

乘客约的是滴滴,来接的却是斑马快跑,发生纠纷乘客投诉又是从犄犄退款

一些聚合平台内网约车企业关系复杂绕晕消费者

本报讯 (记者康功)“约的是滴滴,来接我的却是斑马快跑,发生纠纷,我投诉后又从犄犄退款。”近日,甘肃省兰州市消费者何先生向《工人日报》记者讲述了自己在当地打网约车的经历,令人对聚合平台的经营模式再生疑惑。

聚合平台,是近年来新兴的网约车经营模式。所谓聚合,就是引来多家网约车企业共驻一家平台,其自身却不直接设置运力,仅提供乘客与入驻网约车的撮合服务。

对乘客来说,“网约车中介”应该更方便快捷,能省去在多个APP上找车的麻烦,但乘车体验真的好吗?

按照何先生的讲述,他通过高德地图的

网约车聚合平台下单,订好了一辆滴滴的车,并和司机电话确认了详细上车地点,但最终开来的却是斑马快跑。此外,何先生上车后发现计价和原来预估的不一致,他打的是“经济车型”,却按“优享车型”计费,遂向司机提出质疑,却被司机中途甩客拒载。由于何先生设置了小额免密支付功能,被平台扣款。何先生当即向高德地图客服投诉,次日收到反馈,但收到的却是犄犄的退款。

何先生不解:下单、载客、退款的是不同网约车公司,聚合平台上的网约车究竟隐藏了多少秘密?

据了解,何先生的经历并非个例,这从侧面反映出目前网约车经营“杀”人聚合平台后

带来的诸多乱象。

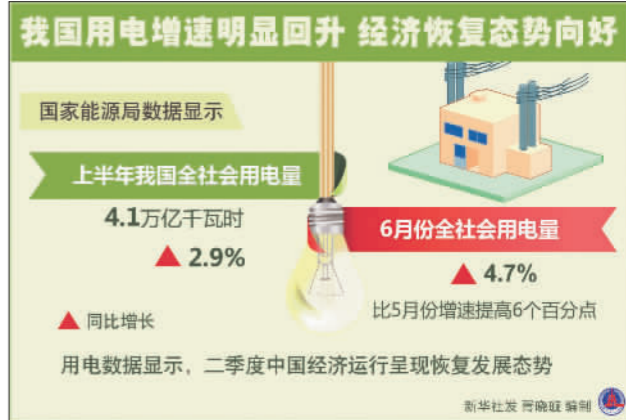
截至6月30日,全国共有277家网约车平台公司取得网约车平台经营许可,各地共发放网约车驾驶员证453万本、车辆运输证183.7万本,6月份共收到订单信息63568.5万单。这其中,网约车司机和车辆就可能在多家网约车企业的平台上注册,由此造成乘车中的混乱。

截至目前,市场上已有哈啰出行、高德地图、携程打车等多家聚合平台,先后接入了多个网约车出行品牌。同时,也有多家头部网约车品牌企业既做自营平台又做聚合平台,并且在聚合平台方面,既将自己的品牌接入友商的聚合平台中,又将友商的品牌

接入自己的聚合平台中,形成了“你中有我,我中有你”和“平台之中有平台”的新业态,但如此却经常绕晕消费者。更为严重的是,还有聚合平台接入了不合规网约车平台、车辆等。

记者在调查中发现,聚合平台的网约车经营模式,在促进运输市场繁荣、提供更多乘车便利的同时,也让网约车行业车辆归属关系、服务关系更加复杂,不仅容易发生纠纷或者事故,也让消费者维权更为困难。

对此,有专家表示,鉴于这一业态存在的一些问题,监管不能缺位,应尽快出台相关政策规定,确保聚合式网约车安全上路,维护消费者合法权益。



保障国际产业链供应链畅通 中欧班列1月至7月累计开行8990列

本报北京8月2日电 (记者刘静)记者今天从中国铁路集团有限公司(下称国铁集团)获悉,今年1月至7月份,中欧班列累计开行8990列、发送货物86.9万标箱,同比分别增长3%、4%。其中7月份开行1517列、发送货物14.9万标箱,同比分别增长11%、12%,均创历史新高。

国铁集团货运部负责人介绍,该集团积极探索中欧班列境外通道多样性,开辟运输新通道,今年以来新开通西安、重庆等城市经“两海”通道至罗马尼亚康斯坦查的铁海联运新线路,扩大了中欧班列辐射范围,推动形成“畅通高效、多向延伸、海陆互联”的境外通道网络格局,拓展增加通达国家1个、城市20个。目前,中欧班列已通达欧洲24个国家200个城市。

