

青岛城阳区总开展职工服务阵地规范化提升“回头看”专项行动,通过整改提升服务水平——

# 一份长达11页的问题清单

本报记者 杨明清 张楠

“怡海社区爱心托管驿站室内的桌椅款式不适合孩子使用”“中厚石化户外劳动者驿站缺少书架架、医药箱”“沟角社区爱心托管驿站墙上电线裸露、位置较低,有安全隐患”……今年5月以来,山东省青岛市城阳区总工会开展了为期一个月的职工服务阵地规范化提升“回头看”专项行动,长达11页的问题清单记录着31家服务阵地的84项问题。

对于这项行动,城阳区总工会副主席王青说:“我们不怕发现问题,‘回头看’的目的就是找出不足,通过整改提升服务水平,让阵地不光建得好,更能用得好。”

## “阵地要想运营好并不容易”

目前,城阳区共有户外劳动者驿站、爱心妈妈小屋、职工子女爱心托管驿站84家。2016年以来,区总工会累计投入近200万元用于支持、建设职工服务阵地。“阵地建起来了,要想运营好并不容易。”区总工会女工保障部部长黄淑玲说。

以户外劳动者驿站为例,虽然区级工会多次通过举办活动、广泛宣传等方式提升职工群众知晓率,但驿站使用范围仍然局限于环卫工人等群体。“快递小哥、外卖小哥没有时间休息,货车司机找不到停车地点,这些都是驿站使用群体单一的重要原因。”黄淑玲说,“职工子女爱心托管驿站大多依托企业工会管理,受疫情等因素影响,企业的顾虑也随之增加,成为托管驿站难以持续的主要原因。”

与此同时,随着阵地覆盖面的扩大和职工需求的提升,一些阵地逐渐显现出服务不够细致、考核标准亟待更新等问题。为此,今年5月,城阳区总工会结合前期管理中发现的问题组织开展了“回头看”专项行动,筛选往年关注度较低的阵地进行集中走访调研。

## “不走马观花,实实在在发现问题”

“不走马观花,实实在在发现问题”是城阳区总工会对此次集中行动的要求。为此,区总工会女工保障部制定了包含基本设施、服务功能、人员配备、地图使用等16项标准的

对照检查表,成立专项工作组,按照每天走访调研一家阵地的“节奏”,沉入基层发现问题、倾听心声。

“所有阵地都能按照标准规范管理,但也存在不同程度的问题。”黄淑玲说,比如有的企业破产解散后,阵地内的很多新购设备闲置荒废;有的企业办公场地紧张,阵地存在一室多用的情况;还有部分阵地存在标识不够醒目、登记信息遗失等现象。

不仅仅查找问题,调研也发现很多服务阵地主动服务、创新服务的举措:城阳区蔬菜水产品批发市场大货车司机较为集中,市场户外劳动者驿站长期准备盒饭方便,免费供货车司机食用;9万吨冷库常年24小时作业,该处户外劳动者驿站将开放时间调整为24小时,购置了多组沙发供冷库工人休息;等等。

收集意见和建议,总结好的建设经验和做法,也是此次集中行动的重要任务。“职工反馈能否将每次扫码评价改为初次使用扫码评价”“驿站站长希望区总工会制作统一的使用登记表便于规范管理”……针对收集的建议,区总工会迅速整改落实,并将此作为调整

阵地管理细则的依据。

## 以“回头看”促“向前赶”

结束走访调研,工作组整理汇总了问题清单和整改建议,要求各服务阵地限期整改并提供整改报告和照片。

为巩固“回头看”成果,保持整改成效,区总工会根据调研发现的短板,在原有区总年度检查和街道总工会、区直有关单位工会季度检查的基础上,增加了站点每月至少一次自查的考核要求。

针对部分阵地管理能力不强、服务动力不足等情况,区总工会特别加大了考核奖惩力度,包括每季度根据服务情况评选明星驿站、明星站长,择优推荐市级、省级服务示范点等内容。“推动进一步激发基层自主管理的能动性,提升阵地服务职工群众的水平。”王青说,今后,区总工会将常态化开展“回头看”工作,及时跟进阵地整改情况,将好的经验做法推广为区级规范标准,以“回头看”促“向前赶”,让职工群众体验到更加细致周到的“娘家”服务。



## 千企万岗促就业

7月20日,河南省2022年“千企万岗促就业 勠力同心促发展”系列招聘会汤阴县分会场正式启动。招聘会邀请30余家企业,提供优质就业岗位1700余个。汤阴县总工会志愿者向求职人员发放了工会法、劳动法等宣传资料。

