

工匠跨界,打开别有洞天的创新空间

本报评论员 康劲

失控的成果申请到国家发明专利——来自8月30日《工人日报》的这则新闻令人欣喜和赞叹,让人们再次看到一线技术工人创新创造的澎湃活力,同时也对工匠跨界的创新创造潜力有了更多期待和期盼。这名工人是金川集团物流公司的工人杜晰。

DF7C型内燃机车目前在国内各大工矿企业专用铁路上广泛使用。杜晰作为冶金企业的一线工人,既不是科班出身,又不是铁路系统的专业人员,对这台机车能够做到熟悉性能、正确驾驶、规范保养已经不易,要想实现技术的改进提升甚至撰写技术专著,会面临太多的专业门槛和条件限制。但这个传奇般的跨界故事,就在杜晰身上发生了。

其中最值得关注的,是杜晰在与内燃机车打交道过程中体现出的工匠精神。从2002年该集团购入第一台DF7C型内燃机车算起,在之后的十多年时间,他翻阅了所有能搜集到的技术资料,把每一次的故障问题和维修过程记录在本上,密密麻麻地记录了18本,居然超过200多万字。这厚厚一摞的笔记让大家看到这位一线技术工人“择一事终一生”的执着专注、“干一行专一行”的精益求精、“毫厘不差严谨精确”的一丝不苟、“千锤百炼终成一器”的追求卓越。

这个故事再次告诉我们,新中国从最初工业领域多有残缺空白、水平落后,成长为拥有世界全部工业门类 and 体系的制造大国,离不开一代代技术工人对工匠精神的继承与弘扬,是他们凭借丰富的实践经验和执着的技术积累,成长为支撑中国制造的重要力量。今天,我们要建设“创新中国”,要迈入跨领域科技创新的新时代,需要更多复合型的高技能人才。

今天,科技创新已经迈入跨领域探索的新节奏。有学者提出,近代计算机、物理、化学、生物、经济学等学科的积累与深化,正在对其他学科产生影响,当代许多科学上的成就常常属于一种跨领域的科技。目前,新药开发、互联网、工业自动化、数字经济等科学技术的方兴未艾,也正是得益于这种跨领域科技的力量。

这样的判断和论述概括出一种普遍的共识和现象。网络上流行一句话,“打败你的未必是同行,很可能是跨界”,也恰恰反映出一种跨界创新的趋势。近来,以“智能+”为代表的系列跨领域、跨行业的“科技创新物种”层出不穷,人们对未来有了更多科技创新发展的憧憬。

而科技跨领域的创新创造成果要落实到产业和制造层面,离不开大批复合型的高技能人才,包括更多技能工匠能有意识、有机会去实现跨界突围、跨领域发展。

通常人们以为,技能岗位是重复性、机械性劳动,钳工、焊工、电工等工种彼此独立、界限分明。但是随着产业升级和装备提升,工业制造对技能的要求发生了诸多改变。过去的车床、铣床等都是手工加工,现在的数控车、数控铣则是用计算机软件设计、编程,技能要求和技术内涵发生了颠覆性变化。同时,技能工匠自身也在尝试跨领域的成长,他们有着强烈的跨界意识和表现,正在“智能+”与“技能+”的时代浪潮中奋力奔跑,正在带来意想不到的创新可能、打开别有洞天的创新空间。

今天,面对汹涌而来的新产业、新业态、新模式、新动能,我们一方面要着力培养更多拥有跨学科知识、掌握多项技能的复合型工匠人才;一方面要着力鼓励更多工匠勇于跨界,大胆追求跨领域、跨行业的创新创造——这是诸多企业、院校和社会需要迎接和解答的新问题。

社评

面对汹涌而来的新产业、新业态、新模式、新动能,我们一方面要着力培养更多拥有跨学科知识、掌握多项技能的复合型工匠人才;一方面要着力鼓励更多工匠勇于跨界,大胆追求跨领域、跨行业的创新创造——这是诸多企业、院校和社会需要迎接和解答的新问题。

在甘肃,一名一线工人撰写并正式出版了一本《DF7C型内燃机车故障综合分析与处理》技术专著,并在这一过程中完成了多项技术革新成果,有一项避免风压异常后列车

“先验房后收房”,让买房者更安心

胡建兵

去年以来,山东青岛、济南等市探索了“先验房后收房”模式,取得良好成效。山东省住建厅近日下发《关于全面推行“先验房后收房”制度推动提升住宅工程交付质量的通知》,决定在全省新建商品住宅中全面推行“先验房后收房”制度。(见8月29日《山东工人报》)

长期以来,很多地方的开发商都要求购房业主先交纳收房的一系列费用后,才可以进入房子验房。这种“买定离手”式的验房方式,容易埋下“收房后发现维权难”“房子质量缺陷处置难”等隐患。

