

浙江平湖市总推行工会会员代表常任制“云履职”应用场景,实现履职数字化和常态化——

来自“云上”的342条履职记录

本报记者 邹偶然

“我们公司有一名货车司机的孩子面临转学难题,恳请镇总工会予以协商解决”“希望镇总工会多组织不同类别的职业技能培训,帮我们提升技能水平”“暑期职工没有时间照看子女,希望镇总工会开设暑期托管班”……日前,这些来自浙江省嘉兴市平湖市林埭镇职工的心声诉求,经平湖市工会会员代表常任制“云履职”应用场景提交后,已经先后得到落实。

据悉,今年以来,平湖市总工会以数字化改革为牵引,在推行镇街道工会会员代表常任制的基础上,推出浙江省首个工会会员代表常任制“云履职”应用场景,以数字化推动会员代表履职提效,实现服务职工零距离。

打造提案建议“五步闭环”

“之前您提交的《关于开设假期职工子女‘阳光学堂’的建议》,我们经过协商后决定过

两天在靠近工业园区的保丰村文化礼堂开办,有需要的职工子女可以来参加。”“太好了,很感谢!”放下电话,嘉兴金利精密电子有限公司工会主席陈建国马上将这个好消息分享给同事。

这个建议就是陈建国等19名工会会员代表通过“云履职”应用场景提交给林埭镇总工会的。林埭镇总工会经过筹备,打造了以“小龙人成长营”为品牌的职工子女“阳光学堂”,并组建“微家长”职工志愿服务队伍,为职工子女提供传统文化教育等服务。今年暑假共有126名职工子女参加。

“云履职”应用场景围绕会员提案办理,重点打造“线上提交→代表审议→办理落实→执行督查→总结反馈”等“五步闭环”,实现代表提案时时查看、办理进展全程直播,推动提案高效办理。

同时,在应用内部设置“职工事大家议”栏目,常态化征集职工诉求和意见建议,针对工会系统无法办理的问题、建议,主动对接乡

镇街道基层治理平台,实现及时交办、线上督办。截至目前,已经收到提案187个、建议261条,办结率100%。

“会员评家”更加精准

近年来,平湖市总工会一直致力于如何让工会会员代表的履职实现数字化和常态化。

在平湖市总“工享E家”数智工会平台的构架下,经过4个月的研发、调试,于今年1月在林埭镇总工会先行先试,推出工会会员代表常任制“云履职”应用场景。

该应用场景以“工享E家”数智工会平台为基础架构,设置提案管理、联系服务、双向评价等5大模块16项服务功能,协助会员代表及时完成履职任务,避免“履职不到位”等现象的发生,同时也为工会组织对会员代表的履职评价提供数字依据。

为实现履职管理“一屏掌控”,打造会员代表“云履职”综合评价体系,平湖市总结合

“会员评家”工作要求,设置大会期间和闭会期间履职情况两项一级指标,并结合履职实践和特色工作分解成8项二级指标和加减分指标。在此基础上,将会员代表历次履职内容、履职信息进行智能分析、智能赋分、智能排名、智能归档,为代表履职精准画像,以“积分制”“排行榜”的形式掀起履职“大比拼”,从而让代表履职更加量化,推动“会员评家”更加精准。

截至目前,“云履职”应用场景共收录履职记录342条,开展履职评价656次;全市“会员评家”测评率超过98%,满意度达到96.5%。

平湖市政协副主席、市总工会主席许静介绍,今年以来,市总工会通过发挥工会会员代表常任制“云履职”应用场景的作用,帮助解决不少职工的急事、难事。8月3日,平湖市总工会开始向全市8个乡镇街道推广实施工会会员代表常任制“云履职”应用场景。目前,全市已有777名工会会员代表加入“云履职”平台。

蹲点日记

在多个社区走访调研后,我对做好职工思想引领工作有了新的认识——

把“大道理”变成“身边事”

□ 巩彦博

8月9日 星期二 晴

转眼之间,我们全总赴辽宁蹲点工作组来沈阳市和平区太原街街道蹲点已经1个多月,其间走访调研了多个社区,深入了解了社区工会参与基层治理的形式,收获满满。

和平新村社区是我们调研的第一个社区。进入社区大门,玻璃墙上“三种精神”的解读及践行人物代表的宣传画引人注目,社区里有劳模事迹墙、劳模广场,置身其中,社区劳模文化氛围浸润人心。