本报通讯员 王计亮 马媛 摄

## 廊坊工会6项举措助力稳就业

# 开展定制培训 供需精准对接

本报讯(记者李昱霖 通讯员王爱军 郭成)记者日前获悉,今年以来,河北省廊坊市总工会通过搭建就业平台、开展技能培训、宣传政策、提供温暖服务、入企宣讲法律、开展集体协商等6项举措做好稳就业工作,截至6月份,共举办线上线下招聘会30场,参加企业2100家,推送就业岗位6万多个。

据了解,廊坊市总工会要求各县、市、区总工会安排专人负责摸底调查,为稳就业工作提供第一手信息;着力打造工会“助业”服务窗口,努力为就业困难的职工家庭提供就业扶持。依托河北公共招聘网、廊坊就业网、廊坊就业小程序和各县、市、区现有网络公布招聘活动安排。采取线上招聘与线下招聘相结合的方式,促进供需精准对接。

同时,廊坊市总工会通过技能培训促就业,针对有就业需求的职工,开展分类需求培训、网络定制培训、订单专项培训。大厂回族自治县总工会与县职业技术教育中心联合开展线上电工(初级)培训班、钳工技能培训班、直播电商培训班,共为170余名下岗职工、农民工及有意愿从事创业的企业职工提供免费培训。文安县总工会举办了网点师培训班,目前,已经有39人通过中式面点考试并获取职业资格证书。

此外,廊坊市总工会持续开展“送法律进企业、为劳动者护航”活动和企业用工法律问题线上宣讲活动。

## 衡阳市总打造“工字号”婚恋交友服务品牌

# 精准化个性化为单身职工搭“鹊桥”

本报讯(记者王鑫 方大丰 通讯员魏臻臻)近日,得知湘衡盐化职工周胜利夫妇喜得千金,湖南省衡阳市总工会工作人员专程带着礼物给这个小家庭送去祝福。据悉,正是衡阳市总工会2016年举办的青年职工交友联谊活动,为周胜利夫妇牵线搭桥,使他们步入婚姻殿堂。

据了解,近6年来,衡阳市总持续打造“工字号”婚恋交友服务品牌,通过主题交友、婚恋讲座、游艺活动等搭建“鹊桥”。

衡阳市总为开展联谊交友活动提供专项资金支持,采取购买社会化服务、与专业机构合作、依靠基层工会组织等方式,保证工会“红娘”不仅当得称职,还当得专业。

组织联谊活动时,衡阳市总突出多元化、精准化和个性化。针对不同人群开展青年专场、大龄专场、硕博专场等;联谊活动根据不同时节、不同主题,配以相应的场地和布置。此外,衡阳市总还定期邀请婚恋心理指导老师开展讲座,帮助单身职工树立正向积极的婚恋价值观。

据介绍,今年,衡阳市总将以“会聚良缘·衡想遇见你”为主题,为广大单身职工开展近10场线上线下婚恋交友活动。通过建立交友平台大数据,实现多维度、精准化交友匹配服务;探索招募工会职工“红娘”志愿服务队伍,建立牵手名册;通过“红娘追踪”等手段,打造覆盖范围广、职工参与度高、牵手成功率高的工会婚恋服务品牌。

## 广东高州市一位退伍转业工会干部两进火场救人——

# 危急时刻,工会人挺身而出

本报记者 叶小钟 本报通讯员 石蕊蕾 本报实习生 谢远

近日,广东省茂名市高州市区环城东路东风小学附近一幢民宅的二楼发生火情。当时,火焰窜窗而出,浓烟滚滚。危急之时,几名热心市民破门而入,从火场救出老人。高州市总工会干部刘伟彬是其中的一位救人英雄。

据目击者回忆,当时刘伟彬弯着腰,身体呈差不多90度,把老人从二楼一直背到100米外的安全地带。

回忆起那天的情形,刘伟彬告诉记者,那天他正好从那里路过,发现火情后立即与另外几名群众破门上楼,用灭火器进行灭火。“出来喘口气的时候,听说楼上还有人未撤离,我马上二度重返火场。”刘伟彬说,“当我第二次冲到二楼的时候,发现有人正在营救一位老人,于是,我立即把老人从二楼着火的地方背下楼。”

“从我把老人背下楼再送到医院,整整一个多小时,老人紧紧握住我的手,带着信任和依靠的眼神。”那天晚上,刘伟彬一直在医院待到8点多,协助老人做完一系列救治检查。安顿好老人后,他才默默离开。

后来,老人的家属通过多方打听终于打听到刘伟彬的工作单位和名字,并于日前带着锦旗到高州市总工会向他表达感谢。

据介绍,刘伟彬今年39岁,是一名退伍转业军人,2019年到高州市总工会工作。在部队时,刘伟彬多次荣立三等功,被评为优秀共产党员,转业后继续坚持发扬军队优良传统,爱岗敬业、乐于助人。