山东此次按照“政府引导、企业主导、业主参与、专业保障”原则,制定“先验房后收房”政策,将验房前置收房,还纳入专业力量,让业主验房有保障,收房更放心,值得借鉴。

“先验房后收房”制度有望维护购房业主的合法权益,期待成为更多地方确保新建商品住宅质量的一种指引性参考。这一制度明确了建设单位应向业主承诺整改事项,并做好相应记录及跟踪处理工作。诸如住宅工程质量信息公开、分户验收、业主查验等流程再造和细化规范,不仅为住宅工程品质提升工作提供了政策指导,而且有望保障购房者在收房过程中的参与权、知情权和监督权,提前化解各种因工程质量而可能引发的矛盾和纠纷,进而保障购房者的合法权益,让购房民众吃下“定心丸”。

买房子对百姓来说是大事,房屋质量至关重要。房子品质的好坏,不能让开发商自说自话,更要让购房者看得见、摸得着。此前,法律规定了开发商交付楼房时要符合双方约定的标准,如未达到交付条件、使用功能损坏,购房者可以要求开发商修复。同时,若开发商拿不出有关部门核发的《建筑工程竣工验收备案证》,业主同样可以拒绝收房,并有权利按照合同约定要求开发企业承担违约责任。如今,山东此举是更进一步,给了购房者更多底气。

山东“先验房后收房”制度,不仅对当地来说是一项符合民意的举措,对更多地方以及整个房地产行业也带来有益的启示。希望“先验房后收房”的做法不断积累经验,保障更多民众在购房时的权益,同时助力开发商从中探索到更适应消费者新需求的发展模式,为房地产市场高质量发展提供多元样本与智慧。



图说

遥遥无期?

据近日《人民日报》报道,江苏的张先生在某电商平台下单购物后,网页上显示商家已发货,物流状态是“已揽收”,可物流信息一直无更新,最终只好选择退款。事后,他意识到自己可能遇到了虚假发货。很多时候,商家因暂时缺货、预售刷单等原因,会在后台打出一个快递单号,以满足平台对发货时限的要求,但实际货物并未真正发出,而知情的消费者只能苦苦等待。这种虚假发货现象中的一些情形可能涉嫌合同违约和不正当竞争。电商经济在为人们生活带来极大便利的同时,促销、交易中的一系列违法违规行为,也屡屡成为其发展过程中的“绊脚石”。眼下,一些电商平台提高了对虚假发货等行为的惩罚力度,中消协也多次发声指出有必要对这一行为加强监督管理。这对商家来说也是一种提醒:利用网络的虚拟性打掩护、搞变通,难免搬起石头砸自己的脚,公平竞争、诚实守信才是最可靠的“护身符”。 赵春青/图 魏超/文

规范“霸王”格式条款,合法与共赢应是前提

弓长

“本店不适用7天无理由退款”“最终解释权归本店所有”……不少人都遭遇过类似“强词夺理”的格式条款——据《法治日报》8月26日报道,中国消费者协会近日发布的《“不公平格式条款”消费者认知及线索征集调查报告》显示,遇到不公平格式条款的被调查者占比接近9成,不公平格式条款主要集中在网络购物、教育培训、房屋装修、医疗美容等行业。遇到不公平格式条款后,超7成消费者仍会选择继续交易。

从电商平台买卖规则、手机APP用户告知书,到线下各种预付卡使用协议等,格式合同或者格式条款已经全方位融入很多人的生活,其中不公平格式条款也时常出现。遭遇不公平格式条款,多数消费者选择忍气吞声。这可以理解,因为拒绝相关条

款,就无法完成交易或获取相应服务,而相关交易和服务又是消费者的现实需求。出现这种局面,既与消费者信息不对称、专业水平有限、维权成本高有关,也与商家利用强势、主导地位迫使消费者接受格式条款有关,更与经济生活领域出现的新现象有关——为了提高产销效率,越来越多行业、产业、商家开始使用格式条款合同。

为规范此类“软强制”现象,有关方面做过一些努力。比如,不少消费者对电影票“不退不改”“只改不退”等规定提出质疑,随后有些地方主管部门和行业协会出台了一些规范文件。

其实,格式条款合同也存在一定的优点,比如降低缔约成本、提高交易活动的效益、节省交易时间,对于不特定当事人具有普遍公平性价值等。当前,不规范的格式合同及条款对消费者权益的侵害,主要体现在单方制定、不可协商,消费者只能全部接受或者全部

不接受;定型化、不可变更,合同双方权利义务固定等。因此,要实现保护消费者合法权益和促进行业健康发展的良性循环,合理规范格式合同是必要前提和基础。

有关部门要引导经营者遵守公平、诚信原则,在制定格式合同内容与条款时以平等、自愿为基本底色,或寻求消协组织的协助,让条款符合各方利益。消费者组织、行业协会应针对特定行业或领域以及新情况新问题,发布合同范本及风险提示等。

