

有消费者连续3天投诉同种外卖餐食,还有的以吃出铁丝的同样理由向多个商家索赔 外卖投诉中的恶意“碰瓷”该治治了

多部门会商研判

8月份自然灾害风险形势发布

本报讯(记者王冬梅)近日,国家减灾委员会办公室、应急管理部会同自然资源部、水利部等部门,对8月份全国自然灾害风险形势进行会商研判。

经研判,8月份自然灾害风险形势如下:
嫩江、松花江、辽河、浑河、太子河等可能发生超警洪水;滦河、海河北系、珠江流域西江等部分支流可能发生超警洪水;长江上游及汉江、太湖、海河南系、黄河中下游及沂沭泗水系等部分河流可能发生区域性暴雨洪水。东北、华北、华东南部、内蒙古大部、西北东北部、青藏高原西北部等多雨区、山洪、城市内涝、风雹等灾害风险较高。

8月份,西北太平洋和南海海域可能有3~5个台风生成,较常年同期(5.6个)偏少。华南、江南等沿海地区台风灾害风险较高。我国沿海可能出现灾害性台风风暴潮过程1~2次,灾害性温带风暴潮过程1次,近海海域可能出现4米以上灾害性海浪过程3~4次。

新疆北部、华东、华中、西南东部和西部等地高温(≥35℃)日数较常年同期偏多,有阶段性高温热浪。

受台风、降水以及前期降雨叠加影响,华北、东北、西北东南部、东南沿海地区、中南和西南地区地质灾害风险较高。

受强降水和高温影响,8月份农业生产可能出现“两头涝、中间旱”,东北和黄淮海常年抗旱的地区可能要抗涝,长江中下游常年防汛的地区可能要应对高温干旱。

上半年海洋生产总值4.2万亿元

主要经济指标处于合理区间

本报北京8月3日电(记者杜鑫)记者今天从自然资源部获悉,上半年,我国海洋经济企稳回升态势明显。初步核算,上半年海洋生产总值4.2万亿元,同比增长1.2%,主要经济指标处于合理区间。

具体来看,海洋传统产业呈现恢复态势。海洋原油、海洋天然气产量同比分别增长7.4%、12.4%。沿海港口货物吞吐量、集装箱吞吐量同比分别增长0.1%、3%;海洋客运量同比下降41.7%,降幅较1月~5月收窄2.9个百分点;海洋货运量同比增长1.4%,增幅较1月~5月扩大0.4个百分点。全国新承接海船订单同比下降18.9%,降幅较1月~5月收窄4.8个百分点,高端船舶LNG船的新承接规模达我国历史最高水平;海船完工量、新承接和手持订单量等3大造船指标持续保持世界第一;重点监测的海洋旅游企业中营业收入同比下降的占比超过7成,但调研显示有超过8成的受访者在未来3个月有海洋旅游出行意愿。

海洋新兴产业发展势头总体良好,下半年企业信心增强。调研显示,57.7%的海洋新兴产业企业上半年营业收入实现同比增长,67.7%的企业预期全年营业收入实现增长。沿海地区风力发电量同比增长近20%,但受海上风电补贴政策2021年底到期影响,海上风电新增并网容量同比下降83.1%。

此外,海洋领域融资规模呈增长态势,企业融资需求强烈。海洋对外贸易增势良好,涉海产品进出口额涨跌互现。

贵州赤水暑期旅游升温

8月3日,游客在赤水丹霞旅游区大瀑布游玩。

随着暑假的到来,贵州省赤水市各景区游客量明显增多,旅游市场逐渐升温。近年来,赤水市不断完善旅游配套设施建设,推出一系列旅游产业扶持优惠政策,吸引众多游客前来观光游览,有力地促进了旅游市场回暖复苏。

新华社发(王长育摄)

用户第二次用同一张照片索赔。

该商家联系了周边门店后得知,周边不少门店都被该女子投诉过,理由都是吃出铁丝,并且都被索赔了50元~100元不等的赔偿款。外卖平台核实后表示,该用户共发生过177次索赔投诉。目前,该用户的账号已被平台封禁,多个商家已向当地警方联合报案,警方也已立案调查。

