

会议直播开、报告线上议、意见群内提、表决线上投……中铁四局公司工会  
结合施工企业特点探索线上职代会——

# 会议上“云端” 权利不“掉线”

## 走进职工之家

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

虽然远在国外他乡,陈鸿依然身着笔挺的西装坐在分会场的屏幕前,认真地收看主会场上的大会报告。他不时地在手机上点几下,查阅会议材料,或是远程表决。

作为中铁四局一公司蒙古国区域经理部经理,陈鸿近3年来都是在蒙古国经理部分会场通过视频连线参加“云端”职工代表大会。

受疫情影响,自2020年起,中铁四局公司工会积极探索“互联网+”工会服务职工体系建设,探索“云端”职代会,3年间已有300多名职工代表实现“云参会”。

中铁四局公司工会副主席冯善恒说,“云端”职代会“会议直播开、报告线上议、意见群内提、表决线上投”,做到了“程序不减、环节不少、标准不降”,促进了企业民主管理制度化、规范化、程序化建设。

“云端”职代会应“疫”而生

“线上参会大大方便了我们这些身在国

外的职工代表。”陈鸿说,因为路途遥远,此前每年只得选择在职代会期间休年假,一边回来休假一边参加职代会,“有时也会因为顾及工程进度,不得不放弃参会。”

2020年初,新冠肺炎疫情暴发后,本应在2月份召开的职代会一再推迟。结合建筑施工企业工作地点分散、会议难组织、人员难集中的特殊性,中铁四局公司工会创新职工代表大会召开形式,“云端”职代会应“疫”而生。

把职代会搬到“云端”,对于企业和职工代表都是第一次。

线上开会该怎么操作?没有信号怎么办?延时怎么办……能不能开好职代会,职工代表们在心里打了个问号。

为此,该公司特别制定了职代会线上视频会议操作指南,还安排工作人员进行线上职代会操作流程培训。指导老师还一对一指导职工代表完成职代会全部流程。

“程序不减、环节不少、标准不降”

2月,中铁四局公司五届三次职代会召开,下属28个单位的105名职工代表线上参会。

“程序不减、环节不少、标准不降”,在与公司高层反复商讨过后,公司工会确定了线上职代会的召开原则。该公司工会组织民管部部长范敏说,大到投票、讨论,小到着装、起立,都完全按照线下大会标准进行。

要实现这一点,并非易事。按这个标准,会议有多少流程,在线上就要有多少相应的栏目或环节,这无疑大大增加了前期的筹备工作量。

在“云端”召开职代会,开展分团讨论、投票表决等会议程序,面临着出席人数是否符合规定、讨论审议及票决如何开展、代表如何履职等问题,而这些涉及的不仅是技术问题,还有法律问题。

“对此,工会创建了‘云端’议事平台、表决平台、评议平台,为各项会议程序的规范进行奠定基础。”范敏说。

为让职工代表更好地履职尽责,这3个平台分别设置有适合职代会需要的个性化、模块化的操作界面,涵盖会议直播、签到、在线阅读文件、在线讨论、在线投票等功能,还有对应建立“云端”职工代表群、分团讨论群、

主席团群等不同的会议场景,以便代表们在不同场景中行使民主管理权利并确保安全保密性。

3年内200件议案获得通过并落实

7月17日,在安徽合肥中铁四局公司总部会议室内,工人正忙着安装新的视频、录音等设备。这是为了给明年的“云端”职代会做准备。

“经过3年的发展、完善,我们的线上职代会逐步程序化、规范化,实现按职权落实、按程序开会、按规则议事、按意愿表决。”中铁四局公司工会副主席陈海如表示,无论是反复研究设计的线上软件,还是更新线下会场的硬件设施,都是为了职工代表能正常履职。

