

骑手热盼、企业尝试、各方热议……

给骑手评职称还有多远?

阅读提示

外卖骑手已成为农民工就业的重要渠道,并以“网约配送员”的名称纳入国家职业分类目录。同时,他们也希望以职称评定的方式统一服务考核标准,增加职业晋升和享受技能人才政策的机会。专家认为,给骑手评职称是落实国家职称制度改革和人才队伍建设的举措,需要多层次推动职称评审有序、有效进行。

后,经过简单培训就可以接单。”4年前,因快餐店经营不善,90后彭文辉选择成为一名外卖骑手。和大多数人一样,“门槛低”是彭文辉选择这一行的原因之一,却也是“职业技能不被认可”的关键。

然而,这份别人眼中的“体力活”,彭文辉认为需要掌握的技能可不少。以“配送路线设计”为例,骑手在接到多张不同时效、不同类型的订单时,要思考好如何合理安排好订单配送顺序、规划好路线,在遵守交通规则的同时准时送达。彭文辉说:“一名优秀的骑手,除了具有专业服务态度,还要掌握沟通技巧和应急处理能力。”

调查显示,外卖配送员入职门槛低,普遍仅在入职初期接受简单的培训,职业发展空间难以拓展。大部分配送员都是外来务工者,无社保,难以享受积分入户。大连森成物流有限公司深圳分公司民治区域美团外卖站长左迪华告诉记者,外卖配送从业人员的流动性强,部分干了七八年的“老骑手”也并没有明确的职业规划,他们迫切希望有更多晋升通道和发展空间。

广泛探索职称评定经验

以职称评定的方式统一服务考核标准,

增加职业晋升和享受技能人才政策的机会,是彭文辉等骑手们的期待,也是推动广大新就业形态劳动者获得职业发展的途径。

目前,职称评定在快递物流领域已经有了诸多探索。2019年10月,北京市邮政管理局、人社局、医保局3部门联合,增设快递工程评审专业,同时,打通快递业高技能人才与快递工程技术人员职业发展通道。

对此,台盟深圳市委希望借鉴北京做法,畅通骑手职业发展通道,绘制职业发展路线图。此外,还建议深圳在全国率先探索制定外卖配送员积分入户和推荐入户制度,推荐优秀外卖配送员参选各级“代表委员”。

在这方面,广州通过举办技能竞赛率先迈出了第一步。彭文辉所参加的广州市网约配送员职业技能竞赛,是全国首个省级网约配送员职业技能大赛的首站,吸引了美团、饿了么以及顺丰同城、叮咚买菜等多家网约配送企业和平台共70余名骑手参加。

在畅通骑手职业晋升通道方面,平台也有做出一些尝试。例如,美团外卖与国家开放大学开展“骑手上大学”合作项目,提升骑手学历教育水平,并通过“站长培养计划”为骑手提供晋升渠道;2020年12月,杭州20名饿了么蓝骑士通过了阿里本地生活大学的培训与考试,成功获得“网约配送员”职业技能

等级认定初级证书,骑手可据此享受政府培训补贴、杭州市积分落户加分和个人所得税专项抵扣等技能人才政策。

推动职称评审有序有效进行

“给骑手评职称,可提高骑手的职业认同感,拓宽职业发展空间,提升社会对骑手的尊重和认同,为行业做好人才储备。”在中国劳动关系学院法学院院长沈建峰看来,职称是专业技术人员学术技术水平和专业能力的主要标志,给骑手评职称是落实国家职称制度改革和人才队伍建设的举措。

广州市网约配送工联合会主席何丽敏表示,长远来看,给骑手评职称对从业者、行业和社会均大有益处,能够促进树立行业标准,对从业者进行规范培养。然而,由于该新业态仍处于初级发展阶段,无论是标准确定,还是提高社会认可度,都需要一个过程。

据何丽敏介绍,广州市网约配送员职业技能竞赛的考核指标来自《网约配送员国家职业技能标准》。“技能竞赛是‘给骑手评职称’的初步阶段,要通过建立一套完善的考核指标,促进网约配送流程专业化和标准化,从而推动整个行业的可持续发展。”何丽敏说。

沈建峰进一步分析指出,推动骑手职称评审有序、有效进行,必须理顺职称评审和市场化人力资源评价的关系。首先,要设置符合工作实际情况和行业发展实际需要的科学合理的评审标准。其次是职称评审的实效问题,即让“外卖小哥”评职称不仅得到“名”,还能获得真正的实惠。此外,如果职称标准和实际工作相关性差,或者评审结果对他们没有实际意义,评职称的动力将会大大下降。

