团购价格应低于房地产开发企业平时销售时的折扣价。

据了解,参与本次职工团购活动的房地产开发企业全部经过贵阳市住建部门严格审批,项目手续完备,待销售房为达到预(销)售条件的在建或存量已建未售商品房。同时,贵阳市住建局还将在整个团购活动中严格跟踪,确保商品房质量、如期交房。

双龙航空港经济区工作人员郑兴艳当

天一大早就赶到团购活动现场,咨询了相关优惠政策。“活动降低了职工的购房成本,而且有职能部门保驾护航,心里更踏实。”郑兴艳说。

贵阳市总工会党组书记、副主席李成介绍,自贵阳市职工商品房团购活动方案公布以来,受到了广泛关注。本次活动既有政策保障,又有房企优惠让利,在切实保障购房职工合法权益的基础上,多渠道丰富了职工福利的内容,进一步助力职工生活品质提升。

北京市总工会为企业劳动用工“找病灶、开处方、除病根”——

# 纠正奇葩“家规” “法治体检”来了

本报记者 赖志凯

“北京市总工会为企业送上法上门,提供‘法治体检’,相当于‘治未病’,帮助企业预防劳动用工中的法律风险。”近日,在构建和谐劳动关系“法治体检”座谈会上,北京一家民营企业院长对工会“法治体检”活动赞不绝口。

2021年1月以来,北京市总工会开展“构建和谐劳动关系‘法治体检’”活动,切实杜绝企业“家规”中的劳动用工奇葩条款,防范法律风险,不仅帮助企业构建和谐劳动关系,更引导企业建立合规理念,实现依法经营、合法用工。

## 推动法律服务关口前移

为了帮助企业提前规避劳动用工方面可能存在的法律风险,推动法律服务关口前移,北京市总工会变被动服务为主动介入,变事后调解为事前发现,变“企业有事找上门”为“法律服务送上门”,将维权服务从“抓末端、治已病”向“抓前端、治未病”转变,形成了一手抓防范化解,一手抓维权服务的新模式。

开展“法治体检”期间,北京市总工会法律服务中心通过多维度、全方位发挥法律专业特

## 阅读提示

北京市总工会在“法治体检”过程中一手抓防范化解,一手抓维权服务,通过“找病灶”“开处方”“除病根”的“三步疗法”,解决企业“看得见”的问题、防范“看不见”的风险,引导企业建立合规理念,树立风险管理意识。

长和实践优势,明确了“找病灶”“开处方”“除病根”的“三步疗法”,为企业对症下药、量体裁衣。

“找病灶”即通过开展座谈会、实地查看制度文件、与公司人力等部门谈话的方式发现企业可能存在的潜在风险,了解企业的法律需求;“开处方”即围绕企业可能存在的问题,提示法律风险,开出“法治药方”;“除病根”即围绕企业关心的劳动用工、劳动合同、规章制度建设、劳动纠纷等法律问题进行一对一精准普法,开展法律服务。

“三步疗法”为企业经营发展“全身体检”,开出“法律良方”,达到“治未病”的效果,让企业用工放心、职工工作安心。

## “体检+纾困” 送上法上门

随着构建和谐劳动关系“法治体检”的持

续开展,北京市总工会法律服务中心发现部分企业受疫情影响较大,于是以“法治体检”为契机,对各部门出台的劳动关系相关政策文件进行梳理,整理形成《最新疫情防控期间劳动关系相关政策文件汇编》。同时,将“法治体检”与纾困政策相结合,为企业“1+1”双送法上门,零距离为企业纾困解难。

今年是构建和谐劳动关系3年活动实施方案的第2年。截至目前,北京市总工会法律服务中心通过线上、线下相结合的方式,累计为13家企业提供了“法治体检”。这13家企业主要为互联网企业以及传统实体产业企业,其中一家企业是看到“法治体检”的宣传报道后,主动联系北京市总工会法服中心申请参加。

“这是工会服务向前一步的生动体现。”

北京市总工会法律服务中心主任何跃红说。

## 引导企业依法经营

通过持续开展“法治体检”,北京市总工会法律服务中心梳理了企业存在的潜在法律风险、问题,以及在合法用工方面的亮点措施等。

例如,有部分企业利用互联网优势推行使用电子合同,不仅有利于合同的保存,还便于合同的管理和相关信息检索。为应对疫情冲击,部分传统制造业企业与职工携起手来,不降薪、不裁员,一起面对、解决困难。

通过“法治体检”也发现了不少企业存在的劳动用工风险,比如一些互联网企业的规章制度中设置了“不允许职工之间谈恋爱”“试用期不允许休婚假”等内容,部分传统企业还存在向职工收取押金的问题。

此外,在一些物业公司、民营医院等企业中有不少“银发族”在工作,这些企业对于如何与再就业的超龄人员订立合同等问题比较关注。对于这些疑虑,北京市总工会“法治体检”服务团队充分做好答疑解惑工作,一一给出回应,引导企业依法经营、合法用工。