## 四川省总慰问高温下的劳动者,送上“清凉大礼包”

# 多部门联合开展职业健康监督检查

## 工会送清凉 情系劳动者

本报讯(记者李娜)7月19日,四川省委常委、统战部部长、省政协党组副书记、省总工会主席赵俊一行在成都开展夏季“送清凉”慰问活动,为基层一线供电保障、检修维护、疫情防控等岗位职工送去党和政府的关怀和祝福。

记者了解到,自今年5月四川工会“送清凉”工作启动以来,四川省总工会安排500万元省本级专项资金开展夏季高温天气和高温作

业劳动者安全健康慰问,省总工会主席带队、省总工会党组成员分片开展活动,为坚守岗位的一线职工送去“清凉大礼包”。全省各级工会积极筹备组织开展防暑降温慰问工作。

“送清凉”活动期间,四川工会紧紧围绕加快推动省“十四五”规划和成渝地区双城经济圈建设规划等国家、省重点工程建设、重大项目,重点关注建筑工、环卫工、巡线工及抗疫一线医务员、警务员,炼铁(钢)工、锅炉工、烧窑工等高温天气露天作业和高温作业岗位职工。

同时,在疫情、高温与汛期的叠加期,四川工会还加大对灾区抢险救灾基层工作者、

受灾企业和受灾职工群众,以及快递员、网络送餐员和货车司机等新就业形态劳动者群体的慰问力度。

据悉,为了更好地维护高温酷暑下劳动者的安全健康权益,四川各级工会还与人社等部门联合,以高温作业场所、大型建筑工地、露天作业场所、深井矿区等行业领域为重点,围绕“改善职工生产作业条件”“按规定落实高温津贴”“纠正以清凉饮料抵扣高温津贴”“高温津贴计入最低工资”等主要内容,开展群众性安全生产和职业健康监督检查活动,在各企事业单位中影响广泛。



## 维修比拼赛技能

近日,参赛选手在比赛中。当日,全国缝制机械维修职业技能竞赛山东分赛区比赛在青岛市即墨区举行。来自山东省纺织企业的60名选手,针对包缝机、套结机、锁眼机等设备的故障排查和修复展开比拼。

新华社发(梁孝鹏 摄)

## 安徽泗县疫情发生后,工会干部立即行动,奔波忙碌在抗疫一线——

# 以疫情为令 与时间赛跑

## 阅读提示

马不停蹄地组织人员参加核酸检测等工作,给生活不便的家庭和困难群众送菜、送药、送生活物资……疫情当前,工会干部主动领任务、亮身份、作表率。

抗疫攻坚战打响。

“包保区域是什么情况,吃住行怎么安排?由于疫情突发,这些情况都是我们当时亟须自己面对的。”魏建华说。

宿州市总工会紧急发出《同心勠力 共同战“疫”》的倡议书,号召全市各级工会干部和广大职工立即行动起来,主动配合辖区和相关部门做好疫情防控工作。市总工会共下拨150万元疫情防控专项资金至部分县区工会,其中下拨给泗县总工会70万元,用于支持工会组织对参与疫情防控工作的医护人员、环卫工人、物资保障人员等群体的慰问,以及购买物资支援疫情防控工作。

宿州市总工会党组书记、副主席高纯宇一天跑了12个社区,慰问疫情防控一线工作人员、医护人员,为他们送去方便面、矿泉水、口罩等慰问物资。

泗县总工会第一时间成立疫情防控专班,筹集100万元资金,通过各种途径购买防疫慰问物资,同时要求所有工会系统干部职工立刻投入疫情防控工作中。泗县总工会党组书记、副主席王猛牵头,主动向居住地社区报到,参与疫情防控工作。

在疫情防控中,泗县总工会的12名干部职工主动领任务、亮身份、作表率,与社区工作人员和医护人员密切配合,进行核酸

## 职工“娘家人”故事

本报记者 陈华

“已经连续3天社会面阳性感染者筛查为零了,预计还需要再坚持3天左右的时间,一切都将恢复正常。”7月18日晚10点,安徽省宿州市新冠肺炎疫情防控应急指挥部召开新闻发布会通报了泗县疫情防控工作的最新进展。

这一刻,对于已经坚守多日的宿州工会人来说,尤为欣慰。

新一轮的疫情风暴中,泗县成了“暴风眼”。截至7月4日24时,泗县9天内已累计报告1021例感染者。

7月1日晚8点,宿州市政协副主席、市总工会主席魏建华接到通知,晚上9点赶到市委召开紧急电视电话会议。此时,泗县阳性感染者已突破几百例,全市立即启动一级响应,