自2020年举办线上职代会起,该公司累计征集议案近400件,经合并整理后,有近一半的议案通过并落实。

在2021年的职代会上,陈鸿提出一份关于境外职工意外伤害保险限额的提案,得到了公司相关部门的回复,并给出具体的实施方案。

## 蹲点日记

与数百名工人一起沿生产线紧凑  
坐定,我们既兴奋,又忐忑——

## 当一回流水线上的实习生

□马梦婕

7月29日 星期五 晴

按照全总广西蹲点工作组的工作计划,我们今天到领益智造桂林公司当工人。8点,大家来到工厂,办完一系列交接手续,穿上实习生的马甲,与数百名工人一起,沿生产线紧凑坐定,既兴奋,又忐忑。

伴随着车间机器绿灯的频繁闪烁,4条生产线的传送带开始同步运转,新一轮手机零配件的组装开启了。对工人们来说,这是流水线上周而复始的寻常一天。对我们来说,这是一次深入体验一线职工工作生活的全新尝试。

从广东深圳搬迁到广西桂林的领益智造,目前在这里有1栋厂房、1500多名工人,从事智能手机结构件的加工安装。由于各种原因,领益智造桂林公司还未成立工会。

做工的第一天,我们被分配到日装配手机镜头支架8000件的生产线上,这是车间产量最少的一条线。而仅仅隔着一道过道的条线工人,则需要晚上8点前完成每人每天装配1.2万件手机壳的工作量。这意味着他们要3秒完成一道工序——1秒从传送带上拿起,1秒完成精准安装,1秒再放到指定区域,没有一点间歇。

真正走入企业、走到工人中间,才能知道更多职工的艰辛。手机装配企业技术含量低、劳动密集程度高,在高度竞争的情况下,工人劳动强度大、工资收入不高。

企业为10多位听障人士提供了就业岗位。蹲点工作组了解到他们的生活困难后,计划帮助他们申请全总下拨的帮扶资金,改善他们的生活。

在做工两天后的分享会上,大家感慨良多。做手机零配件装配的王素萍说:“一部手机大的组件有二十几个,小的部件能有上千个,镜头零部件小到肉眼看得都费劲,要在1秒内精准安装,太难了。”

