

家电维修迎来旺季,“山寨”维修坑害消费者

“山寨维修”乱象丛生,家电“正规军”去哪了?

阅读提示

家电维修迎来旺季,不少消费者遭遇“山寨维修”,不仅家电没修好,还蒙受经济损失。专家表示,随着家电产品质量提升,正规家电维修业务减少,家电维修“正规军”萎缩,导致大量市场被“山寨维修”攫取。

的常用手段。由于家电维修涉及专业知识,消费者不懂技术,“山寨维修”往往看人下菜,漫天要价。不少山寨维修店,还会刻意夸大家电故障问题的严重性,过度维修,进而从中牟利。

“山寨维修”不仅使消费者蒙受经济受损,甚至可能给家电使用埋下安全隐患。北京海淀区海尔电器官方售后维修点的负责人告诉记者,在涉及一些核心配件的维修更换时,“山寨维修”为了节约成本,常常使用来路不明的小作坊配件,售后无法得到保障不说,可能还会引起电器更严重的问题,甚至威胁消费者人身安全。

家电维修“正规军”萎缩

通过官方售后维修点的正规维修,一般有较规范的收费标准,对维修责任和品质可以溯源。然而,为什么很多消费者并不选择正规维修,而选择“山寨维修”呢?

首先,图方便省事是很多消费者的普遍心态。“我也不知道维修到底正不正规。但坏个空调,几年也碰不到一次,过了三包期后,随便在网上查找一个电话或者在小区附近找

一个维修点就修了。”小靳告诉记者。

而在“便民性”上,一些正规的售后维修远不如“山寨维修”。记者了解到,有的家电品牌一个市辖区仅有1-2个正规的售后维修点,甚至全市范围也仅有几个,人手也十分有限,派不出人以及需要长时间排队等待维修等问题较为突出。与之相比,“山寨维修”数量多、分布广,其广告宣传、承揽业务也是不遗余力。此外,“山寨维修”假冒正规售后服务的情况越来越多。

“随着租金提高、运营成本增加,现在正规家电维修的门店逐渐减少。正规维修缩水,所以很多市场份额让给了‘山寨维修’。”中国家用电器服务维修协会理事会主席团副主席郭亦兵告诉记者,随着家电产品质量的提升,三包期内正规家电维修后的维修量已大大减少,只占家电维修产业利润的很小一部分。加之消费观念变化,家电产品如今流行“以换代修”等因素,正规的家电维修正在萎缩。

正规维修待重振

为了规范家电维修市场,2012年起施行

的《家电维修服务业管理办法》明确规定:家电维修经营者应在经营场所显著位置悬挂营业执照,明示服务项目和家电配件的收费标准、质量规范、质保期限以及投诉电话。但近年来,“山寨维修”的“版图”不断扩充,正规维修亟待重振。

有业内人士表示,现在很多品牌在官网公布的维修点虽明确标注了某电器公司,但实际上这些售后点的规模、实力参差不齐。为此,专家建议,生产厂家应对指定维修点加强监管,增强力量,创新售后服务方式,比如建立直营的“快修快赔点”等。同时,各级商务管理部门应当加强对相关市场的监管力度,对损害消费者权益的“山寨维修”重拳整治。

针对消费者诟病的“山寨维修”乱象,近期,不少地方、行业协会等都出台了新规,对家电维修提出新的要求。如上海电子产品维修服务行业协会鼓励行业企业间互相调剂服务时间保持在48小时之内。并要求持有统一上门服务证的维修人员必须持证上门、亮证服务;所有服务企业都必须明示收费标准,不得随意增加收取费用;所有厂商服务热线要采取有效措施确保服务应对。

中国家用电器服务维修协会提醒消费者,要擦亮眼睛,警惕“山寨维修”。对于上门服务的维修人员需预先出示配件价目表,告知需要收费项目。如果维修人员没有预先告知,消费者应主动询问相关收费项目。