同时,统筹用好西、中、东通道能力,合理安排开行方案,推动中欧班列与西部陆海新通道、中老铁路衔接,用足口岸交接能力,持续提升中欧班列运输能力和效率。拓展国际全程物流业务,开发境外新货源,优化境外集装箱管理,加密回程班列频次,推进双向货源均衡运输。目前,中欧班列回程班列与去程班列的比例达到88%,同比增长6%。

“2022清风行动”成果显著 一大批破坏野生动植物资源案件被查处

本报北京8月2日电 (记者王冬梅)记者今天从国家林业和草原局获悉,由11个部门联合开展的为期3个月的“2022清风行动”,查处了一大批破坏野生动植物资源案件,严厉打击了野生动植物非法贸易,有力遏制了野生动植物非法贸易活动,全面巩固了禁食野生动物和长江10年禁渔等成果。

今年2月15日至5月15日,国家林业和草原局、农业部等11部门在全国范围内联合开展了以打击非法猎捕、采集、人工繁育、出售、收购、运输、寄递、食用、经营利用、进出口野生动植物资源为重点的“2022清风行动”,全链条、多渠道打击破坏野生动植物违法活动,强化野生动植物资源监管保护。

“清风行动”期间,全国查办野生动植物案件近1.2万起,其中行政案件4300余起,刑事案件7500余起;打掉犯罪团伙719个,打击处理违法犯罪人员1.4万余人;收缴野生动植物13万余只(头、尾、株)、野生动植物制品14万余件、近20万千克和木材约97吨,非法猎具渔具4.6万余个(张、台),没收违法所得5600余万元,处以罚款和罚金1亿多元。

6地开展智能网联车高精度地图应用试点 鼓励管理创新、技术创新和服务业态创新

本报北京8月2日电 (记者杜鑫)近日,自然资源部办公厅印发《关于做好智能网联汽车高精度地图应用试点有关工作的通知》(以下简称《通知》),在北京、上海、广州、深圳、杭州、重庆6个城市开展智能网联汽车高精度地图应用试点。

《通知》指出,试点城市所在地省级自然资源主管部门要高度重视试点工作,按照国务院部署要求和国家测绘地理信息、数据安全相关法律法规政策,编制试点实施方案,提出时间表、路线图,根据自动驾驶地图数据不同应用场景合理划定不同类型试点应用范围。

《通知》明确,鼓励管理创新、技术创新和服务业态创新,支持不同类型地图面向自动驾驶应用多元化路径探索,支持不同主体就不同技术路线、不同应用场景开展测试验证和应用推广,支持试点城市根据产业实际需求,开展高级辅助驾驶地图城市普通道路、高精度位置导航应用等先行先试和示范应用。

《通知》要求,加强与试点企业的交流,积极提供试点区域地理信息成果,做好政策解读和指导工作,督促试点企业认真落实主体责任,争取在试点工作上形成可复制推广的自动驾驶相关地图安全技术路径和示范模式。

舟山首批渔获归港

8月2日,在舟山国际水产城码头,首批回港的渔船带回了捕获的梭子蟹等渔获(无人机照片)。

8月1日12时起,东海部分解禁开渔,浙江舟山首批结束休渔的数千艘渔船开赴禁渔线外的东海海域,进行捕捞作业。8月2日,渔船带着首批捕获的梭子蟹等各类渔获回港。

新华社记者 徐昱 摄



新疆建设个人“碳账户”体系

本报北京8月2日电 (记者吴锋思 实习生白夏鸣)日前,记者从新疆维吾尔自治区人民政府举行的有关新闻发布会上了解到,截至6月底,昆仑银行的个人“碳账户”中,已有15万名克拉玛依市民生成个人碳账户并累计碳积分,后合产生1000万碳积分,对应累计减少了约200吨的碳排放。

个人“碳账户”的建立旨在引导公众在使用银行账户等相关生活行为时选择低碳的方式,推动个人绿色金融发展。据核算预测,每年昆仑银行克拉玛依分行用户的在线金融个人低碳行为,可累计减少400吨以上的碳排放。

湖南开通首条直飞非洲货运航线

本报北京8月2日电 (记者王鑫 方大丰 通讯员刘孝)近日,一架装载95吨电商产品、医药制品、高新技术产品、集成电路等高附加值货物的货机,从长沙黄花国际机场腾空而起,直飞埃塞俄比亚首都亚的斯亚贝巴。这标志着湖南首条直飞非洲货运航线正式开通。

