

疫情下铁路职工变身“斜杠”青年,用小程序持续优化取药配药手续

“智慧求药”化解居民用药焦虑

本报记者 裴龙翔
本报通讯员 胡晓炜 钟钰

29岁的郑健玮是一名用户体验设计师(UI/UX交互设计师),供职于上海铁路中铁信息公司,此轮上海疫情暴发以来,作为社区志愿者,他运用互联网思维,借助在线协同办公工具,解决了光新小区近400户居民的“代开药”难题。

让代配药走上信息“快车道”

“居民代配药都是单线联系的,要找志愿者登记,手动记录信息,每户沟通成本都在半小时以上,麻烦低效还容易出错。”很快,郑健玮就抓到了“配药难”的关键。学习互联网产品设计的他,工作以来参与了很多项目的研发。“我觉得我的所学,可以帮助社区里的老人,简化开药流程。”

“6栋建筑,4000户居民中,400多户有代配药需求,要实现多而不乱,必须要

统一信息收集格式。”郑健玮尝试利用在线协同办公工具,制成了一个包含配药需求、药品类型、年龄层、指定医院、紧急程度等18类信息的问卷表单,考虑到老年人的接受程度,郑健玮把表单做成了内容勾选模式。

“手机点几下,没多久就有人上门收资料,简单,省心!”周女士的外婆已经90岁高龄,前一阵由于摔跤,需要卧床服药。她对郑健玮带来的“智慧求药”方式感谢不已。

手机端轻松点击的背后,是详细数据在后台的快速准确形成,一目了然。“这样比挨家挨户登记轻松太多!”一位小区代配药志愿者对这种新方式感触颇深。

让代取药效率成倍增加

“配药不但要追求简单,更要追求速度。”对于目前的问卷表单,每户18个选项汇总下来也是一个海量的数据。几次

代配药成功后,郑健玮开始考虑精简采集的信息,经过两次精简尝试,现在填写一份问卷的平均耗时已经从5分钟减少到50秒左右。

填写快是基础,配药快则是关键。通过问卷数据,郑健玮在后台导出了多维表格,根据居民需要迅速筛选信息。“例如在运力的搭配上,志愿者想了解哪些人要在第十人民医院配药,只需要在后台进行筛选,就可以获得相应的数据。志愿者根据这份清单,直接派车去医院,不到半天就可以完成任务。”郑健玮介绍。目前,单次代配药耗时已从90分钟每户提升到270分钟35户,配药效率翻了至少10倍。

“斜杠”青年开发代配药小程序

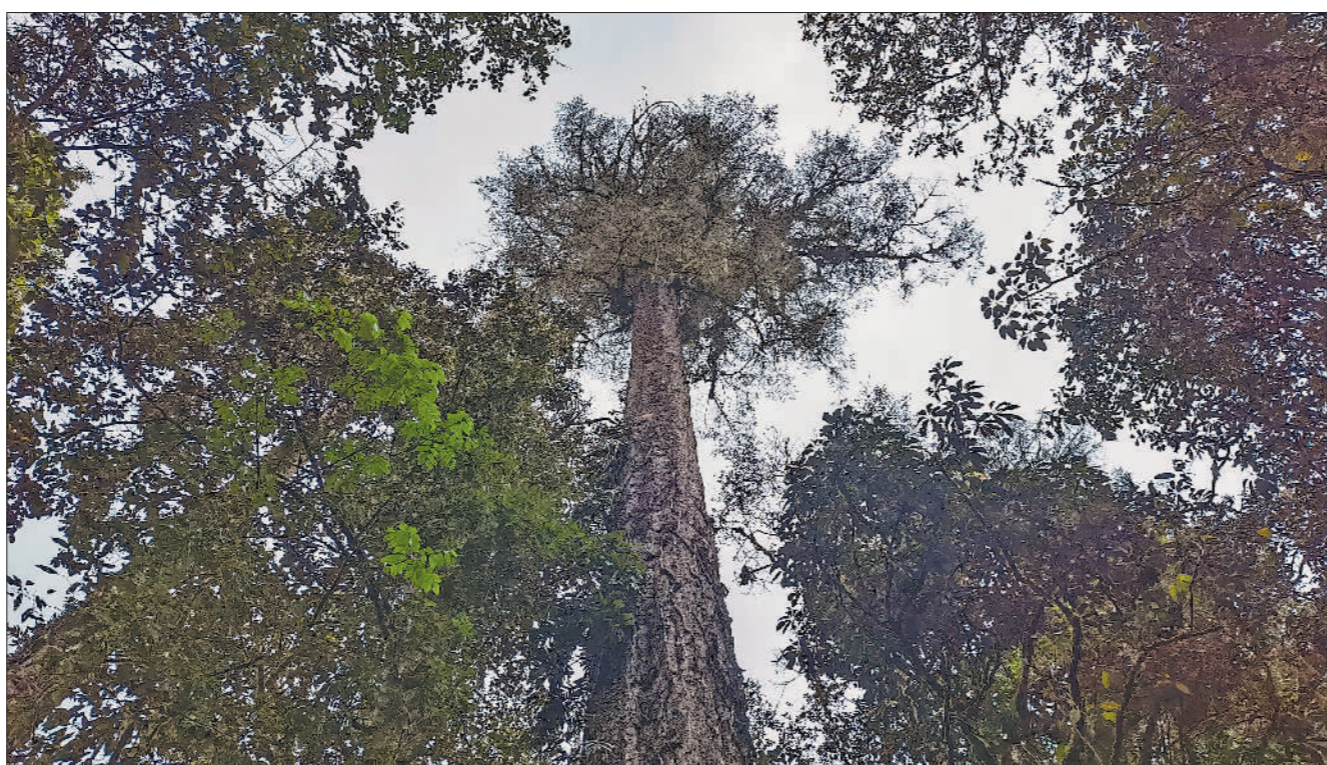
听闻郑健玮的社区故事,他的公司计划做一个专业化程度更高的小程序,再大范围内推广。在产品需求收集会议上,10名业务骨干组建起专业的团队,