和平新村社区工会主席刘鹤鸣说:“依托当地拥有众多劳模工匠的资源优势,社区组建了劳模志愿者服务队。”我们了解到,社区的劳模志愿者用自己擅长的“老本行”服务职工群众,带领大家开展治安巡逻、困难帮扶、矛盾化解、参与议事协商等活动,不仅密切了邻里关系,更提升了社区治理水平。

在联营社区,社区联合工会创建“雷锋小巷”并建立志愿者服务队,带动社区职工共同参与志愿服务。在这里,我们与劳模、志愿者服务队、爱心企业代表和受助对象等进行座谈,听取大家对如何让劳模精神活跃在社区、闪光在社区的建议。

参加座谈会的董阿姨是社区受助家庭之一,因家庭遭遇重大变故曾一度意志消沉。响应“劳模进社区”活动的全国劳模邓永久是钹拓、制笔、制笔三项非遗传承人,他用非遗文化的魅力帮董阿姨打开心结,通过开展劳模志愿服务引导她在助人为乐中找到价值。董阿姨说:“我也要用自己的实际行动去感染和温暖身边的人。”劳模的示范引领作用让越来越多的受助者转变成热心公益事业的志愿者。

调研多个社区后,我们发现每个社区工会都充分利用身边的载体和资源来引领职工群众思想、服务职工群众生活,不管是把开展学雷锋活动作为思想引领的抓手,还是通过文化休闲等活动丰富职工群众的精神文化生活,都深受职工欢迎。

这段时间里,我仔细观察、用心感悟,对做好职工思想引领工作有了新的认识。我发现做好职工思想政治引领工作就是要把“大道理”变成“身边事”,把单向的说教转换成双向的情感交流。(作者单位:全总宣传部)

弘扬“三个精神” 培育劳模工匠

烟台市总提升职工思想政治引领工作质效

微课堂式宣讲让职工既“听到”又“听懂”

本报讯(记者杨明清 张楠 通讯员宋洁)“工会宣讲的劳动法、安全生产法等方面内容,都是我们职工最关心的事,通俗易懂,还很接地气。”近日,德邦物流快递员小哥刘亮参加山东烟台市总工会组织的宣讲活动后说。据悉,烟台市总工会围绕全面提升职工理论宣讲质效下功夫,通过组建队伍、创新形式、优化内容等方式,将大讲堂变为微课堂式宣讲,让职工随时随地能够享受精神大餐。

组建“金牌”宣讲队伍,构筑宣讲格局。烟台市总将职工宣讲纳入年度工作安排,拨付专项经费保障,市县企三级工会联动、协同推进。同时,组建一支由资深专家教授、工会干部、劳模工匠等组成的“金牌”宣讲队伍。目前,全市1800多名职工职业道德标兵、技术创新能手等常年活跃在一线,开展各类宣讲活动1.3万多场次。

创新学习形式,拓宽宣讲阵地。烟台市总整合优势阵地资源,精心筹划建成“光荣传统——胶东根据地工运陈列馆”并择优命名了首批20家职工思政引领基地,辐射拉动全市3400多个职工书屋、创新工作室、职工之家等实体阵地。同时,开辟新媒体引领平台,吸引全市200多万人次参与。

优化内容接地气,提升宣讲实效。烟台市总针对不同宣讲对象,突出宣讲重点,让职工群众既“听到”又“听懂”,开展“喜迎中国共产党成立100周年”等系列宣讲活动。每年到重点项目工地送理论宣讲、红色电影、文艺节目130多场次;开展个性化、分众化、通俗化理论宣讲2800多场次。

式多元快速化解劳动纠纷的一个具体案例。

2020年2月,最高人民法院和全国总工会联合印发《关于在部分地区开展劳动争议多元化解试点工作的意见》,内蒙古被列为试点后,自治区总工会会同自治区高级人民法院制定《关于劳动争议诉调对接工作规定(试行)》。当年6月,自治区总工会等单位在新城区法院举行劳动争议诉调工作启动仪式并召开座谈会,部署相关工作。随后,呼和浩特、包头等地召开该项工作推进会,建立联席会议制度。

近3年来,内蒙古自治区总工会投入160万专项经费用于调解员办案补贴,并组建了195人的诉调对接工作队伍,制定《劳动争议诉调对接工作对下补助资金使用管理办法(试行)》。目前,自治区总工会已推动12个盟市和60个旗县(市)建立劳动争议诉调对接工作室,共调解劳动争议案件1053件。