北京两家必胜客门店被立案调查

7月20日,针对现场检查情况和相关媒体反映的食品安全问题,北京市丰台区市场监管局、海淀区市场监管局分别对必胜客北京和谐广场店、必胜客魏公村店依法立案查处,两家门店已停业整顿。

图为海淀区市场监管局执法人员在必胜客魏公村店执法检查。

本报记者杨召奎 本报通讯员高蕊摄

共享单车独家运营,限定体检机构等涉嫌违法

今年首批12起行政垄断案件发布

本报讯(记者杨召奎)近日,市场监管总局发布《2022年制止滥用行政权力排除、限制竞争执法专项行动案件(第一批)》,共计12起案件,涉及共享单车独家运营、限定体检机构等。

“为避免单车同行无序投放,控制城市车辆总数,甲方不再引进乙方以外的共享单车品牌。如有其他品牌的单车未经甲方许可就随意投放,甲方将联动相关部门进行车辆管控。”这是山东省滨州市城市管理局与某网络科技有限公司2017年11月签订的战略合作协议中的内容,该协议有效期为5年。

山东省市场监管局认为,当事人以政府采购的方式确定某网络科技有限公司为滨州市城区独家共享单车经营企业,限制了其他具有合格资质和服务能力的共享助力车品牌进入该区域市场,排除、限制了竞争,违反了《中华人民共和国反垄断法》的相关规定,构成滥用行政权力排除、限制竞争行为。今年1月7日,滨州市城市管理局发布了《关于废止共享单车相关文件的公告》,决定废止与某网络科技有限公司签订的战略合作协议。

2020年11月24日,湖南省衡阳县卫生健康局等三部门联合出台《关于做好2020年全县机关事业单位在职公职人员定期健康体检工作的通知》,该文件规定:“县保健委通过审核、考察,遴选出4家具备体检资质的医疗机构作为承检机构。”

湖南省市场监管局认为,上述行为排除、限制了该县域外其他具备体检资质的医疗、体检机构参与的机会,妨碍了该县体检市场的公平竞争,违反了《中华人民共和国反垄断法》的相关规定。2021年3月10日,湖南省市场监管局对衡阳县卫生健康局等部门涉嫌滥用行政权力排除、限制竞争行为进行了调查。调查期间,湖南省衡阳县卫生健康局等部门撤销了上述文件,恢复了该县体检市场公平竞争。

其他案例包括:山东省市场监管局依法调查处理高密市综合行政执法局滥用行政权力排除、限制竞争行为,浙江省市场监管局依法调查处理海市住房和城乡建设局等滥用行政权力排除、限制竞争行为等。

上半年服务外包合同额同比增长12.3%

服务外包新增从业人员达45万人

本报北京7月20日电(记者北梦原)记者今天从商务部获悉,上半年,我国企业承接服务外包合同额9875亿元,执行额6454亿元,同比分别增长12.3%和14.3%。其中,承接离岸服务外包合同额5473亿元,执行额3607亿元,同比分别增长10.7%和10%。

从业务结构看,上半年,我国企业承接离岸信息技术外包(ITO)、业务流程外包(BPO)和知识流程外包(KPO)执行额同比分别增长2.9%、17.8%和15.2%。其中,检验检测服务、信息技术解决方案服务、互联网营销推广服务、金融后台服务等离岸服务外包业务增速较快,同比分别增长85.6%、85.3%、61.7%和37.1%。

从企业性质看,上半年,民营企业承接离岸服务外包执行额1111亿元,占全国30.8%,同比增长33.2%,比全国平均增速高出23.2个百分点。外商投资企业承接离岸服务外包执行额1607亿元,同比增长8.5%,占全国44.6%。

从吸纳就业看,截至2022年6月底,我国服务外包累计吸纳从业人员1440万人,同比增长7.9%,其中大专及以上学历927万人,占64.4%。上半年,服务外包新增从业人员45万人,同比增长1.1%,其中大专及以上学历29万人,占65.5%。