策划着更强的社区“团”药新模式。

为了让志愿者们更好地掌握居民的配药情况,他们将药物紧急程度分为三档。通过市场调研,根据居民的反馈,设置了病历、药品名称、数量、配药方式、付款方式、是否接受同类药品调剂等几十个选项。社区也可以根据自己的居民情况,自定义所需要填写的选项。

“目前,大部分配药小程序都没有设定反馈,药是能否配到、配全,配送时间如何提前告知,都是未知数。我们的小程序一定要改善这种情况。”郑健玮强调加入反馈信息,但前提是做好居民个人信息的加密保护。通过郑健玮开发的小程序,志愿者们可以第一时间联系到居民们反馈情况,一旦下单成功,一个订单ID就会交到志愿者的后台及时统计处理。

这两天郑健玮感慨自己成了“斜杠”青年,看着楼里父母辈的住户发来那些感谢的表情,他笑了。



76.8米! 西藏墨脱发现中国大陆已知最高的树

我国科研人员在西藏自治区墨脱县记录到一棵高达76.8米的巨树,成为中国大陆范围内迄今为止发现的最高的树。图为西藏墨脱县格林村一棵高达76.8米的不丹松。

新华社发

(上接第1版)

熊朝永陪伴“然然”度过了这段特殊时光。“然然”逐渐开始配合治疗,身体一天天好了起来。

如今的熊朝永有了自己的女儿,但他还是会说,自己有两个女儿,大女儿就是“然然”。

“感动和欣慰支撑我持续工作”

“每一头大象的故事,我都知道。大象是很有温情的动物,野象很少与人接触,对人类自然是有所防备的。但当它明白你对它没有威胁,是在帮它后,它也会放下防备。在朝夕相处中,人和象都能

产生感情。”熊朝永对中心救助的所有亚洲象都十分熟悉。他说,在救助亚洲象“昆六”时,他接触大约一年才消除了“昆六”的敌意,帮助它融入受救助的象群中。而“羊妞”隔两三天见面,都会跟着他散步。

“有一天,和‘然然’并排行走,我突然摔倒了,是‘然然’救了我。这些感动和欣慰,正是支撑我持续工作的动力。”熊朝永说。

与“然然”一样生活在救护与繁育中心的大象还有“羊妞”“小强”“平平”等。这些被救助回来的亚洲象,有被铁夹夹伤的幼象,有因意外受伤的母象,有因争夺

配偶打斗受伤的雄象,也有被象群遗弃的弃象、孤儿象……熊朝永和同事们用悉心照顾与温情抚平了它们的创伤。

在国外亚洲象总量不断减少的形势下,云南的亚洲象数量却逐渐增加。30年间,全省亚洲象数量由150头增长至300头左右。这与包括“象爸爸”在内的所有爱象人士的努力密不可分。