据悉,该航班计划每周2班,往返飞行时长约22小时,预计年载运货量1.7万吨。

近年来,湖南机场集团深入实施五大开放行动,推动拉美货运航线通达欧盟、东盟、美国、非洲、拉美五大经济体,初步形成洲际国内结合、大小机型配套、综合立体丰富的国际航空货运物流网络。

新组合式税费政策助企渡难关

本报北京8月2日电 (记者王鑫)“这两年,由于疫情反复的不确定性,导致企业面临较大的经营压力,多亏国家及时出台新的组合式税费支持政策,帮助企业渡过难关,给我们增添了信心和勇气。”日前,济南市人大代表、山东汇工实业有限公司总经理徐宏毅说。

自新的组合式税费支持政策实施以来,国家税务总局济南市天桥区税务局迅速部署,落实落细各项退税减税政策,并积极走访人大代表、政协委员,做好政策辅导,解答咨询问题,助力税费政策红利尽享。

据了解,今后天桥区税务局将持续推进新的组合式税费支持政策落实落细,进一步优化税收营商环境,保障政策红利精准、高效直达市场主体。

(吕广璐)

江西多举措聚焦解决“养老点位”问题

本报北京8月2日电 (记者王晓颖)近日,江西省委组织部、省文明办等8部门联合下发《关于开展城市居家社区养老服务提升行动十条措施的通知》(以下简称《通知》),着力构建供给多元、服务优质、方便可及的居家社区养老服务体系。

《通知》提出,要提升社区养老服务供给质效,按照15分钟“养老服务圈”要求,在街道层面,建设床位规模不少于40张的综合性养老服务机构,承担全托、日托、上门服务等功能和统筹指导功能;在社区层面,建设社区嵌入式养老院和日间照料中心,为社区

老年人提供照护托养、日间照料、康复护理等一站式养老服务。今年,江西计划新增100个社区嵌入式养老院,床位规模一般不少于25张,护理型床位占比不低于80%。

为了解决区域老年人用餐问题,提升老年助餐服务可及性,在街道层面,建设老年食堂;在社区层面,建设老年助餐点。到2022年底,江西将建成街道层面老年食堂200个以上、社区老年助餐点700个以上,实现市辖区街道和县(市)城关镇老年食堂全覆盖,中心城区和县城区老年助餐点覆盖率达到

25%以上;到2025年底,社区老年助餐点覆盖率达到90%以上。

此外,江西将实施社区养老服务人才培养培训计划,面向从事失能失智老年人护理的一线人员,开展养老护理技能提升培训。到2022年底,培训社区养老服务机构负责人100名、养老护理员1000人次;到2025年底,实现机构负责人、养老护理员培训全覆盖。同时,在社区养老服务机构开发设置社会工作岗位,积极引导专业社工为老年人提供探访关爱、资源链接、心理疏导等服务。

云南“打假护牌”专项行动查处违法行为743起

本报北京8月2日电 (记者赵黎浩)记者日前从云南省打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作领导小组办公室获悉,在今年2月至6月的“打假护牌”专项行动中,云南各地共检查经营企业62656家次,立案查处假冒他人注册商标行为等违法行为743起,曝光典型案例23件,有力震慑了侵权假冒违法行为。

此次专项行动以“打假冒、保名优、促发展”为目标,重点查处假冒他人注册商标行为;假冒一定影响商品特有的名称、包装,将他人

注册商标行为、未注册的驰名商标作为企业名称中的字号使用误导公众行为;电子商务领域销售假冒、仿冒商品等侵权行为。重点整治群众反映强烈、假冒伪劣商品充斥的集散地、批发市场和具有明显一地一品或一地多品制假售假并产生恶劣影响的领域。

在重点产品整治方面,云南开展中药饮片质量安全、药品流通环节专项检查等行动,加强消毒产品生产、经营、使用单位监督检查;加大农村假冒伪劣食品整治,农村居民食

品安全获得感、幸福感、安全感不断提升;加大节假日用品整治,严厉打击电热毯、电动自行车等产品制假售假、互联网文化出版等领域侵权假冒违法行为。

下一步,云南将聚焦关乎人民群众生命财产安全等重点领域,突出查办一批涉及面广、数额巨大、危害严重、影响恶劣的大案要案,提高“打假护牌”专项行动的针对性和有效性,形成对违法犯罪分子的有效震慑,切实维护好人民群众的切身利益和合法权益。