5家企业从62个国家的272家申报企业中脱颖而出

首届WIPO全球奖中国企业独占2席

本报北京7月20日电(记者杜鑫)记者今天从世界知识产权组织(WIPO)中国办事处获悉,首届WIPO全球奖颁奖仪式在WIPO成员国大会期间举行。包括中国瑞派宁、芯龙光电等在内的5家企业从62个国家的272家申报企业中脱颖而出,捧得奖杯。从获奖企业数量上看,5家企业中中国企业独占2席,成为首届WIPO全球奖获奖企业最多的国家。

WIPO全球奖是世界知识产权组织推出的一项全球奖励计划,旨在表彰全球范围内通过运用知识产权对国内外经济、社会和文化进步产生积极影响的企业和个人。此次获奖的5家企业将获得专属的指导计划以及WIPO其他形式的支持与帮助,为其企业知识产权转化运用助力。

据悉,苏州瑞派宁科技有限公司成立于2009年,经营范围包括辐射探测与成像设备的开发和生产等。该企业自主研发的新型数字采样技术全球领先,目前已在美国、德国、日本等国家申请并获得了百余件专利。上海芯龙光电科技股份有限公司成立于2010年,主要经营范围包括LED灯具的生产、加工和营销等,曾被评为“2021年科技型中小企业”。

据WIPO此前发布的《全球创新指数报告》,我国的排名从2017年的第22位提升至2021年的第12位,整整上升了10位,稳居中等收入经济体之首,是世界上进步最快的国家之一。

珍珠串起“美丽经济”

7月20日,浙江省湖州市德清县一家珍珠生产企业的工人在化妆品生产线上忙碌。

近年来,浙江省湖州市德清县积极推进淡水珍珠养殖转型升级,通过珍珠繁育、人工植珠、鱼蚌混养等养殖技术,完善现代化特色良种繁育体系,逐渐发展成集珍珠养殖、加工、销售、科研、文旅为一体的珍珠产业链。

新华社发(谢尚国摄)

中越班列实现双向对开

本报北京7月20日电(记者王鑫方大丰通讯员谢菡子)近日,一列装载重约230吨、货值约300万元的越南火龙果的跨境班列,驶入湖南怀化国际陆港。此前,“怀化—河内”中越班列已满载柴油发动机等货物,发往越南河内安员站。随着两列班列先后抵达目的地,标志着中越班列实现双向对开。

“该班列时效性平均优于海运5天,优于公路1天。”湖南省冷链物流行业协会执行会长孟立军表示,中越班列列为物流降本增效打开了新通道。

怀化国际陆港是湖南东盟货运集结中心,怀化正通过其平台功能,打造东盟进境水果分拨中心,让东盟热带水果更快、更好、更多、更惠走进老百姓的生活。

青海建成绿色大数据中心

本报北京7月20日电(记者邢生祥)近日,中国电信(国家)数字青海绿色大数据中心在青海省海东市正式启动,这是全国首个100%清洁能源可溯源绿色大数据中心。

该数据中心位于海东市河湟新区零碳产业园区,总投资10亿元,占地6.67公顷,采用间接蒸发冷、液冷等先进冷却技术,结合青海冷凉气候,可实现全年314天不开启空调,100%可溯源绿电供应。同时,通过加大与能源企业合作,数据中心内自建分布式光伏+电化学储能的绿电供应系统,创新打造全国首个大数据中心领域源网荷储一体化绿电智慧供应系统示范样板。

税费优惠政策一本通助企业发展

本报北京7月20日电(记者北梦原)国内国外参展品牌2800余个,600多个全球新品将迎来首发首秀,采购商和专业观众预计超过4万人……记者今天从国新办举行的新闻发布会上获悉,第二届消博会将于7月25日至30日在海南省海口市举办。目前展会筹备工作已基本就绪,展会开幕进入倒计时。

同时,该区业务骨干深入辖区企业走访,向企业工作人员发放汇编材料并指导企业财务人员进行相关具体操作,以此深化税企合作,减轻企业负担,有效落实税收优惠政策。

(宋雨滨 段景辰)