让亚洲象得到科学照料

在开展野生亚洲象救助工作中,盲目用药会损伤大象的内脏器官,甚至可能导致死亡。为此,熊朝永经常协助大象医生克服困难,采集健康象群不同个

习近平同德国总理朔尔茨举行视频会晤

(上接第1版)

习近平强调,中欧是全面战略伙伴,中欧是彼此机遇,中欧的共同利益远大于分歧。中方支持欧盟战略自主。中欧关系不针对、不依附、也不受制于第三方。这是双方应该长期坚持的战略共识。双方应该坚持辩证、长远眼光,坚持相互尊重、坚守正确认知,加强沟通,增进互信。面对地缘政治危机,倡导对话和合作,以中欧关系的稳定性应对国际形势复杂变化;面对疫后复苏难题,加强发展战略对接和政策协调,以中欧合作的开放性推动世界经济企稳增长;面对全球性挑战,聚焦气候变化、可持续发展等攸关人类未来的领域,以中欧对话的广泛性促进全球治理深入发展。希望德方为中欧关系稳定健康发展发挥积极作用。

朔尔茨表示,近年来德中关系发展非常好,双方应传承良好传统,持续推进两国关系良好发展势头。德方愿同中方共同庆祝两国建交50周年,保持各层级密切沟通往来,举办好新一轮德中政府磋商,就确保全球供应链稳定、宏观经济政策协调等重要议题开展对话,加强贸

易投资、气候变化、抗击疫情、医疗卫生、教育文化等广泛领域合作。德方欢迎中方致力于扩大高水平对外开放,这将给德方带来更多机遇。德方愿同中方加强多边领域沟通协调,推动中欧关系积极发展。

两国领导人还就乌克兰局势深入坦诚地交换了意见。习近平强调,中方始终站在和平一边,从事情本身的是非曲直出发,独立自主作出判断,并一直在以自己的方式和办法、推动局势降温。乌克兰危机将欧洲安全再次推到关键十字路口。要全力避免冲突激化、扩大化,导致不可收拾的局面。德方要拿出历史担当和政治智慧,着眼欧洲长远安宁,寻求以负责任方式推动解决问题。欧洲安全应该掌握在欧洲人自己手中。中方支持欧方在劝和促谈进程中发挥积极作用,推动最终构建均衡、有效、可持续的欧洲安全框架。中方欢迎国际社会一切有利于劝和促谈的努力,有关各方应该支持俄乌双方通过谈判实现和平。

丁薛祥、杨洁篪、王毅、何立峰等参加会晤。

“交通死角”按下了发展“快进键”

(上接第1版)

大道坦荡,行路不再难。四通八达的高铁、高速公路网,与飞速发展的航空、水运交相辉映,黔东南州、黔南州交通按下了发展“快进键”。

拥抱高铁红利

伴随高铁向西挺进,黔东南州、黔南州等一些交通偏远的地区终于告别“交通死角”的尴尬,开始拥抱高铁红利。

“以前,我们这是大山深处,建筑材料运不进来,农产品运不出去。高铁一来,干什么方便了。”黔南州三都水族自治县普屯村村民说。

三都县禹民柑橘种植面积有2000余亩。前几年,因为交通不便,水果运不出去,主要在当地销售。由于销售渠道单一,部分果实滞销烂掉,造成了不小的经济损失。现在,交通不再是阻碍因素,通过县电商平台帮扶,禹民柑橘实现了线上和线下同步销售,新鲜果实赢得了市场。

“路好了,柑橘可以在第一时间送到顾客手中,预计今年种植场销售额可达

300万元。”种植场主邓明禹说起今年的收入笑得合不拢嘴。

便利的交通,让农副产品顺利卖了出去,大大增强了大家脱贫致富的信心,也激活了贵州大山深处的旅游资源。

黎平肇兴侗寨是黔东南州最古老的侗寨之一,由于远离中心城市,旅游接待量一度不到贵州热门景点西江苗寨的三分之一。2014年12月26日,贵广高铁全线通车运行,从黎平到广州只需3个多小时,到贵阳仅需1个多小时。黎平县从偏居贵州一隅的“边城”,变成西南地区通向珠三角的“桥头堡”。自此,被称为“侗乡之都”的黎平,凭借高铁的东风,大力发展旅游产业,离高铁站较近的肇兴侗寨和堂安侗寨,更成为吸引全国游客纷至沓来的旅游景区。