内蒙古自治区总工会党组书记、副主席张慧宇表示,自治区各级工会将坚持抓住职工最关心、最直接、最现实的利益问题,做深做实做细职工维权服务工作,使职工群众切实感受到“娘家人”的关爱和温暖。

青海工会精准发放“劳模三金”

已完成省部级劳模专项补助资金审核发放

本报讯(记者邢生祥)“劳模三金”对于我来说是雪中送炭,让我体会到了获得感、幸福感、安全感。”近日,青海省总工会完成对全国五一劳动奖章获得者赵红霞等2337名省部级劳模专项补助资金审核发放工作,共发放专项补助1058万元。

据悉,青海各级工会每年组织人员深入调查了解每一名劳模在生产生活中的实际情况,对劳模的基本信息和困难情况进行全方位调查。在摸清底数的基础上,重点核查劳模本人和家庭收入情况,劳模家庭困难状况及困难原因等,特别对发生重大意外、患病住院、去世以及违纪违法等特殊情况进行重点调查摸底,确保劳模慰问金、劳模生活困难补助金、劳模特殊困难帮扶金等“劳模三金”精准发放,全覆盖、不遗漏、不重复、零误差。

根据资金管理相关规定,青海省总工会制定了“劳模三金”发放方案,对发放对象及资金用途、补助标准、申报与发放流程、监督管理等作出明确规定。通过劳模本人申请,经基层工会初审把关,青海省总工会主席办公会和党组会审定,并经劳模所在单位、所属地区(产业)工会、省总工会三级公示,确保发放工作公开、公平、公正。

在劳模生活困难补助方面,青海省总工会每年核定一次劳模生活困难补助金发放标准,为242名省部级劳模发放生活困难补助金228.8万余元。在劳模特殊困难帮扶和补助方面,对612名因工伤、大病、意外灾害等原因造成困难的省部级劳模发放特殊困难帮扶金和补助金361.8万余元,有效缓解困难劳模的生活压力。

中国能建葛洲坝市政公司建设“清凉工地”

本报讯(记者张琳 通讯员董峰 周晓雷)近日,中国能建葛洲坝市政公司在全国40余个项目工地开启“清凉工地”建设,保障高温下一线建设者的身体健康。

据悉,各施工项目部调整工作时间,减少和避免高温时段户外施工;加强防中暑知识的宣传教育,提升职工防范意识 and 应急处置能力;做好防中暑常用药品储备;为一线施工人员送去防暑降温物资;在施工现场建设休息室,配备饮用水、电风扇等;督促各施工队伍做好夏季饮食安全、环境卫生等工作,切实保障工程建设人员的健康权益。



提技能 促发展

8月19日,山西古交,山西焦煤集团西山煤电马兰矿“青年技术能手”韩培毅(左二)正在向同事介绍智能化综采工作面所用的设备。

据了解,山西省大力实施数智赋能融合行动,推动企业数智化改造,进一步加快5G智慧矿山建设,年内将再建成20座智能化煤矿、500个智能化采掘工作面。 本报记者 王伟伟 摄

天津和平区建立四方联动劳动争议多元化解机制

一站式调处劳动争议纠纷

本报讯(记者张莹 通讯员程志会 李文闯)日前,天津市和平区总工会与区人社局、区人民法院、区司法局召开签约会议,共同签署《关于深入推进劳动争议四方联动多元化解工作的实施方案》(以下简称《方案》),四方将提供集工会调解、人民调解、行业调解、劳动保障监察执法、法律援助、仲裁审查、司法确认、财产保全于一体的劳动争议纠纷调解服务,共同做好劳动领域争议调处化解工作。

根据《方案》,四方联动多元化解机制下设一中心一站点。在和平区人社局设立劳动

争议多元化解中心,联合区总工会职工服务中心法律咨询职能,整合现有劳动争议调解组织、调解员资源,选派调解员、律师入驻多元化解中心(窗口),会同仲裁机构共同做好裁前调解、委托调解等日常工作。同时,在区人民法院设立劳动争议多元化解对接站,负责专业指导、诉调对接等具体工作。

和平区总工会相关负责人介绍,区总工会将发挥组织集体协商、参与调解和支持引导作用,通过各级工会组织接访、调解、提供法律援助和工会劳动法律监督组织参与等方式提供服务。同时,畅通企业和职工的利益