青海举办家政工职业技能大赛

32支队伍 96名家政工同台竞技

本报讯(记者邢生祥)8月12日,由青海省职工职业技能大赛组委会主办,海东市总工会、市妇联、团市委、市人社局、互助县人民政府和青海省家庭服务业协会协办的青海省家政服务行业职业技能大赛在海东市互助土族自治县开赛。来自西宁、海东、海西、海南、黄南等全省5个市(州)32支参赛队伍的96名家政服务从业人员参加省级决赛,充分展示全省家政服务业行业发展成果及从业人员职业风采。

本届大赛赛程两天,包括理论知识考试和实际操作技能比赛内容,设有母婴护理、家庭照护以及整理收纳3个竞赛项目。参赛人员沉着应对,各显身手,全面展示了精湛的业务技能和优良的职业风采。

经过激烈角逐,18名选手脱颖而出。根据大赛组委会有关规定,将授予3名一等奖获得者青海省家政服务行业“技术状元”称号,授予二、三等奖获得者“优秀选手”称号。

近年来,青海省总工会创新工作模式,持续加强家政服务业企业工会建设,配合省总工会开展家政服务业职业技能大赛,培养选树一批爱心向善、技能娴熟的“最美家政人”,发挥优秀家政服务人员榜样示范作用,助推家政服务业规范化、职业化建设。

此次大赛期间,大赛组委会就在互助县职业技术学院举办了青海省首届家政论坛,特别邀请3名中国家政集团专家讲师分别从母婴护理、养老照护、整理收纳三个大赛竞赛项目深入浅出讲解相关专业知识点。在论坛上,互助县双树村农民工、家政从业人员刘锦结合自身经历,讲述了她从从事家政行业以来“一头连着城市、一头连着农村”追求美好生活的心路历程。

农民工子女乐享缤纷暑期

广西200名“阳光少年”共聚成长营

本报讯(记者鹿慧敏 通讯员蒋少莹)“看到制作一碗小碗的米粉,需要经过一道道复杂的工序,让我知道,一件看似简单的事情,其实是经过反复训练完成的。”8月15日,来自广西河池市东兰县板缝村的学生覃元璋参观完桂林米粉文化中心后告诉记者,“这是我第一次来到桂林,不仅游览了桂林的山水,还品尝了桂林的米粉,希望我能通过这次活动成长得更多,交到更多朋友!”

8月14日,“感恩祖国·拥抱未来”2022年阳光少年成长营(第二期)在桂林开营,来自桂林市、贵港市、贺州市、河池市、来宾市的200名农民工子女代表参加开营仪式。中华全国总工会权益保障部副部长索朗德吉出席开营仪式并讲话,广西壮族自治区总工会副主席、党组成员黄林毅致辞。

此次活动通过集中组织夏令营等活动,使广大农民工朋友及其子女真切感受到党和政府的关心和关怀,以及工会组织与社会各界的关爱和温暖。

2022年阳光少年成长营(第二期)将持续至19日。其间,将组织农民工子女开展爱国主义现场教学和红色体验式教学、参观八路军桂林办事处旧址等地、开展心理辅导等学习和活动,启迪孩子们创造明天、拥抱未来的人生愿景。

“小候鸟”赴青岛开启海洋读书之旅

本报讯(记者杨明清 张婧 通讯员牟俊辉)“小朋友们,大海这么重要,希望大家能像奥特曼守护地球一样,去守护我们的大海。”近日,中建八局四公司联合山东青岛市如是书店开展亲子海洋公益活动,贵州贫困山区教师、公益大使陈哲向参加活动的小朋友发出这样的号召。参加活动的30余名职工子女,在陈哲生动形象的引导下,开启了一场神秘奇妙的海洋读书之旅。

暑假期间,“小候鸟”陆续来到青岛与父母团聚,为了给他们留下一次难忘的旅程,公司特地举办了此次海洋读书会活动,邀请热心公益的陈哲老师作为读书会主讲人,带领小朋友们走进神秘的海洋世界。

活动中,陈哲精心准备了贝壳、海洋生物模型等授课小道具,通过生动活泼的讲述,带领孩子们一览海底奥秘,了解海洋对于地球的重要意义,并同孩子们展开了热情的互动和交流。

“水母真的和《海绵宝宝》里的样子一样么?”“海水为什么看起来是蓝色的呀?”面对孩子们的提问,陈哲一一耐心解答。面对孩子们稚嫩的眼神和天真的话语,陈哲说:“希望能通过我的讲解,让孩子们更深刻地认识海洋文化,了解到保护海洋生态的重要性。”