黔东南州凯里经济开发区建设了一批现代物流和服务业项目,加速了产业升级和区域经济优化布局。高铁开通,越来越多的黔东南苗绣手工艺传承人频繁地进出广东、广西等地,带动刺绣、银饰品走出大山。

“路好了,柑橘可以在第一时间送到顾客手中,预计今年种植场销售额可达300万元。”种植场主邓明禹说起今年的收入笑得合不拢嘴。便利的交通,让农副产品顺利卖了出去,大大增强了大家脱贫致富的信心,也激活了贵州大山深处的旅游资源。黎平肇兴侗寨是黔东南州最古老的侗寨之一,由于远离中心城市,旅游接待量一度不到贵州热门景点西江苗寨的三分之一。2014年12月26日,贵广高铁全线通车运行,从黎平到广州只需3个多小时,到贵阳仅需1个多小时。黎平县从偏居贵州一隅的“边城”,变成西南地区通向珠三角的“桥头堡”。自此,被称为“侗乡之都”的黎平,凭借高铁的东风,大力发展旅游产业,离高铁站较近的肇兴侗寨和堂安侗寨,更成为吸引全国游客纷至沓来的旅游景区。黔东南州凯里经济开发区建设了一批现代物流和服务业项目,加速了产业升级和区域经济优化布局。高铁开通,越来越多的黔东南苗绣手工艺传承人频繁地进出广东、广西等地,带动刺绣、银饰品走出大山。

氛围浓厚,有3人被评定为“助理兽医”职称,多名成员已能娴熟开展亚洲象救助、行为纠正、幼象护理饲养等工作,为我国亚洲象保护事业培养了后备人才。

熊朝永也因在亚洲象救护、繁育工作等方面作出突出贡献,先后获得全国青年岗位能手、云南省劳动模范等荣誉。近日,他又获评“最美职工”。

如今,在云南救护与繁育中心,共有26名“象爸爸”,他们都有一个共同的愿望,就是希望有朝一日这些救助象的身体恢复健康,能够适应自然环境,重回大自然。

(上接第1版)

习近平总书记指出:“在中国青年运动的光辉历程中,共青团发扬‘党有号召、团有行动’的优良传统,为党争取青年人心、汇聚青年力量,在革命、建设、改革各个历史时期作出了积极贡献、发挥了重要作用。”

时代不断发展,使命接续传承。

党的十八大以来,着眼党的事业后继有人、红色江山永不变色,习近平总书记对新时代共青团和青少年工作进行深刻思考,作出宏伟擘画:明确为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗的中国青年运动的时代主题;主持召开党的历史上第一次中央党的群团工作会议,指导出台新中国历史上第一个青年发展规划,指导发布新中国历史上第一部专门关于青年的白皮书;指导制定《共青团中央改革方案》《中央团校改革方案》《中共中央关于全面加强新时代少先队工作的意见》……以改革创新精神,推动青年工作取得历史性成就、发生历史性变革。

党有号召、团有行动。

共青团激发先进青年组织的政治敏锐,催化不进则退的思想清醒,焕发昂扬奋蹄的行动热情,祛除“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”,聚焦“政治性、先进性、群众性”。

团的机关不一样了——各级团的领导机关代表性显著增强,专职、挂职、兼职相结合的新型干部制度不断完善。

团的干部不一样了——他们迈开脚步,走进青年,不当青年“官”,争做青年“友”。

团员队伍不一样了——入团更“难”了,强调政治标准,提高团员质量。

团的组织不一样了——团在基层的有效覆盖和组织活力持续提升,党领导下的以共青团为主导的青年组织体系展现出讲政治、敢担当、接地气的良好形象。

“因为有你,永远做更好的自己”——在团中央微博的一张宣传海报中,有着7300余万名团员的新时代共青

团,是这样亲切可感。

“我的先人立志做一个有利于国、有利于民的东西南北的人,如今,他为之奋斗的美好生活,已在中国大地上实现了。”共青团创始人之一俞秀松的后人俞敏说,“先人一定会欣慰看到今天团的发展壮大,看到更多有志青年加入的队伍,更加紧密地团结在党的周围。”

“团的工作要把握住广大青年的脉搏”

