

为了解决群众在就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系这些领域中遇到的问题,北京丰台区打造党员先锋队服务矩阵——

# “您的难题,我来解决”

## 阅读提示

北京市丰台区人力社保局成立党员帮办专家工作室、大堂经理、劳动能力鉴定小分队、党员仲裁庭等专业化队伍,发挥专业化“党员先锋”作用,同时重点问题由相关领域的资深“党员专家”和科室领导随时准备“会诊”,做到“您的难题,我来解决”,为办事群众提供更精准、更高效的服务。

对着退休金核算表和参保缴费记录,朱代元耐心地解释道:“刘师傅,你们工龄差不多,但您细比较一下,您的个人账户金额比您同事少了好几万块钱,退休金自然会少一些了。”

“不对啊,我俩一个单位一个岗位,咋会有差距呢?”

“刘师傅,您忽略了有一段时间您是在职介以个人最低基数交的保险,您同事这段时间也是有单位的,而且基数还不低,您看看就是这一段时间。”朱代元指着参保缴费记录给刘师傅解释道。

“姑娘,你可真有耐心,解释也清楚,我这心里的疙瘩总算解开了。今天还好碰到了你这个‘专家’,帮我解开这个心结。”在朱代元耐心地从政策到社保参数讲解、演算下,刘师傅解开了疑惑。

## “党员大堂经理”协调“实”办

何先生是一位外地进京人员,14年前按照北京市当时的投资政策办的户口进京,最近却发现个人档案还在老家沈阳,没有档案,许多事情办不了。

“由于落户政策已经调整,历史档案问题还涉及发改系统和公安系统,办起来不容易,但这个问题不解决,何先生未来还将遭遇一系列的困难,再硬的骨头也要啃下来!”

“党员大堂经理”、人事档案管理科的副科长庄岩得知了何先生的遭遇,向中心领导汇报,当即召开了专门研讨会,经过2个多小时的“头脑风暴”,明确解决路径:有人联系发改委和公安系统,有人联系辽宁沈阳相关街道,有人对接何先生现在居住的北京朝阳区相关街道,经过半个多月的不间断努力,终于“找”回了何先生的档案。

“通过我的亲身经历,感受到了政府服务的高效快捷,人力资源公共服务中心把群众的事当成自己的事来办!”何先生特意通过12345服务热线,对丰台人力资源公共服务中心进行表扬。

人力资源公共服务中心负责流动人员的人事档案管理,由于新旧政策措施衔接问题和档案管理历史遗留问题,非常容易引发矛盾。

据介绍,“党员大堂经理”团队由党支部书记、科级干部和骨干党员组成,值守在大厅,发挥民情筛查的“前哨”作用,协调解决群众的首求所盼,既走流程,又补短板,实现了发现和解决问题前置性、即时性和常态化。

## “劳动能力鉴定小分队”快速“暖”办

伤残群众是社会救助的一个重要群体。为伤残群体提供劳动能力鉴定,让他们尽快享有国家规定的工伤待遇或者病退后的养老

待遇,是人力社保工作的重要职能,这也是丰台区劳动能力鉴定中心“劳动能力鉴定小分队”一直以来服务的宗旨。

“我病情又加重了,住在天津老家,原来患多囊性肾病30多年了,现在又添了尿毒症,依靠血液透析生存,一周要上三次医院。你们能不能到天津来,给我做个鉴定,解决一下我的困难。”一天,劳动能力鉴定中心收到一位李师傅的求助。该中心立即启动应急机制:劳动能力鉴定中心快速与相关医疗专家联系,并与李师傅确定了具体时间,立即组队前往天津。在天津医科大学第二医院,在李师傅做透析的当天,为他在现场进行了病情鉴定。

现在李师傅已经享受到了国家规定的病退待遇,解决了养老就医的燃眉之急。

“劳动能力鉴定小分队”由劳动能力鉴定中心精选“骨干党员”和全区医疗专家库中的“党员专家”组成,采取一事一组队,一队3至5人。

据了解,每年丰台区因伤病致残劳动能力障碍而造成生活困难需要鉴定的群众约1000人次,部分群众因伤病行动不便,需要上门服务。“劳动能力鉴定小分队”不辞辛苦,远赴山西和山东等地为群众提供上门服务,并主动与上下游的工伤鉴定和养老退休部门保持实时联动,及时把鉴定成果转化为群众可见可享的实际待遇,为困难群众带来希望和温暖。