“作为工会人,想想我们能为工人们做些什么。”蹲点工作组组长胡惠军如是说。

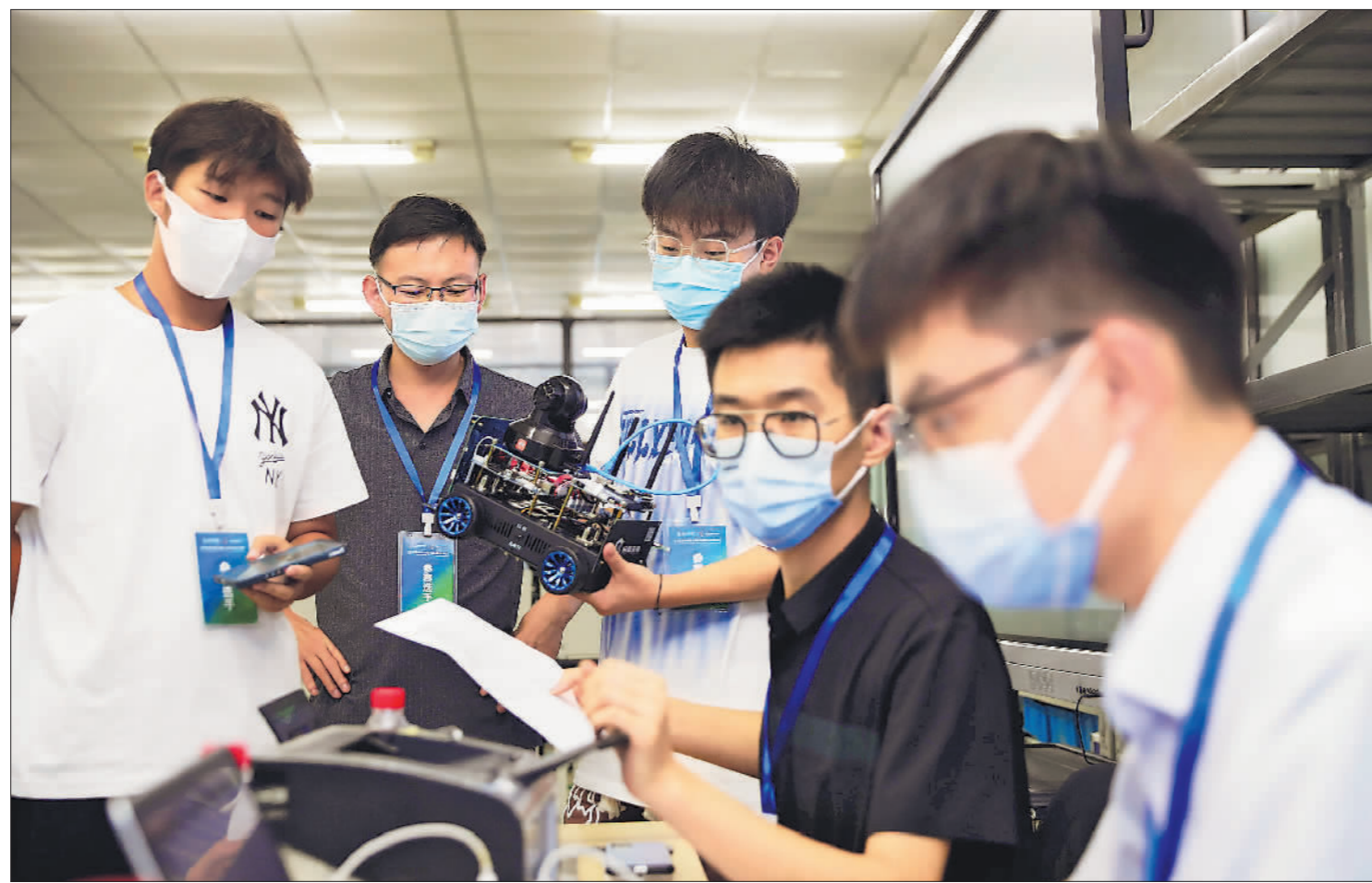
好在我们当工人的那天,在蹲点工作组的督促下,企业同意建会并于当日提交申请。不久的将来,这里的1500多名工人都将感受到来自工会大家庭的温暖。

(作者单位:《中国工人》杂志编辑部)

## 以赛促学提技能

8月8日,世界职业院校技能大赛嵌入式技术应用开发赛项在天津交通职业学院开幕,选手们正在进行实操展演。

该赛项每支参赛队由2名中国学生和2名外国学生组成,共计3支参赛队伍。此次比赛将分享国际职业教育实践经验,推动我国职业教育与世界接轨。 本报通讯员 沈岳 摄



## 肇庆市总开展为职工办实事活动

## 建立相对困难职工长效帮扶机制

本报讯(记者叶小钟 通讯员梁晓林)记者日前从广东省肇庆市总工会了解到,在开展“我为职工办实事”实践活动中,肇庆工会从困难职工帮扶、职工普惠性服务等方面推出系列举措,努力打造职工的暖心之家、服务之家、和谐之家。

肇庆市总建立常态化帮扶机制,2020年,在全省率先出台“一对一”精准志愿服务帮扶制度等,推动建立相对困难职工的长效帮扶机制,实现帮扶无缝衔接,被市政府列入2021年十件民生实事,每年财政划拨200万元给予支持。据统计,2021年1月~12月,全市发放各类帮扶困难职工资金共812.3万元,帮扶437户3542人次。