2018年7月2日,北京中南海。中国共产主义青年团第十八次全国代表大会胜利闭幕不久,习近平总书记即同团中央新一届领导班子成员集体谈话,对团的工作提出明确要求和殷切期望。

在历史新起点上,共青团响应党的召唤,推动新时代青年工作开创新局面。

——把握住广大青年脉搏,新时代青年工作回应青年所需所愿所盼,帮助服务青年实实在在。

习近平总书记指出:“团组织要努力做广大青年值得信赖的贴心人,深入青年之中,倾听青年呼声,把青年安危冷暖挂在心上,发挥组织优势,调动社会资源,千方百计为青年排忧解难,使团组织成为广大青年遇到困难时想得起、找得到、靠得住的力量。”

——把握住广大青年脉搏,新时代青年工作回应青年所需所愿所盼,帮助服务青年实实在在。

习近平总书记指出:“团组织要努力做广大青年值得信赖的贴心人,深入青年之中,倾听青年呼声,把青年安危冷暖挂在心上,发挥组织优势,调动社会资源,千方百计为青年排忧解难,使团组织成为广大青年遇到困难时想得起、找得到、靠得住的力量。”

——把握住广大青年脉搏,新时代青年工作回应青年所需所愿所盼,帮助服务青年实实在在。

习近平总书记指出:“团组织要努力做广大青年值得信赖的贴心人,深入青年之中,倾听青年呼声,把青年安危冷暖挂在心上,发挥组织优势,调动社会资源,千方百计为青年排忧解难,使团组织成为广大青年遇到困难时想得起、找得到、靠得住的力量。”

兴的光荣与梦想在此交织赓续。

习近平总书记强调:“展望未来,我国青年一代必将大有可为,也必将大有作为。”

看,青年们正在祖国大地上书写人生——

祖国北疆,哈尔滨工程大学学生李辰每天往来于实验室和寝室,为毕业设计最后冲刺。不久前,他和同学们一起完成的“新一代零碳制冷装置”项目,在第十七届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛中获奖。

岭南羊城,中船黄埔文冲船舶有限公司车间里,“全国优秀共青团员”、焊接技师曾涵挥汗如雨。为保证严丝合缝,一些重要部件的焊接连续工作几个小时是常事。

齐鲁大地,“山东青年五四奖章”获得者、郓城县阎什镇杨庄村第一书记李斌不时到田地里查看小麦长势。为提高农产品质量,他和村民们打造“云农场”,提供全产业链服务,帮助村民增收,带动村民就业。

山城重庆,“全国优秀共青团干部”、中建三局重庆分公司团委书记许甜甜组织团员们为“希望工程·阅读伴成长”乡村振兴公益活动筹集数千册书籍,给孩子们送去精神食粮。

把平凡做成了了不起,把不可能变成可能。

沐浴在时代的春风里,青春的理想与激情、奋斗与创造,犹如万马奔腾,酣畅挥洒。

“青年”所多的是生力,遇见深林,可以辟成平地,遇见旷野,可以栽种树木,遇见沙漠,可以开掘井泉的。”2019年4月,在纪念五四运动100周年大会上,习近平总书记引用鲁迅的名言勉励当代青年。

在青年将个人奋斗的“小目标”融入党和国家事业“大蓝图”进程中,共青团团结青年投身新时代大潮——

脱贫攻坚战中,各级团组织选派

以青春之我,贡献伟大时代

神之钙。

——把握住广大青年脉搏,新时代青年工作围绕党和国家工作大局,担当作为更加主动。

2020年新冠肺炎疫情暴发后,团中央第一时间划拨1260万元特殊团费,专项支持基层团组织防疫工作。各地团组织纷纷响应,不到两个月就组织165万名团员青年加入青年突击队,170余名团员青年报名成为疫情防控志愿者。

援鄂医疗队2.86万名护士中,“80后”“90后”占90%。在武汉火神山、雷神山医院建设工地上,占总数达60%的青年建设者组建13支青年突击队,靠钢铁般的意志和攻坚克难的勇气,创造了令世人惊叹的建设奇迹。

——把握住广大青年脉搏,新时代青年工作回应青年所需所愿所盼,帮助服务青年实实在在。

习近平总书记指出:“团组织要努力做广大青年值得信赖的贴心人,深入青年之中,倾听青年呼声,把青年安危冷暖挂在心上,发挥组织优势,调动社会资源,千方百计为青年排忧解难,使团组织成为广大青年遇到困难时想得起、找得到、靠得住的力量。”