据丰台区人力社保局相关负责人介绍,打造党建品牌矩阵体系,是为了切实发挥党建引领作用,以高质量党建引领人力社保服务高质量发展,更好服务基层、服务群众。据介绍,丰台区人力社保局将为群众提供更加精准的服务,让群众在每一项人力社保服务中,感受到实实在在的便利和快捷。

## G 心路

# 如何提升职场成就感?

守好底线,做老实人而不是老好人

## 读者来信

您好,我是一个对工作很认真的人,总喜欢第一时间完成领导布置的任务,也不好意思拒绝其他同事帮忙的要求,基本上照单全收。可是大家似乎习惯性让我多分担工作,我也很烦,可是不知道该该怎么表达?

山西 温浩

## 专家心解

温浩你好:

职场中有不少跟你一样的人,做事情兢兢业业,对领导的安排、同事的请求也总是全盘接受,不擅长拒绝别人,往往忙到最后吃力不讨好,手中的活越积越多,甚至连自己的本职工作都无法按质按量完成,成了职场里的“工具人”。

这些职场中的“老好人”,做事总是一味忍让,不是不懂拒绝,而是不敢拒绝,生怕因为拒绝得罪他人,影响日后的相处。他们希望所有的人都喜欢自己,总是为了讨好大家而主动帮助别人做事。帮了别人,但是心里只有无限委屈,没有助人为乐的成就感。

在职场相处或生活中与人交往时,要把握职场相处原则,守好自己的底线,做老实人而不是“老好人”。

首先要学会委婉拒绝别人。如果做什么事都因为“不敢拒绝”就全盘接受,那么时间越久,别人只会觉得你根本不会说“不”,自然而然就让你帮忙。自信一点,学会委婉地拒绝别人,比如说“我现在有点忙,可能没法帮你”“这个我不太会,怕出错给你带来麻烦”等等。

其次需要把握工作的轻重缓急。无论何时把自己的工作放在第一位,做好自己的工作最重要。当你被同时安排多个任务时,遵循事情轻重缓急原则进行处理;如果自己无法拿捏轻重,向直属领导汇报自己目前的工作内容,试着向领导征求建议。

最后,一定要坚守自己的原则底线。小事可以“糊涂”,但原则性问题必须坚守底线。积极树立鲜明的是非观,对错分明,用随和的语气讲出鲜明的是非观,同样不会失去朋友。沟通过程中要把“理”字放到第一位,而不是针对某个人,同样也会得到尊重。

此外要注意提升自身硬实力。在职场如果你没有实力和能力,再好的人也很难真正得到尊重。有时候,“老好人”实际上是能力不足的体现。适当提升自己的能力,学会一些提高工作效率的小技能,当你的个人能力得到提升,自然会受到别人的重视。希望你勇敢地说“不”,不断提升自己,实现有价值的职场人生。 王谦修

## 为人才提速搭建高质量平台

本报讯 为全面实施人才强企战略,加速培养高技能人才队伍,带动企业各类技能人员的梯次发展,日前,江苏徐州铜山区总工会主办了电力行业技能竞赛,开启了该区产业工人队伍强技能、提素质、助发展的新篇章。

据介绍,此次竞赛旨在培养造就一支素质优良、技术精湛、行为规范的岗位人才队伍,切实提升员工技能水平,扎实推进岗位练兵活动,拓宽员工岗位成长通道。竞赛由铜山供电公司承办,分为理论与实操两部分,理论知识考试采用机考形式,排名前40名的选手进入实操竞赛,实操竞赛分为个人赛和团体赛。竞赛主要从一线工作出发,有效考验参赛选手的技能水平,有助于加快培养和选拔电力技能高水平人才。近年来,该公司广泛开展形式多样、注重实效的练兵比武和职工创新活动,为职工赋能成长打造了高质量平台,推动工人技能水平持续提升。据竞赛相关负责人介绍,通过此次技能比武,进一步营造“比、学、赶、帮、超”的浓厚氛围,提升了职工队伍技能水平和业务素质,引导广大职工岗位建功、担当奉献,激励职工争当“知识型、技能型、创新型”的综合型技术人才,为企业健康发展贡献力量。(郝嘉铭 刘金梅)