对此,北京市海淀区消费纠纷调解员任鸿认为,外卖交易中,因商品脱离商家视野,在商家无法提供抗辩证据的情况下,消费者很容易“恶意投诉”。如消费者在外卖中加入异物,然后拍照说是商家所为,很难辨别真假。但如果消费者经常投诉,难免露出马脚,平台后台也有投诉记录,可以识别出来。”

北京京律师事务所律师王晓明表示,如果没有投诉机制,就会损害消费者权益;但如果机制不够完善,就会因为纵容“恶意差评”导致商家正当权益受到伤害。消费者“恶意投诉”显然不受法律保护,这种行为首先涉嫌诈骗;其次,要求商家赔偿甚至威胁商家,可能涉嫌敲诈勒索罪。

有些“恶意投诉”的消费者已受到法律制裁。去年,武汉一男子在6个月内向平台恶意索赔115笔订单,骗赔总金额近2万元。法院认为该男子以非法占有为目的,采取虚构事实、隐瞒真相的方法,多次骗取他人财物,数额较大,应当以诈骗罪追究刑事责任。最终,法院以诈骗罪判处该男子有期徒刑8个月,并处罚金5000元。

中国政法大学教授陈忠云认为,外卖平台应该完善投诉机制,维护商家合法权益,保持“生态平衡”。他建议商家、平台,遇到可疑投诉,不要一味赔钱息事宁人。

中国法学会商法学研究会理事张韬也建议,外卖平台应进一步改进相应技术手段,建立健全投诉奖惩机制、畅通申诉渠道,进一步压实平台责任,在保障消费者合法权益的同时,也能保障商家的合法权益。

中消协建议加强对预制菜等新业态研究

本报讯(记者杨召奎)中国消费者协会8月2日发布的《2022年上半年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,上半年,消费者投诉总体呈上升态势,其中,网购生鲜食品不新鲜、堂食中使用预制菜未告知等被点名。中消协建议,加强对预制菜等新业态研究。

中消协指出,近年来,相关行政部门在守护人民群众舌尖上的安全方面做了大量工作,但是仍有一些新问题需要引起重视,主要包括:预制菜品标识不详细,外卖、堂食中使用预制菜未告知,消费者知情权、选择权受到损害;网购生鲜食品不新鲜,如用死鱼、死虾冒充活鱼活虾,用冷冻肉冒充新鲜肉等。

此前,有消费者吐槽称,大老远跑去餐馆吃饭,没想到吃到了预制菜,早知道是预制菜还不如在家点外卖。对此,中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示,消费者权益保护法规定,消费者享有知悉商品和服务真实情况的权利。菜品是不是现场做、是否足够新鲜,消费者享有知情权。

中消协建议,相关政府部门加强对预制菜等新业态研究,强化从业人员资质、进货渠道管理、标签标注等规定,防范食品安全风险。同时,线上线下食品经营者应当严格落实有关法律规定,加强对食品安全的管理,特别是在生鲜、进口食品方面,要杜绝违法添加、以次充好、缺斤短两等违法行为。



海南严惩违反禁塑规定行为

本报讯(记者赖书闻)记者日前从海南省新闻办公室新闻发布会上了解到,截至目前,海南共办理禁塑类案件1724宗,结案1308宗,罚没款243.61万元,查扣违禁塑料制品1506余万个。

今年以来,海南省市场监管局印发了《执法办案工作要点》《民生领域执法办案“铁拳”行动方案》,将禁塑类案件列为重点执法领

域,明确各市县禁塑类案件的办理数量目标。定期以明察暗访、实地检查方式为主,对各市县执法情况进行督导,对责任落实不到位的单位进行督办,将禁塑执法情况通过执法简报进行通报。

海南省市场监督管理局行政执法局副局长符毅介绍说,海南还强化联合执法工作机制,制定印发《关于加强禁塑联合执法工作的

通知》,从持续高度重视禁塑执法工作、联合行业监管部门开展执法、充分利用信用监管手段实施联合惩戒、持续加大宣传和案件曝光力度等方面提出工作要求。

同时,持续开展监督检查和进行实验室能力提升建设。制定2022年省级产品质量监督检查计划,将全生物降解塑料制品列入监督检查范围,计划对生产领域抽查10个批次,流通领域抽查70个批次,目前正在按程序实施监督检查工作。全力推进“降解材料质量安全评价与研究”国家市场监管重点实验室建设,为禁塑提供有力技术保障。