今年,肇庆市总把更多符合条件的困难职工纳入帮扶范围,并提高生活救助帮扶标准,惠及困难职工2000人次。

目前,肇庆市总建成省级户外劳动者工会爱心驿站28家,并支持建设资金140万元。2022年,全市将继续创建12家省级爱心驿站,全年服务户外劳动者约10万人次。

此外,肇庆工会通过“粤工惠”平台开展普惠性服务,为会员免费赠送公益技能培训名额近万名。举办“粤工惠”APP实名认证抢赠公益活动,开展女职工健身培训、职工子女暑期公益培训、节日公益免费观影等20多期活动,吸引近10万名职工参与。

转角遇到“清凉”,手机导航可到达

## 上海建成1106家户外职工爱心接力站

本报讯(记者裴龙翔)记者近日获悉,今年上海市总工会、市绿化和市容管理局联合该市各区总工会和产业工会已创建了1106家户外职工爱心接力站。目前,正全力开放并积极升级服务项目。

这些爱心接力站里,空调、冰箱、微波炉、饮水机、充电排插、无线网络等服务设施一应俱全。为前来的环卫工人、快递员、送餐员、出租车司机、物流驾驶员、交警辅警等户外职

工提供了避暑取暖、餐食加热、手机充电、休息如厕等服务。

据了解,在提供日常服务的基础上,上海各级工会还积极吸纳社会力量,为户外职工提供更多关爱。上海本轮疫情中,京东物流在收到嘉定工业区总工会在资金、物资等多方面的支持后,采购了相关物资,加入到关爱户外职工的行列当中。“以爱心接力站为支点,撬动更多社会爱心资源,利用‘政企合作’

的模式,让企业投身公益事业,共同关爱户外职工。”上海市总工会相关负责人表示。

如何让更多户外职工了解并走进身边的爱心接力站?如今,户外劳动者可以通过申工社微信菜单栏“服务大厅”,点击“附近”查找距离最近的爱心接力站。徐汇区总工会等将爱心接力站制成电子地图或与导航软件合作,户外职工可在手机上搜索按软件导航路线准确到达。

襄阳市樊城区总开展园区企业工资集体协商,为职企双方搭建沟通平台——

## 3轮协商后,6000多名职工“薪情”变了

本报记者 邹明强 本报通讯员 郭文华 李蕊

园区内同工种之间,因企业规模大小、盈利能力不同,同工不同酬;职工频繁跳槽,给企业管理增加无效成本,同业无序竞争存在潜在风险等新问题……针对园区规模大、企业多,以及新经济、新阶层、新业态的出现给劳动关系领域带来的新变化,今年以来,湖北省襄阳市樊城区总工会通过开展园区企业工资集体协商,让职工、企业和园区进一步形成紧密的利益共同体。

引导企业和职工“坐下来谈”

樊城区高庄社区创办的蓝光孵化园,是一家大型综合性创业基地。目前,有会计咨询、工程管理、通信电子、教育培训等120多家各业态企业入驻。

高庄社区党委书记王遵义告诉记者,针对新经济、新阶层、新业态的出现给园区和谐劳动关系带来的新课题,樊城区总工会与高庄社区党委携手在园区建立工资集体协商制度,引导园区企业和职工通过“坐下来谈”解决纠纷。

今年初,蓝光孵化园园区管理方从120多家企业中选出7家企业的负责人作为企业方

## 阅读提示

湖北襄阳樊城区总工会引导园区企业和职工通过“坐下来谈”解决纠纷,促进职企之间的沟通,从工资收入、生产生活保障等方面给职工带来获得感,推动园区和谐劳动关系构建。

协商代表,推选襄阳市安驰网络科技有限公司总经理张庆华为企业方首席代表;园区联合基层工会召开园区职工(代表)大会,选出7名职工方协商代表,推选园区联合基层工会主席熊樊担任职工方首席代表。

今年3月初,在园区联合基层工会的指导下,蓝光楼宇联合基层工会通过微信、座谈、发放调查表等方式征求意见,对新就业形态劳动者公平就业、劳动报酬、劳动安全等涉及职工切身利益的诉求进行归纳、梳理,形成协商议题。3月14日,蓝光楼宇联合基层工会向企业方发出协商要约,就规范劳动用工、最低工资标准等10类议题约定协商时间。