## 特色品牌活动营造健康进取氛围

本报讯 为进一步鼓舞职工士气,山西大同新通实业有限责任公司倾力打造特色文化品牌,营造健康、奋发进取的文化氛围,助力企业科学发展。

该公司始终把“精神培育”作为企业安全文化建设的内核,大力培育干部职工核心价值观。先后开展了“书香企业传承文明”读书会、“爱我企业情系新通”理论知识竞赛,“我的中国梦”“身边文明随手拍”“我为新通献一计”“喜迎二十大”等专题讲座系列活动。在重大节日,他们让文化随“心”而动,集中组织诵读经典、文艺联欢、体育竞技等;开设“道德讲堂”,充分发挥道德模范引领作用,营造了“讲道德,做好人,树新风”的浓厚氛围;组建乒乓球队、羽毛球队和舞蹈队,为职工创造展示自己的舞台。建立荣誉墙、阅览室、活动室,举办“爱我企业文化文明”摄影、书画征文,将优秀作品在“新通视窗”内刊和文化长廊进行统一展出,丰富多彩的文化使职工深受教育和启迪。(郑晴霞)



## 听劳模讲述奋斗故事

“您为何选择从事建筑行业?”“您能给我们讲讲在工作上的感受吗?”日前,中铁十八局集团五公司驻地小学的学生来到公司企史馆参观,并与全国劳动模范郑卫红零距离交流,切身感受劳模风采。图为郑卫红给孩子们讲述自己的奋斗故事。 李学彬摄

## “标准化+网格化” 数字党建扩大“红色朋友圈”

作为福建数字经济发展的窗口,福州软件园把稳党建之舵,深挖数字中国实践宝贵财富,探索“1+2+N”党建模式,建设让“数据多跑路,党员少跑腿”的数字党建平台,创建中国软件名园,以高质量党建引领园区高质量发展,实现党建工作与经济发展的高度契合、深度融合。

为提高党的建设质量,软件园党工委强化顶层设计,从党组织标准化建设着手,立足园区数字经济企业聚集度高、企业党建工作共性多等特点,制定园区党建标准化清单。围绕“组织建设”“队伍建设”等6个方面、32个大项,为园区党建工作制定标准,提供依据、确定指标,确保园区党建工作有章可循、有规可依,着力提升园区党建科学化水平。

2018年,软件园成立全市首个互联网党建联盟,全面整合园区数字领域企业资源,全力推进园区数字党建一体化建设,打造数字党建示范园区,促进党建工作与经济发展有机融合。互联网党建联盟成立以来,园区已举办“中国共产党波澜壮阔的百年奋斗史”等50多场主题活动,内容涵盖党史学习教育、新基建等方面,通过党建引领激发园区活力,扩大园区“红色朋友圈”。

园区聚焦发挥党员先锋模范作用,分别在选优配强党支部带头人、重点发展高知群体带头人、深入挖掘技术团队带头人等“三类”人员上下功夫。推行企业党组织班子成员和管理层“双向进入、交叉任职”,在有条件的企业实行党支部书记、企业负责人“一肩挑”。

坚持落实党员骨干双向培养机制,把党员培养成骨干,把骨干吸收为党员。园区内已有30余名党员技术团队带头人,助力企业在全球、全国细分领域成长为单项冠军。如长威信息成立近10个产品技术攻关小组,研发攻克多个技术难题,推出共享能力平台等自研产品,引领企业创新创效;新东网科技公司党支部组织成立新东网防控项目组,短短4天上线“福州软件园智慧园区疫情管控平台”,为园区疫情防控及企业安全复工复产护航。

近年来,软件园党工委立足园区数字经济产业集聚优势,通过党建引领数字赋能,有力破解非公企业党建工作和业务发展“两张皮”问题,走出了一条数字驱动、党建引领高质量发展的新路径。

软件园遵循理念数字化、管理可视化、运行标准化、教育体验化、工作品牌化“五化一体”的建设思路,开发了“e企先锋”数字党建平台,同时开辟线上VR学习场馆,联动“福园宝”小程序积分兑换福利,调动党员参与活动的积极性。软件园党工委负责人表示,通过数字党建平台实现“以指数说话,用数据管理”,使党建工作“零距离、零缺位、零障碍、零滞后”,达到先锋互联、园企同行的目的。 而在线下,在A区双创新城打造新思想教育实践基地,展示了园区和企业共同成长的历程。在第五届数字中国建设峰会召开前,园区将园内企业优秀数字产品汇集一堂,建成“黑科技”展馆,搭建了数字基建、数字政府、数字社会、数字行业4大板块的场景应用空间,通过互动体验,感知“黑科技”产品给基建、政府、社会、行业带来的数字化转型和变革。(岳瑛)



