



“蹲出来”的实事清单



本报记者 赖志凯 本报通讯员 武卫华

“请问您在工作中亟待解决的问题是什么？”“我们最需要的是要解决电动车换电瓶和手机充电的问题，否则我们很有可能由于没电影响接单……”快递小哥李晓鹏一边装运快递物品，一边回答。北京市朝阳区总工会蹲点干部王梓希一边询问，一边快速地将李晓鹏的诉求记在笔记本上。

这是北京市朝阳区总工会机关干部赴基层蹲点时的一个场景。工会干部多次下沉到服务职工的前沿，一次次面对面地贴心地询问、一次次抽丝剥茧地帮助解难，扎实为职工群众办实事解难事做好事。

深入基层、深入职工

“如何发挥工会组织联系职工的桥梁纽带作用？通过参加赴基层蹲点活动，我深刻领悟到只有到基层去、到职工身边去，才能建起通畅桥梁，才能将工会与职工的纽带系紧！”朝阳区总工会青年干部刘方说。

(下转第3版)

南京深化“双进”助力“双减”

劳模工匠打造劳动课程供基层“点菜”

本报讯（记者黄洪涛 王伟 通讯员苏雅楠）今年以来，江苏省南京市总工会联合市教育局分两批已为104名劳模工匠志愿者颁发“特聘导师”证书，打造了百余个“劳动课程”，供基层免费“点菜”。近日，记者从南京市委宣传部、市总工会举行的“劳模工匠进校园思政教育进企业”暨“双进”助力“双减”劳模工匠宣讲师培训交流活动中了解到，南京整合全市劳模工匠资源，优选“特聘导师”、打造“劳动课程”、开展“结对活动”，持续推动“双进”活动走深走实走心。

自2020年开展“双进”活动以来，南京市先后组建了“全国劳模宣讲团”和“劳模工

匠宣讲志愿服务队”两支优质宣讲师资队伍，好中选优，为其中表现优秀的劳模工匠颁发“特聘导师”证书。同时，精心打造“劳动课程”，结合“百场讲座进基层”活动，建立了涵盖新思想新理论、劳动故事职业精神、中华优秀传统文化、健康知识等四大类百余个课程的宣讲题库，让党的创新理论和劳模工匠的生动实践进学校、进课堂、进车间、进班组、进社区、进家庭。

今年以来，南京市总开展了32场以“双进”助力“双减”为主题的示范性课后服务宣讲活动，受到广泛好评。南京市总联合市教育局推动劳模工匠与学校定向结对，优选104

名劳模工匠志愿者成为“特聘导师”，精选一批特色公益“劳动课程”参与中小学课后服务，建立“劳模工匠进校园”常态化机制，开展多层次、分主题、系统化的宣讲活动。

同时，南京市总联合市委宣传部对“特聘导师”开展专场思政宣讲活动，这也是南京首次举办面向劳模工匠宣讲团自身的示范性“双进”活动。“有的劳模工匠没有教学经验，一紧张就容易忘记讲课内容，怎么办？我的建议是提前准备好讲课提纲，围绕提纲讲，就不会‘跑偏’，还要注意避免口头禅，尽量做到语言简洁明了。”栖霞区教师发展中心校长朱光成在分享授课技巧时说。

“大国工匠”胡胜以“简单执着坚守 成就工匠精神”为题，做了一堂“劳动课程”示范课，并分享宣讲技巧：“要讲故事、说细节，我在讲课时，常常说到一些具体的小事，学生们不自觉就听入迷了。”

南京市总工会党组书记、副主席焦勇表示，市总将进一步丰富“双进”活动内涵，在鼓励倡导劳模工匠宣讲志愿者担任“特聘导师”的基础上，深入打造精品“劳动课程”，不断扩大“双进”品牌影响力。今年，南京市总层面计划开展示范性“双进”活动100余场，其中将50余场“劳动课程”送进学校。



2022年中国网络文明大会在天津开幕

8月28日，在国家会展中心（天津），参会者在2022年中国网络文明大会展区体验VR设备。

当日，2022年中国网络文明大会在天津开幕。本届大会以“弘扬时代新风 建设网络文明”为主题，包括开幕式、主论坛、网络诚信建设高峰论坛、10场分论坛、新时代中国网络文明建设成果展示和网络文明主题活动。

今年网络文明大会的一个创新之处是举办新时代中国网络文明建设成果展示，将从党和国家推进网络文明建设、各地开展网络文明创建、互联网企业助力网络文明发展等维度，以线上线下相结合的方式集中展示党的十八大以来我国网络文明建设所取得的丰硕成果。

新华社记者 孙凡越 摄

山东烟台工会补充住院医疗保险惠及60余万职工

惠工医保为职工健康加上“安心锁”

本报讯（记者杨明清 张楠 通讯员宋洁）“工会赠送的‘补充住院医疗保险’给我们职工筑起了防护墙，免去了我们的后顾之忧。”近日，山东省烟台市职工刘某收到了工会职工补充住院医疗保险为其赔付的4万余元。

2020年~2021年期间，刘某因胰腺炎先后9次在烟台、济南、南京以及北京多家医院

就诊，住院治疗费用共计64万元，医保报销后，剩余自费金额11万多元。通过所在单位工会申请的职工补充住院医疗保险以65%的比例为其剩余医疗费进行了二次报销，大大减轻了他的经济负担。