活动现场,公司职工文艺协会的“蓝色梦想乐队”还在沙滩上唱起了《歌唱祖国》《红旗飘飘》等经典歌曲。孩子们为起飞的观众游客系上代表海洋的蓝丝带,大家和着琴声一起歌唱,现场氛围温馨动人。

地铁建设工地来了13岁小志愿者

本报讯(通讯员何赞)在广东省广州市新港街道一处工地,13岁的朵朵忙碌着——协助社区进行防疫志愿服务。日常消杀、测温、协助核酸检测……朵朵的动作格外利落、熟练。今年暑假,“小候鸟”朵朵和妈妈一起从湖北十堰来广州与爸爸团聚。看到爸爸和项目部的其他叔叔经常到社区开展志愿服务,朵朵自告奋勇报了名。

朵朵爸爸朱博所在的地铁十一局承建了广州地铁10号线中的滨江东路站、东湖站-滨江东路站区间、滨江东路站-中大南门口站区间、中大南门口站-五凤站区间。由于工程位于广州市老城区,最短距离珠江15米,征拆工作量繁重,施工难度极大,有效施工时间紧迫,朱博和项目团队今年春节都没有回家,留守在广州。

来到工地见到爸爸的朵朵分外欣喜。原来,爸爸把她和妈妈安顿好后就匆匆赶去了工地。可是,此时盾构机正在下穿珠江航道。爸爸告诉她,珠江经历了百年一遇的天文大潮和龙舟水叠加,盾构机在地下35米深处珠江底掘进,就像穿山甲钻豆腐一样脆弱。

似懂非懂的朵朵点了点,虽然不懂工程,但她知道爸爸在做一件特别伟大和有意义的的事情。除了当志愿者,她还和爸爸提出,要到项目部食堂当帮厨,帮忙择菜、洗菜,她也要为地铁建设出一分力。

天津积分落户政策红利“加码”

本报讯(记者张莹 通讯员程志会)日前,天津市人才引进中心收到一封情真意切的感谢信,写信人是蓟州一中的高级教师张淑霞。

“中心工作人员态度非常热情,解答也非常细致。在办理过程中,工作人员通过电话非常细心地对我进行指导,保证顺利完整准确地填报申请材料,还提醒我及时查看落户名单等信息。”7月1日,张淑霞顺利通过积分落户,成为一名“新天津人”。

记者从天津市社保局获悉,天津积分落户政策红利正在不断惠及“新天津人”。2022年天津市积分落户第一期申报13910人,受理12447人,11001人取得入户资格,增幅高达29%,首次实现落户人数同比、环比“双增长”,累计落户数量突破13.7万人,平均年龄35.3岁。

今年年初,天津对积分落户政策进行了最新修订,将原来需“连续缴纳社会保险费满1年”修改为“连续正常缴纳社会保险费满1年或本市实施居住证管理制度以来累计正常缴纳社会保险费满3年”。仅此一项就有效解决了2443名在津就业年限长,但因社保间断缴费不能申报积分落户人员的“急难愁盼”,充分体现了天津积分落户政策的人性化。

此外,修订的内容还包括,取消年度落户数量限制,取消申请积分落户须“在津具有合法稳定的落户地点”的要求,删除违反计划生育政策对申请积分落户“一票否决”的条款等。

据介绍,天津作为全国首个实行居住证积分制度的超大城市,近年来在积分落户规模化总量、智能化经办、集约化服务上始终走在全国前列。天津市引才中心负责人表示,今年第二期积分落户工作正全力开展,仅第一周申请人数就达到3100人。未来将通过增设咨询服务专线等模式实现经办服务“再提速”,助力更多人才及早成为“新天津人”。

通过监控摄像头和父亲打招呼,分享每天吃了什么、发生什么趣事——

女孩与电焊工父亲远程互动情暖网友

本报记者 余嘉熙 本报通讯员 王佳宁

8月9日,正在江苏苏州务工的电焊工刘帅迎来了他的35岁生日。当天,老家河南省周口市沈丘县赵德营镇大刘集村的孩子给他发来了生日祝福,他通过家里安装的远程监控视频看到了孩子们的脸庞。

这个小小的屏幕,还让刘帅和女儿梦梦在最近“火”了一把。

“爸爸,你看我今天吃什么了?”7月31日晚上7点半左右,一名女孩拿着奶奶刚炸好的金蝉,通过监控向画面那头的爸爸炫耀,“你看多吃,爸爸!”