在日常消费中,消费者要提高合同意识,多了解一些合同常识,加强自我保护。比如,如果提供格式条款方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的,该条款无效;格式条款产生两种以上解释的,有关方面应当作出有利于提供格式条款一方的解释。此外,有关部门也要想办法降低消费者的维权成本,简化维权程序,为维护健康消费市场的秩序,提供更多服务。

别让“芝麻大权力也要变现”成为民生之痛

吴迪

据8月29日新华社报道,近日,国务院第九次大督查第三督查组在黑龙江省督查发现,哈尔滨市二手车交易存在多重问题,多个机动车登记服务站、公安机关交管部门车辆管理所要求,外地车辆迁入必须掏钱检测尾气;一些服务站、代办中介等往往以开票、尾气检测、验车、过户、上牌等名义,捆绑收取一揽子“服务费”,给二手车自由交易造成障碍。督查组表示,问题多、涉及面广,困扰百姓多年,但所涉及的当地商务、公安等部门视而不见,一定程度上反映出相关部门在下放

权力的同时,监管没有跟上。不少当地网友表示,“督查组的表述比较克制”。事实上,当地这些治理了多年的问题不仅一直没能解决,反而堂而皇之出现在有关部门的办事环节中,令人费解和气愤。近年来,某些领域“一放就乱”“芝麻大权力也要变现”的问题不少。比如,湖南一条车管所民警利用手中职权给违章驾驶员等关系户销分,牟利4000多万元被判刑;有的职能部门工作人员利用手中权力,对小商贩、卡车司机等群体肆意开罚单并截留款项;有的医院、居委会等个别工作人员利用职务便利套取、侵占公共账户资金;有的职能部门工作人员与第三方中介合谋,存在利益输送,“同气

连枝”,无异于一场利益合谋。“芝麻大权力也要变现”在个别地方长时间存在,有多重原因,包括一些地方部分领域在简政放权过程中,偏重于灵活性和便捷性改革,而监管滞后甚至缺失,给某些人员任性而为提供了可乘之机;对权力的监督和约束不够,个别系统内的执法生态存在积弊;在部分领域,工作人员的执法权、自由裁量权缺乏精细标准等。越是与民生密切相关的领域,百姓切身感受到的“权力小动作”的危害也就越明显。一者,这会伤及办事群众的获得感、归属感和对政府职能部门的信任感;二者,这会伤及“放管服”改革的成效和制度善意。个别部门为难百

融媒作品选粹

我在CBD搬单车



“一辆单车17公斤,一单装车15辆,每天要干10多单”。许师傅是一名工作在北京CBD(中央商务区)的共享单车运维员,夜深人静的时候,就是运维员最忙碌的时候。共享单车是怎样调度的?没有了运维员,单车会变成什么样子?戳视频,一起跟着许师傅体验搬单车。(本报记者 乔然 史宏宇 雷宇翔)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融媒报道《职业总动员③ | 我在CBD搬单车》



火线救援



8月以来,持续的极端高温、形势严峻的旱情、点多面广的北碚山火,考验着山城重庆。骆岚,一位重庆缙云山骑士志愿者,以巾帼不让须眉的飒爽英姿,和无数骑手们一起,向火逆行。她只有一个信念“重庆是我的家,不能让山火毁了!”(本报记者 李国 本报通讯员 李俊)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融媒报道《亲历⑤ | 火线救援》



一张培训照,竟成关键证据



近日,重庆市一家工厂的职工张先生,请求法院确认其与某厂于1991年9月~1995年12月存在劳动关系。因当时双方未签订书面劳动合同,又无法提供工资表等相关证据,张先生的请求先后被一审、二审法院驳回。关键时刻,一张30年前该厂组织职工进行培训后的集体照片,经司法鉴定后确认照片中有张先生本人,最终确认了张先生与工厂存在劳动关系。(本报记者 周倩 卢越 窦菲涛)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融媒报道《劳动者权益小课堂 | 一张培训照成为关键证据 @劳动者,保存这些“老物件”有多重要!》



对歧视新冠康复者“说不”



8月25日,人力资源和社会保障部就业促进司司长张莹,针对新冠康复者在就业市场受到歧视的现象回应称,对用人单位、人力资源服务机构违反上述规定的行为,各级人力资源社会保障、卫生健康主管部门将采取行政约谈、通报曝光、行政处罚等有力措施,发现一起、处理一起。(本报记者 贺少成 白至洁 付子晴)

▶扫描右侧二维码,观看工人日报融媒报道《工小妹:拥抱和接纳,保护新冠康复者的第一步》