今年年底北京市医保目录将与国家医保目录统一

本报北京7月20日电(记者甘哲)记者今天从北京市医保局获悉,为做好北京市医保药品目录内非国家医保药品品种的三年消化工作,近日,北京市印发了《关于公布本市第三批调出非国家医保药品目录药品品种的通知》,将非国家医保药品品种从本市医保目录中调出。

据悉,为落实国家要求,北京市自2020年起开始逐步将非国家医保药品调出医保报销

范围,今年年底将完成最后一批调出工作,调整完成后北京市医保药品目录与国家医保药品目录完全一致。

第三批删除的氨氯地平、克拉霉素、布洛芬等药品,只是删除了相关药品的某一剂型。例如,此次删除了氨氯地平丸,目前氨氯地平片、氨氯地平胶囊、氨氯地平肠溶片等均在北京市医保目录中;此次删除了克拉霉素干混悬液,目前克拉霉素片、克拉霉素胶囊、克

拉霉素颗粒等均在北京市医保目录中;此次删除了布洛芬凝胶,目前布洛芬乳膏、布洛芬片、布洛芬缓释片等均在北京市医保目录中。

北京市6月份公布了第三批非国家医保药品目录品种,具体执行时间为今年年底,为医疗机构提供了6个月的过渡期。过渡期内医保基金可继续支付,定点医疗机构在过渡期内适时替换治疗药品,保障参保人员就医用药需求。

国内外参展品牌2800余个,600多个全球新品将迎来首发首秀

第二届消博会开幕进入倒计时

本报北京7月20日电(记者北梦原)国内国外参展品牌2800余个,600多个全球新品将迎来首发首秀,采购商和专业观众预计超过4万人……记者今天从国新办举行的新闻发布会上获悉,第二届消博会将于7月25日至30日在海南省海口市举办。目前展会筹备工作已基本就绪,展会开幕进入倒计时。

消博会全名中国国际消费品博览会,是我国首个以消费精品为主题的国家级展会,也是全球消费精品展示交易的公共服务平台。本届消博会分为国际国内两个展区,总面积达10万平方米,较首届增长25%,预计将继续成为亚太地区规模最大的精品展。国内国外参展品牌达到2800余个,其中,国际展区共有来自61个国家和地区的1600多个品牌参展,国内展区参展品牌达到1200多个,全国31个省(区、市)和新疆生产建设兵团均参展。

海南省人民政府副省长、省委自贸港工委办主任倪强表示,相比去年首届消博会,本届消博会聚焦更多消费精品,汇聚更多细分行业的全球头部品牌,将有200多个品牌在本届消博会上发布600多个全新产品。

结合参展商特点,本届消博会重点邀请国内外知名商贸企业、免税经营企业、跨境电商企业等到会采购交易,预计采购商和专业观众将超过4万人。

商务部副部长盛秋平表示,消博会将更好推动消费恢复和潜力释放。消费精品集中展示,将有效优化消费供给,畅通消费渠道,提振消费信心,增强消费活力。同时,消博会为各国企业共享中国市场提供了机遇,也为中国和各国消费精品销往全球创造商机,有利于联通国内国际两个市场,推动商品、服务

等资源要素高效配置,更好服务构建新发展格局。

通过线上线下结合举办100余场论坛、推介等配套活动,本次消博会也将充分展现海南自由贸易港区位优势、生态和营商环境优势,吸引更多海内外企业,在海南设立企业区域总部,搭建品牌展示平台,优化产业链供应链布局,促进贸易与投资、展会与旅游深度融合,有力支持海南现代产业体系发展,进一步提升海南自由贸易港影响力。

据悉,作为延伸海南免税产业链的重要契机,本届消博会期间,海南离岛免税优惠力度空前,中免、深免、海控全球精品免税城、海旅免税城、国药中免免税都将推出消博会专属大礼包。同时,海南省也将通过消博会平台,推动更多全球高端消费品牌落地,进一步提升海南离岛免税购物的国际竞争力。