这个不到1分钟的视频近日在网络平台上引发热议,视频点赞量短短几天就达到1.6万,网友留言被这位可爱的女孩“暖”到了。画面中,一边吃着金蝉,一边不停地向监控竖着大拇指的女孩,正是刘帅的女儿梦梦。

“看着她低下头的那一瞬间,我觉得很心酸,我知道她是想我了。”2008年初,为了改



彝绣技艺带动就业

图为彝族服饰传承人张丽琼(左)向郭玉琼讲解刺绣技艺。

由于双脚没有知觉,云南楚雄州楚雄市的郭玉琼此前在家做些简单的刺绣,每月收入只有500多元。2021年,郭玉琼加入张丽琼创办的刺绣公司,经过3个月的培训,针法、设计等刺绣技能大大提升,每月收入提高到1000多元,还被认定为楚雄州彝绣专业农村技术人员。

张丽琼是云南楚雄州级非物质文化遗产彝族服饰传承人,有着多年的彝绣人才培养经验。目前,公司已培训绣娘1680名,安置残疾员工6人,帮扶残疾绣娘20人,帮助她们掌握劳动技能,增加经济收入。

本报记者 赵黎浩 摄

善生活,刘帅和妻子外出打工,3个儿女和年近60岁的父母留在老家,每年只在春节期间才有时间团聚。

去年7月,刘帅在家里安装了监控。尽管不能通过监控时时和爸爸进行交流,14岁的大女儿梦梦也有了表达想念的出口,经常在镜头前和爸爸打招呼,每天吃了什么、有什么趣事都会跟他分享。

“不能陪在孩子身边,只能以这种方式,记录下孩子的成长,看着他们过得开心快乐,什么苦都值了。”刘帅说,自己是一个非常感性的人,自从梦梦出生之后,他就经常给孩子拍照片和视频。如今,照片已经存了几千张,分享的平台也从QQ空间变成了朋友圈、抖音等。

刘帅认为,短视频发出后能收获这么高的关注度,是因为有很多人和他一样,为了生活背井离乡,能够产生很多共鸣,通过视频得到一种慰藉。在刘帅的抖音账号上,记者看到发布内容大多是家里的监控拍到的片段。

在刘帅置顶的一个视频里,大女儿依依不舍地站在门口,望着爸爸即将离开车发

呆,之后她慢慢地走到车窗边,低声说:“爸爸,你有空了回来看看我们。”

“这是我大年初五离家时,女儿跟我告别时的场景,一看到她委屈的眼神,我的眼泪就控制不住掉下来。”刘帅说,这条视频一发出,就获得了30多万的点赞量。不少网友评论道,“看着孩子的目光,真是让人心酸!”“童年只有一次,有空多回家看看!”

离家600多公里,和很多外出务工的父母一样,刘帅和妻子最担心的就是孩子的教育问题。他说:“梦梦如今在县城上初中,到了青春期,做什么事情都有自己的想法,爷爷奶奶年龄大了,和她沟通起来也比较困难。”

对此,刘帅和妻子只能每天看看监控了解女儿的日常,或者通过视频通话叮嘱几句。让他哭笑不得的是,有时候孩子嫌他“唠叨”,生气起来也会断网、关闭监控。“但是梦梦还是很懂事的,在刘帅的抖音账号上,每次有了小矛盾也会主动认错道歉,我们也在学着慢慢跟她沟通。”刘帅说。

除了女儿,刘帅还对老家年迈的父母和其

他两个孩子也非常关注。每天一有空就会打开手机,看看他们在干什么,自己才能安心些。今年播种农忙时,他看着父母忙碌到凌晨的身影,自己在远方也是辗转反侧,一夜未眠。

做了十多年电焊工,刘帅的身体落下不少毛病。因为要长期低着头、保持一个姿势焊接,肩膀疼已经成了常态,有时候疼得太厉害,他就只能坐着睡觉。电焊的光度太强,他的眼睛也落下了迎风流泪的毛病,经常干涩发痒。

“我想趁年轻多干点,争取这两年把老家的房子翻新一下。”面对劳累的工作,刘帅却显得非常坚定,他告诉记者,现在做电焊工每个月能有1万多元的收入,自己也新添了车,生活水平正在逐步提高。他说:“父母是穷过来的,我希望能用自己的本事改变这个家的命运,这也是外出打工的意义。”

35岁生日这天,刘帅给自己做了一碗简单的素汤面,他的生日愿望是在新的人生阶段能健健康康,多陪陪家人。餐食虽淡,远方亲人的笑脸却让它的味道格外香浓。