——把握住广大青年脉搏,新时代青年工作回应青年所需所愿所盼,帮助服务青年实实在在。

习近平总书记指出:“团组织要努力做广大青年值得信赖的贴心人,深入青年之中,倾听青年呼声,把青年安危冷暖挂在心上,发挥组织优势,调动社会资源,千方百计为青年排忧解难,使团组织成为广大青年遇到困难时想得起、找得到、靠得住的力量。”

——把握住广大青年脉搏,新时代青年工作回应青年所需所愿所盼,帮助服务青年实实在在。

习近平总书记指出:“团组织要努力做广大青年值得信赖的贴心人,深入青年之中,倾听青年呼声,把青年安危冷暖挂在心上,发挥组织优势,调动社会资源,千方百计为青年排忧解难,使团组织成为广大青年遇到困难时想得起、找得到、靠得住的力量。”

兴的光荣与梦想在此交织赓续。习近平总书记强调:“展望未来,我国青年一代必将大有可为,也必将大有作为。”

看,青年们正在祖国大地上书写人生——

祖国北疆,哈尔滨工程大学学生李辰每天往来于实验室和寝室,为毕业设计最后冲刺。不久前,他和同学们一起完成的“新一代零碳制冷装置”项目,在第十七届“挑战杯”全国大学生课外学术科技作品竞赛中获奖。

岭南羊城,中船黄埔文冲船舶有限公司车间里,“全国优秀共青团员”、焊接技师曾涵挥汗如雨。为保证严丝合缝,一些重要部件的焊接连续工作几个小时是常事。

齐鲁大地,“山东青年五四奖章”获得者、郓城县阎什镇杨庄村第一书记李斌不时到田地里查看小麦长势。为提高农产品质量,他和村民们打造“云农场”,提供全产业链服务,帮助村民增收,带动村民就业。

山城重庆,“全国优秀共青团干部”、中建三局重庆分公司团委书记许甜甜组织团员们为“希望工程·阅读伴成长”乡村振兴公益活动筹集数千册书籍,给孩子们送去精神食粮。

把平凡做成了了不起,把不可能变成可能。

沐浴在时代的春风里,青春的理想与激情、奋斗与创造,犹如万马奔腾,酣畅挥洒。

“青年”所多的是生力,遇见深林,可以辟成平地,遇见旷野,可以栽种树木,遇见沙漠,可以开掘井泉的。”2019年4月,在纪念五四运动100周年大会上,习近平总书记引用鲁迅的名言勉励当代青年。

在青年将个人奋斗的“小目标”融入党和国家事业“大蓝图”进程中,共青团团结青年投身新时代大潮——

脱贫攻坚战中,各级团组织选派

2740名专职团干部奋战在一线,助力教育扶贫、就业扶贫、创业扶贫;

乡村振兴中,开展“两助两帮”、青年农村电商培育工程等;

创新创业舞台上,擦亮“挑战杯”“创青春”,实施青少年科技创新攀登行动,推进大学生乡村创业帮扶计划、中国青少年科技创新奖励基金等工作;

工作岗位上,推进“青年文明号”、青年岗位能手、青年安全生产示范岗、青年突击队、“振兴杯”全国青年职业技能大赛等;

……

“青年是国家的未来,也是世界的未来”。

站在更高的起点上,新时代的中国青年胸怀世界,放眼未来。

团中央积极开拓青年外交新局,世界青年英才“走近中国”,在华外国青年“知行中国”、“倾听中国”对外传播、“筑梦丝路”青年发展和中国青年志愿者海外服务等,不断扩大“朋友圈”,为推动构建人类命运共同体凝聚起全球青年力量。

未来属于青年,希望寄予青年。今年五四青年节前夕,习近平总书记到中国人民大学考察调研,向广大青年发出有力号召:

“牢记党的教诲,立志民族复兴,不负韶华,不负时代,不负人民,在青春的赛道上奋力奔跑,争取跑出当代青年的最好成绩!”

做好青年工作,光荣的共青团责无旁贷,牢记新时代领路人的指引——

“认真履行引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年的职责,不断创新工作思路,增强对青年的凝聚力、组织力、号召力,团结带领新时代中国青年在实现中华民族伟大复兴中国梦的进程中不断开拓创新、奋发有为。”

(参与记者胡拿云 卓星星 杨思琪 孙晓辉)

(新华社北京5月9日电)