诉求表达渠道,及时与区人社局等共享关键信息。

近年来,随着劳动关系主体及其利益诉求越来越多元化,特别是平台经济的快速发展,新就业形态劳动者队伍日益庞大,劳动关系双方矛盾风险隐患不断增加,劳动争议案件数量呈上升趋势。

和平区人大常委会副主任、区总工会党组书记李桂强表示,四方联动多元化解工作机制实现工会、人社、法院、司法局等部门强强联合,有利于促进劳动争议等问题的前端治理,有效化解新矛盾、新问题。

内蒙古自治区总工会抓住职工最关心、最直接、最现实的利益问题,做深做实做细职工维权服务工作——

“细”处着手提升职工幸福感

奋进新征程 建功新时代

非凡十年·工会篇

阅读提示

职工医疗互助保障行动年度参与人数稳定在百万以上,京津冀蒙工会跨区域促就业创业系列活动11年提供30多个岗位,12个盟市和60个旗县建立劳动争议诉调对接工作室……内蒙古自治区总工会用实打实的举措,使职工群众切实感受到工会的关爱和温暖。

本报记者 李玉波

12万多人次受益于职工医疗互助保障行动,连续11年举办京津冀蒙工会跨区域促就业创业系列活动,“法院+工会”调解模式最大限度将劳动纠纷化解在萌芽状态……党的十八大以来,内蒙古自治区总工会注重“实”字当头、“细”处着手,引领各级工会推动解决职工群

众最直接、最现实、最关心的利益问题,切实增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。

增强职工抵御风险能力

2019年,阿拉善盟某单位职工刘新(化名)罹患重型再生障碍性贫血,住院费用高达182万余元,医保报销后还需自付近100万元。刘新所在单位此前已把全体职工纳入内蒙古职工医疗互助保障协会申领补助金34.54万元,大大减轻了经济负担。

2019年正式实施的内蒙古职工医疗互助保障活动的主要参与对象为自治区内参加城镇职工基本医疗保险的在职职工,为参与职工住院统筹内费用在基本医保、大额医保报销之后的自付

部分,进行分段补助报销。

据了解,职工申请医疗互助保障补助金最高补助金额为50万元。这项活动不仅为内蒙古职工提供了一项普惠性、常态化、精准化的服务,也增强了职工抵御风险的能力。内蒙古自治区总工会已投入6000多万元,职工医疗互助保障行动累计参与超过380万人次,年度参与人数稳定在百万以上,年度增长率保持在15%以上,已有12万多人受益,呈现出“工会全面宣导,职工积极参与,社会大力支持,会员广泛受益”的局面。

跨区域携手促就业

“感谢工会帮我找到心仪的工作。”近日,应届大学毕业生刘金勇说,他能顺利找到工作,得益于内蒙古自治区总

工会云招聘平台强大的服务功能。

7月31日,连续举办了11年的京津冀蒙工会跨区域促就业创业系列活动如期举行。当天,内蒙古自治区总工会云招聘直播间共吸引44.61万人次观看,线上招聘活动参与量达78697人次,新注册求职者1901人,实名制就业服务5055人次,简历投递量6015人次,就业咨询人数1978人。

据悉,这项活动将持续3个月,充分调动互联网企业和社会就业服务机构的力量,采取线下启动、线上直播的方式开展。首批组织上线京津冀蒙四地854家企业,提供2863个岗位,招聘32969人,岗位层次丰富,涵盖范围广。

刘金勇抱着试一试的心态将自己的简历投到自治区总工会云招聘平台,没想到平台工作人员不仅指导他做出

了一份精美的简历,还为他提供了一对一岗位推荐服务。

11年来,京津冀蒙工会跨区域促就业创业系列活动提供就业岗位30多万个,现场招聘活动参与人数达20多万,共有8万多人与用人单位达成就业意向,线上浏览量达100多万人次,实名制服务5.5万人次。

“法院+工会”快速调处劳动争议

2022年,呼和浩特市某文化传媒公司的4名职工被公司拖欠数月工资。立案前,他们来到该市新城区法院劳动争议调解工作室,调解员在了解案情后与该公司负责人联系,经过努力,最终双方签订调解协议,公司承诺一个月内向劳动者支付拖欠的工资。这是自治区“法院+工会”调解模