军歌嘹亮 燃情云端

首都航空举办“八一建军节”红色航班活动



保障组合影。

为迎接党的二十大胜利召开,在中国人民解放军建军95周年之际,为讴歌人民解放军对伟大祖国和人民做出的丰功伟绩,颂扬人民解放军为保卫祖国用血肉筑起的钢铁长城,同时展示首都航空拥军爱党、团结积极的企业精神面貌,客舱管理部在JD5757北京-长沙航班上举办了“军歌嘹亮,燃情云端”八一建军节红色航班活动,持续推动党建上蓝天,让英雄精神在新时代绽放新的光芒。

乘务员步入客舱为旅客发小国旗,伴随着《红旗飘飘》这首激动人心的歌曲,旅客朋友们对中国人民解放军的崇敬之情油然而生。随后主持人为旅客朋友们讲述了建军节的设立原因、发展历程,让旅客朋友们更加了解建军节的意义。

八一南昌起义的炮声将地球震动,湖南秋收起义的枪响把九州唤醒,中国革命的星星之火燎原,共产党领导的人民军队值得我们骄傲。

乘务员身着军装,气势昂扬地为旅客朋友们朗诵《军魂》,旅客朋友们听着热血沸腾,纷纷鼓掌。



客舱旅客互动。

世上有朵美丽的花,那是青春吐芳华,铮铮硬骨绽开花,滴滴鲜血染红它;世上有朵英雄的花,那是青春放光华,花载亲人上高山,顶天立地迎彩霞……

旅客朋友们步入客舱,映入眼帘的是精心布置的客舱,红旗飘飘;萦绕耳边的是《绒花》这首登机音乐,浓浓的建军节活动氛围。



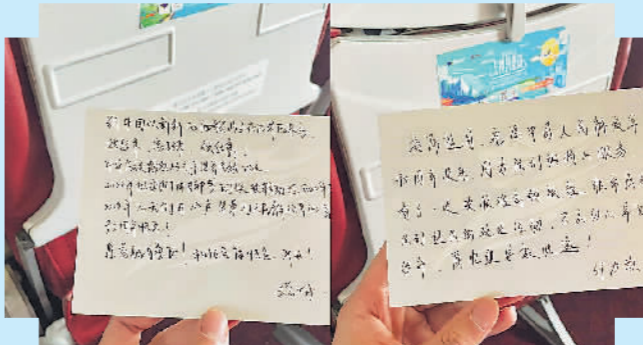
旅客参与问答。

航班开展“八一建军节的知识问答”互动环节,对八一建军节的由来、《八一宣言》的意义、中国人民解放军各大军区等内容进行讲解,通过问答互动的活动模式让大家更加了解建军节的内涵。乘务员为积极参与互动的旅客赠送礼品并合影留念。

军歌嘹亮,燃情云端。新征程号角吹响,强军目标召唤在前方,将士们听党指挥,能打胜仗,人民子弟兵为祖国决胜疆场,不惧强敌敢较量。

主持人邀请旅客积极参与军歌《强军战歌》合唱,共同庆祝建军节,与此同时旅客朋友们挥动手中的小国旗,军歌在云端回荡,燃情整个客舱。

丰富多彩的机上活动,乘务员热情、主动、周到的服务,迎来了旅客朋友们的肯定。两位旅客在活动结束后,在精美的首航明信片上写下了寄语。



明信片寄语。

首都航空客舱管理部通过特色创新的活动方式,庆祝中国人民解放军建军95周年,让英雄精神在新时代绽放新的光芒,代表首都航空致敬最可爱的人们子弟兵。从而积极践行辽宁方大集团“经营企业一定要对政府有利、对企业有利、对员工有利、对旅客有利”的企业价值观。(岳丽鹏)

广告

中国人民解放军在中国共产党的领导下,为了中华民族的独立和解放,用鲜血和生命铺就了通往解放的道路。在今天的和平年代里,中国人民解放军为保卫祖国、保卫人民默默付出。活动开场主持人致开场词,代表首都航空致敬最可爱的人们子弟兵:“最可爱的人们子弟兵,我们为你自豪,为你欢呼,为你祝福。”

主持人致开场词。