零售数字化不是单纯的线上渠道布局

经济观察

本报记者 杨召奎

“在今天的零售行业,数字化也许不是成功的充分条件,但确实是成功的必要条件。”近日,在中国连锁经营协会举办的“2022中国国际零售创新大会”上,沃尔玛中国总裁及首席执行官、中国连锁经营协会副会长朱晓静如是说。

近年来,数字化转型是很多零售企业最重要的战略方向之一。锐意求变、数字化能力居时代前沿的企业无疑处于领先地位,但很多企业的数字化转型之路并非一帆风顺。

中国连锁经营协会与麦肯锡近日共同发布的《2022年中国零售数字化白皮书》揭示了中国零售行业的数字化转型呈

4大现状:零售商数字化转型,整体处于探索“线上化”并向“数智化”迈进的阶段;多数零售企业的数字化建设仍聚焦于前端渠道和流量运营,而价值链中上游、改造难度更高的领域仍是数字化短板;零售商普遍将数字化转型作为企业未来发展的关键战略方向,大力投入数字化建设,但投入产出比仍不明朗;为驱动数字化转型成功落地,零售商积极拥抱组织、人才方面的变革,但现实推进却困难重重。

“如今,越来越多的零售商意识到,数字化不是单纯的线上渠道布局,而更关乎其背后企业核心运营能力的全链路数字化改造。零售数字化的价值创造不再简单围绕‘线上开店、商品上翻’展开,而更多回归了零售的本质,即在商品力、体验和效率等方面打造竞争优势。”麦肯锡全球董事合伙人夏展安说。

纵观不同的区域和业态,根据上述4大

现状,《2022年中国零售数字化白皮书》从中提炼出对零售企业的4大关键启示:一是数字化不再只关乎单纯的渠道拓展,而更需要驱动门店、商品、供应链的精益运营,实现降本增效。二是零售业依靠“流量红利”的时代已经过去,之前“补贴换增长”的模式不可持续,全渠道、精细化的流量及用户运营基本功,是零售企业实现流量价值最大化的必备能力。三是消费诉求更趋理性和个性化,零售商应回归“商品运营”本质,把“好货”放到用户面前。四是零售企业亟待通过数字化转型推动门店和一线人员运营升级。

针对当前数字化转型面临的挑战,零售企业数字化能力建设该如何破局?一些零售企业负责人指出,“夯实中台和底层基础”是转型进程中至关重要的部分。

据悉,中台搭建已从互联网行业逐渐渗透至零售行业,但相较于前端线上渠道和自

有平台的搭建,零售行业的中台能力无论是在关注度还是能力建设上,都略显劣势。在中台各业务模块中,与流量相关的用户运营是各零售企业的发力重点,而商品运营、门店运营、供应链管理模块的能力建设相对较弱。未来,如何组建中台能力,并将之有效赋能前台业务运营,将是零售企业需要攻克的关键难题。

此外,在“流量红利”见顶的当下,私域流量备受关注。7月28日,由腾讯智慧零售推出的“智慧零售私域人才认证计划”发布,智慧商业服务提供商微盟,成为本次“腾讯智慧零售私域人才认证计划”的首批合作伙伴,在行业人才能力模型共建、课程研发与培训等方面提供助力。微盟相关负责人表示,未来将与腾讯智慧零售一起,促进私域人才建设与能力提升,助力零售行业数字化转型升级。

《报废机动车拆解企业污染控制技术规范》将实施 拆解过程强化环境管理和污染控制

本报北京8月2日电 (记者周烽)近日,生态环境部印发《报废机动车拆解企业污染控制技术规范》(以下简称《技术规范》)。随着国内报废机动车拆解企业技术工艺的进步和环境保护要求的提高,原国家环境保护总局于2007年制定的《报废机动车拆解环境保护技术规范》已不再适应行业发展需要及管理要求,生态环境部组织修订并形成了本次发布的《技术规范》。

据生态环境部固体废物与化学品司有关负责人介绍,本次修订的主要内容包括:细化了报废机动车拆解企业基础设施和拆解过程污染控制要求及污染物排放要求;新增报废机动车拆解企业管理、企业环境监测等要求;新增报废电动汽车拆解全过程污染控制要求;新增附录A,对报废机动车主要拆解产物特性及去向提出要求。

上述负责人表示,本次修订后的《技术规范》将于2022年10月1日起正式实施。为保障《技术规范》的顺利实施,生态环境部还将开展以下工作:加强标准宣贯和培训,生态环境部还将组织开展地方生态环境主管部门、相关企业、企业等的工作,解读《技术规范》的主要内容和技术要求;持续开展《技术规范》实施情况,不断完善和更新报废机动车拆解的全过程污染控制。