职工工资得到调升、保障增加

4月10日,协商双方和园区管理方就相关议题展开协商。

经过多轮协商,双方同意园区企业主要

工作岗位最低工资标准调整为一个区间标准,其中,项目经理、部门主管(店长)最低工资标准定为3500元/月~4000元/月;会计员、技术员最低工资标准定为3000元/月~3500元/月;培训师、文员、销售员最低工资标准定为2500元/月~3000元/月。园区部分企业无最低保底工资的情形得到有效改善。

一周后,第二次协商会议召开,议题主要是薪酬待遇涨幅问题。随后,园区管理方、企业方代表、职工方代表召开三方联席协商会,就园区生产生活保障问题进行协商。

经过3轮集体协商,双方协商代表与园区管理方达成一致意见,并签订蓝光孵化园集体合同(草案)。园区企业利润总额增长11%以上的,职工工资总额增长不低于8%~10%;园区企业利润总额增长10%以下的,职工工资总额增长不低于4%~8%;园区企业生产经营比较困难、上年亏损的,不降薪。

凝聚职工力量 促进企业发展

对于此次集体协商,职工方代表潘超说:“从工资、福利,到孵化园后勤保障等方面的职工合理诉求都有了着落,大家很满意。”

“集体协商让企业更加了解职工的真实想法与需求。不仅增强了职工的凝聚力,对企业的健康发展也有很大的好处。”企业方代表刘帮印表示。

樊城区工资集体协商工作也取得突破性进展。截至目前,全区共签订工资集体合同(协议)740份,涵盖企业1383家,覆盖职工41208人,工资集体合同建制率、签约率为92%,开展工资集体协商企业履约率达90%。

樊城区委常委、统战部副部长、区总工会主席李黎表示,围绕劳动关系领域的新形势、新问题,工会积极运用集体协商等制度促进和谐劳动关系构建,彰显了“娘家人”的担当和作为。

## 新闻特写

## 加油站里的“清凉港湾”

本报记者 赖志凯 本报通讯员 于慧

“今天我们准备了冰镇酸梅汤,我给您倒一杯!”近日的一天,北京天气炎热,下午两点半,在中石化北京石油十里河加油站,站长张成荣招呼环卫工人曾女士到爱心驿站休息。

在加油站的一角,有一个9平方米的场地,桌椅、微波炉、应急药箱、充电器等设施一应俱全。桌子旁贴着“爱心冰箱”标识的冷饮柜里,摆放着免费的冰镇矿泉水和酸梅汤。曾女士说:“有了这个歇脚的地方,夏天也变得凉爽多了!”

为了让户外工作者“累了能休息、渴了能喝水、热了能乘凉、冷了能取暖、饭凉了能加热”,从2018年起,中石化北京石油以加油站为依托,建立420座“暖心驿站”“环卫驿站”,其中两座被全国总工会授予“全国最美户外劳动者服务站点”称号。

在今年开展的“服务提升百日竞赛”中,中石化北京石油按照中国石化“爱心驿站”标准,对75座驿站进行升级,按照“7+X”标准配备设施,提供免费休息、食物加热等7项服务。

近5年来,中石化北京石油爱心驿站累计接待户外工作者80万余人次。“下一步,我们将对爱心驿站进行全面升级,为更多户外劳动者送去关爱与温暖。”中石化北京石油党委副书记、纪委书记、工会主席李岩说。



高温下的建设者

8月5日,叙毕铁路(川滇段)项目一线的建设者,在38摄氏度高温天气下,奋战在施工一线。叙毕铁路(川滇段)由蜀道集团叙毕铁路公司建设管理,中铁十二局集团电气化工程有限公司、四川省铁路建设有限公司联合体承建,建成后 will 促进川南、滇东北及黔西北地区的经济社会全面发展。 本报通讯员 吕洋 摄