近年来，烟台市总工会着眼于维护劳动者权益，在全国范围内先行先试，前瞻性地与

商业机构达成共识，并整合保险公司、银行、第三方平台创新推出了“工会卡·惠职工”多元化服务职工体系。其中，为全市工会会员免费赠送的“补充住院医疗保险”有效缓解了患病职工家庭因病致贫、因病返贫的问题，为职工健康加上了一把“安心锁”。

据了解，“补充住院医疗保险”以工会会

员优惠服务卡为载体，为符合条件的职工赠送补充住院医疗保险，主要作用是生病住院的职工，在医保报销后，剩余的医疗费用可二次报销。相对于商业保险来讲，职工补充住院医疗保险具有免费投保、可带病投保、没有等待期、一个保险期内不计理赔次数、最高可享5万元赔偿等特点。

自2017年以来，60余万名烟台职工获赠补充住院医疗保险，累计赔付14920笔，赔偿金额达到2617万元，有的职工最多一个保期内赔付17次。

“烟台工会‘补充住院医疗保险’在全国率先开展，它不仅是一种职工普惠形式，也是工会实实在在地为职工会员争取更多福利而迈出的至关重要一步。”烟台市总工会相关负责人表示。

强化党建引领，提升产业工人主人翁地位

5年来青海新发展产业工人党员超7000人

本报讯（记者那生祥）今年5月，选举产生的青海省第十四次党代会代表中，基层一线产业工人党员28名，较青海省第十三次党代会增加6名，1名基层工人党员还被推选为十四届省委候补委员。”青海省委组织部相关负责人介绍，青海强化产业工人队伍建设工作，健全保证产业工人主人翁地位的制度安排。

近年来，青海省委组织部要求全省各级党组织真正把青年技术骨干、技术能手、优秀工人吸收到党组织中来。2017年以来，全省新发展产业工人党员7022人，较上一个5年增长73%。同时，加强党员日常教育管理，结合推进“两学一做”学习教育常态化制度化、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育，建立简便易行的“三看”（看政治引领、看服务生产、看维护权益）的“堡垒指数”和“正反向先锋指数”考评体系，充分发挥车间班组党组织的战斗堡垒作用和产业工人党员的先锋模范作用。

(下转第3版)

近年来，社会工作者职业资格报考人员逐年增加，职业体系也正逐步完善

“火起来”的社工如何更好“走下去”？

本报记者 李逸萌

去年，23岁的陈鑫彬从云南警官学院社会工作专业毕业后，加入福建省福州市长乐区天朗社会工作服务中心，成为一名专业社工。“加入服务中心后，我立马报名参加了社工考试，已经通过初级职业资格考了。”

像陈鑫彬一样，近年来，越来越多的年轻人加入了社工大家庭。今年6月，近90万人报名全国社会工作者职业资格考试，创历史新高。

社会工作者简称社工，指的是具有一定社会工作专业知识和技能，在社会福利、社会救助、社会慈善、残障康复、青少年服务、司法矫治等领域提供社会服务的专业技术人员。

社工这一职业“火”了，如何更好地“走下去”？

需专业学习和实践积累

据统计，2019年以来，全国社会工作者职业资格考试报名人数以每年10余万人的数量逐年大幅递增。截至目前，取得社工职业资格证书的有73.7万人。

然而，近5年来，社工职业资格考试的通过率却不足30%。中国社会工作学会秘书长邹学银介绍，按相关测算，我国需要200万至300万名社工，目前我国只有163万名社会工作专业人才。尽管报名人数逐年增加，社工职业资格考试的通过率却不高。以助理社会工作者为例，据统计，近5年平均通过率为22%。

中国社会工作联合会会长陈存根在接受

《工人日报》记者采访时表示，从事社会工作服务，专业知识的学习和实践经验的积累需要一定的时间，这可能是社会工作职业资格考试通过率不高的一个客观原因。“社会工作作为一门专业，其专业性体现在它有一套专门的助人服务理论和技术，具有自己的学科体系、专业理念、工作方法和专业技术，遵循专业的伦理规范，同时从事社会工作服务需要经过专业训练和实践历练，这是社会工作者与志愿者和义务工作者的重要区别。”

“在我们社工群体中流行着一句话，‘用生命影响生命’。”从事社会工作6年，福建省福州市长乐区天朗社会工作服务中心总干事曾文婷告诉记者，社工不是一份仅靠热情就能完成的工作，爱是底色，但同时专业判断

和抗压能力也至关重要。

“一名优秀的社工首先要牢固树立以人为本的理念，拥有强烈的社会责任感和深厚的利他情怀，在这个基础上要掌握扎实的社会工作基本理论、技术和方法，认同并践行社会工作的价值伦理，并能够在实践中不断提升服务能力。”陈存根认为，从具体能力来说，优秀的社工应该努力具备人际沟通能力、资源整合能力、专业服务能力、问题研究与反思能力等。

干事创业“大”舞台

近年来，社会工作及其人才队伍建设被纳入人才强国、脱贫攻坚、乡村振兴等国家发展战略，并被写进多部法律法规。

(下转第3版)



老巷“重生”

图为广州永庆坊入口。永庆坊坐落在广州老城区恩宁路上。这条曾因年代久远而衰败的老巷，近年来在保留历史风貌的基础上精细改造，重获新生，成为热门的“打卡地”。以永庆坊为示范，广州的老老旧小区“微改造”由点到面，大片老城区旧貌换新颜。

新华社记者 邓华 摄