## 爱心驿站送清凉

7月19日,在湖州市爱山街道家园志愿广场,志愿者为一名保洁员提供茶饮。为应对连续高温天气,浙江省湖州市在核心商圈设立10余个爱心驿站,供户外工作者和群众避暑纳凉,并在驿站提供多项便民服务,为炎炎夏季带来清凉。 新华社记者 翁忻昶摄

思政老师可以根据思政委员的反馈,就同学关心的问题以及人生困惑,有针对性地设置课堂内容

# 班里来了思政委员

本报记者 陈华 本报通讯员 施院生

“希望通过我们的努力,改变思政老师在讲台上只能看到学生头发的情况。要变为看到学生的笑脸,听到学生的掌声。”路丙辉得到学生的笑脸,听到学生的掌声。“路丙辉话音未落,台下掌声就响起来了。他立即幽默地接续,“带头鼓掌的这位思政委员谢谢你,希望你像带动大家鼓掌这样,带动班级的思政教育学习氛围。”掌声再次响了起来。

6月13日,蚌埠医学院举办首届思政委员培训会,邀请全国最美思政课教师、安徽师范大学马克思主义学院教授路丙辉为刚当选的全校169名大学生思政委员进行培训。

5月底,安徽教育工委下发关于在普通高等学校班级设立思政委员的通知,决定在全省普通高校班级班委中设立思政委员。蚌埠医学院率先垂范,在全校158个本科班级和11个研究生班级配备思政委员。

“思政课教师的教学小助手、辅导员的思政小帮手,班级日常思政教育的小能手。”路丙辉这样概括思政委员的工作。他认为,思政委员工作做得好,甚至可以影响到一个班同学的精神面貌。

路丙辉介绍,多年来,为了让学生们爱听思政课,思政老师从打造“精品课程”到打造“金

课”,再到打造“一流课程”。“不过,无论思政课堂名称怎么变化,但学生们的积极性一直平平。”是老师讲得不好?还是学生们不爱学习?抑或是课程内容太“高端”,离学生们太远?在蚌埠医学院马克思主义学院讲师李乐看来,老师是关键。

李乐介绍,为加强思政老教师队伍建设,学校通过校内遴选和公开招聘,目前已有思政课专职教师39人,硕士及以上学位36人,博士3人,高级职称15人,其中包含3位教授。有了充足的师资力量和厚实的教学实力,就要开始寻求教学形式上的变化。

“长久以来,我们一些思政老师是在自说自话。”谈及思政课堂教学,李乐毫不讳言,部分老师学术造诣不低,对课本也吃得透,但照本宣科的教学方式让思政课变得枯燥无味。在他看来,要想把有意义的事情讲得有意思,首先要明白学生们都在讨论什么,想知道什么,关注什么,而思政委员就是连接师生之间的一座桥梁。

有了思政委员后,思政老师可以根据思政委员的反馈,就同学关心的时事、学习生活中遇到的问题、关于青春期以及对人生的困惑等话题,有针对性地设置课堂内容。李乐说:“让学生参与进来,这非常重要。”

2020级口腔医学专业研究生彭笑是班上

的思政委员,目前正处于实习阶段的她始终没有忘记这一身份,进入社会后,她更能体会到这层身份的职责和意义。

“刚进大学时的憧憬和紧张,初入社会的迷茫和无助,这是大部分人都会有的一段经历。”彭笑说,每个阶段的过渡期,就是同学们最需要帮助的时候。

彭笑所在班上有一名女生在一家牙科诊所实习期间,因为在协助医生给患者做口腔手术时出现失误,被患者投诉,又被领导批评,整个人变得消极,甚至对于自己所学的专业和未来的职业生涯都产生了怀疑。

“这样的情况对于刚进入社会的学生来说,可能觉得天都塌下来了。”彭笑说,听着电话那头低声断断续续地诉说,她突然感到自己被信任了。在电话里,她和那名同学聊了很久。在她的安慰和鼓励下,最终,电话那头的语气也越来越平缓,声音也清晰爽朗了起来。

对于大学生而言,遇到困难,可以选择的倾诉对象有牵挂自己的家人、授业解惑的老师和与自己一样有着困惑的同龄人,而思政委员的出现,则多了一个选择。

该院院党委书记蒋家平说:“思政委员的职责不仅仅在于协助老师开展思政教育,更能与同学们感同身受,能帮助遇到困难的同学重拾生活的信心,鼓起前进的勇气。”